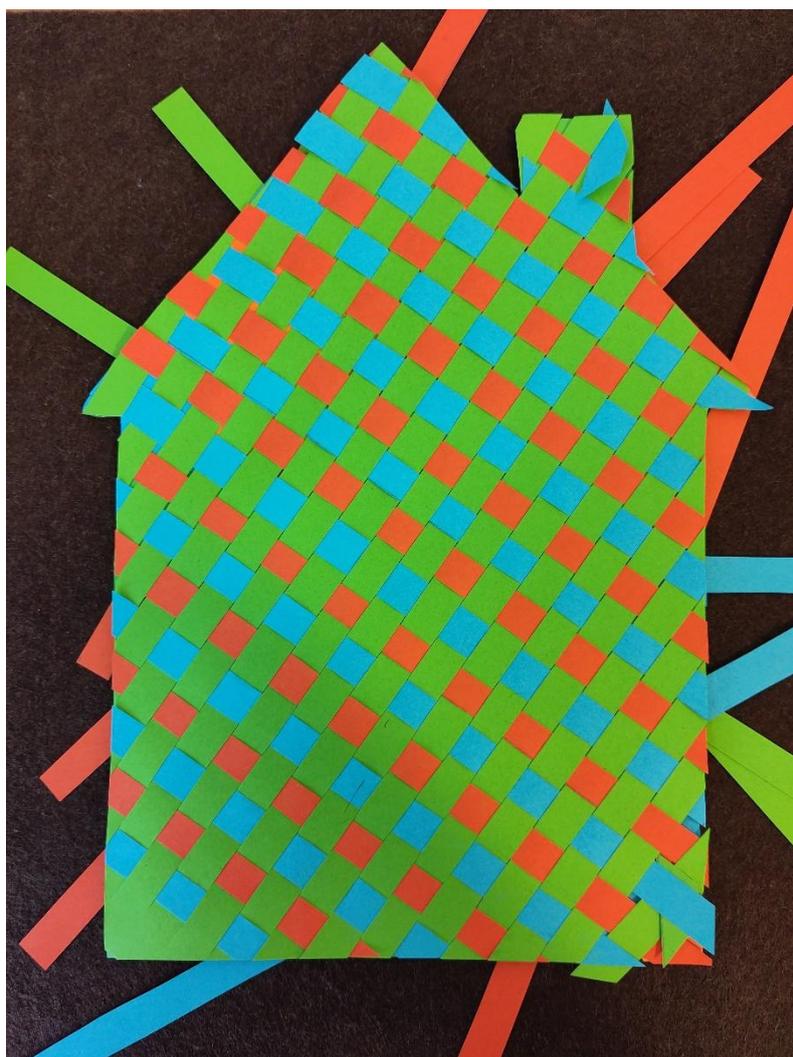


LA MAISON DES SOLIDARITÉS

Rapport d'activité 2024



L'édito du bureau

L'année 2023 avait vu le début d'un nouveau cycle pour la Maison des Solidarités et le projet social pour la période 2023-2026 axé sur les orientations :

- L'accueil de tous les publics et la prise en compte de la mixité sociale
- L'attention portée aux publics précaires
- L'accompagnement du pouvoir d'agir des habitants
- Le soutien aux parentalités

En 2024, La Maison a poursuivi ce cap avec toujours sa grande diversité d'activités au service des habitants d'Arcueil rendue possible par une équipe salariée dynamique et des bénévoles investis.

Rappelons que plus de 50 bénévoles sont très actifs sur les temps d'accueil et de partage et les différents collectifs. Merci à tous pour votre engagement dans un contexte où il a fallu faire face au renouvellement important de l'équipe salariée avec les départs de Fanny, Sabrina, Sherley ; les arrivées de Louna, Juliette, Sophie, Carina ainsi que le changement de poste de Manuela. Un vrai défi !

2024 a été aussi une année importante vers la création du nouvel Espace de Vie Sociale dans le quartier Jean Macé. Avec le soutien de la Mairie, il devrait être opérationnel en milieu d'année 2025. Les valeurs de la Maison vont ainsi se propager au plus proche d'un quartier et de ses habitants.

Vous trouverez dans les pages qui suivent les détails de ce qu'a été l'année 2024 pour la Maison des Solidarités et ceux qui la fréquentent ponctuellement ou régulièrement.

Dans un contexte économique et social difficile, nous restons attentifs ainsi que nos partenaires à la solidité financière de l'établissement.

Dans cette période où la précarité et l'exclusion sont de plus en plus présentes, la raison d'être de la Maison des Solidarités n'a jamais été autant justifiée.

Les membres du bureau

Bernard, Magali, Hélène, Carol, Claire, Pierre

Table des matières

QUELQUES REPERES SUR LA MAISON DES SOLIDARITES	4
HISTORIQUE ET FONCTIONNEMENT	4
LA GOUVERNANCE DE LA MAISON EST PARTICIPATIVE.....	4
NOS PRINCIPAUX PARTENAIRES.....	4
LES TROIS PILIERS D'INTERVENTION.....	5
L'AGREMENT CENTRE SOCIAL	5
COMPOSITION DE L'EQUIPE DE LA MAISON	5
PARTIE 1 - LA MAISON ACCUEILLE, VA A LA RENCONTRE DE TOUS LES PUBLICS ET FAVORISE LA MIXITE SOCIALE	6
TOUTE L'ANNEE, UN ACCUEIL INCONDITIONNEL.....	6
VISIBILITE DE LA MAISON - COMMUNICATION.....	7
« FABRIQUE TON QUARTIER » A JEAN MACE.....	7
<i>Grain de Sel</i>	8
<i>Fête de l'hiver</i>	8
<i>Le banquet citoyen</i>	8
<i>Le projet d'Espace de Vie Sociale à Jean Macé</i>	9
L'ACCUEIL AU CHAPERON VERT.....	10
<i>Ça joue ô Chap'</i>	10
<i>Fête de quartier en mai</i>	11
<i>Réunions partenariales avec la Maison Du Projet</i>	11
LES TEMPS CONVIVIAUX	11
<i>21 juin : soirée « coup de chapeau en musique à ceux qui font la Maison ! »</i>	11
<i>Soirée théâtre « Peter Pan »</i>	11
<i>Toi sans qui le Monde</i>	11
<i>Journée autour du jeu 20 juillet</i>	11
<i>Journée cocooning 13 décembre</i>	12
PARTIE 2 - LA MAISON EST ATTENTIVE AUX PUBLICS LES PLUS PRECAIRES	12
L'ACCOMPAGNEMENT DES BENEFICIAIRES DE L'EPICERIE SOLIDAIRE	13
LES ATELIERS COLLECTIFS PROPOSES PAR L'ECLAIRCIE	13
LES PERMANENCES DE REDIGE ASSISTANCE	15
VIOLENCES FAITES AUX FEMMES	15
LE COLLECTIF DES ECONOM'S	16
PARTIE 3 - LA MAISON ACCOMPAGNE LE POUVOIR D'AGIR DES HABITANTS	16
LE BENEVOLAT A LA MAISON.....	16
LES CHIFFRES DU BENEVOLAT A LA MAISON.....	17
LE JARDIN PARTAGE.....	19
JEUX DE SOCIETE : LES VENDREDIS SOIREES « JEUX EN FOLIE »	20
ÇA DIFFUSE	21
PIQUE ET COUD	21
CAFE TRICOT	21
ATELIER AQUARELLE	22
COLLECTIF TRANSITION	22
AMAP LES PANIERS D'ARCUEIL	22
PARTIE 4 - LA MAISON SOUTIENT LES PARENTALITES	23
POINT ECOUTE PARENTS.....	23
UNIVERSITE POPULAIRE DES PARENTS	24
ÇA JOUE O GRENIER.....	24
LE GROUPE PARENTS SOLOS	25
ESPACE PARENTS AU COLLEGE DULCIE SEPTEMBER	25
LE CAPE, COLLECTIF ARCUEILLAIS DES PARENTS D'ELEVES	25
SORTIE FAMILLES	26
RENFORCEMENT EN MATHÉMATIQUES POUR LES COLLEGIENS (HORS-CIRCUITS)	26

Quelques repères sur la Maison des Solidarités

Historique et fonctionnement

La Maison des Solidarités est une association créée en 2010, agréée centre social depuis 2011. Mettant en avant particulièrement la mixité des publics et le soutien au pouvoir d'agir, le terme de « centre social et solidaire » la définit pleinement.

L'adhésion à l'association comme la participation aux activités sont gratuites. Parfois, il est demandé de s'inscrire en amont. Dans le même temps, tout le monde est appelé à prendre soin du matériel et à participer, selon ses compétences et son temps, à l'activité. Cette manière de faire conduit chacun.e à être garant.e du bon déroulement des actions. Chacun.e est sollicité.e pour apporter en retour sa contribution à un autre moment.

L'association se situe dans un bâtiment appartenant à la commune, une belle demeure qui a été aménagée pour permettre l'accueil du public et abriter une activité associative tournée vers la construction du lien social.

La Maison intervient auprès des habitants d'Arcueil, mais aussi de villes voisines, principalement au sein des locaux qu'elle occupe au 102 rue Marius Sidobre, mais aussi dans le quartier Jean Macé et au Chaperon vert, les deux quartiers prioritaires « politique de la ville » de la commune. Elle est ouverte du mardi au samedi, aux horaires suivants : mardi 10h-14h, mercredi 9h-12h / 14h-17h, jeudi 14h-19h, vendredi 14h-17h, samedi 10h-13h.

La gouvernance de la Maison est participative

- Une assemblée générale à laquelle sont invités les adhérents (adhésion gratuite, valable pour deux ans) mais aussi toutes les personnes qui s'intéressent à la vie de l'association. À l'AG du 16 juin 2023, 75 adhérents en étaient membres.
- Un conseil d'administration de 23 membres, élus parmi les adhérents, auquel siègent 6 élus municipaux, dont un de l'opposition. François Loscheider, adjoint au Maire, est l' élu référent depuis novembre 2023.
- Un bureau composé de 6 personnes (président, vice-présidente, trésorière, vice-trésorière, secrétaire, vice-secrétaire) qui prend les décisions de façon collégiale.
- Des collectifs thématiques, dont certains durent depuis plusieurs années (jardin, parentalités), d'autres sont plutôt liés à un projet ponctuel : ils ont en commun d'être animés par un.e salarié.e et de faire avancer un sujet de façon collective grâce à des habitants.

Nos principaux partenaires

Mairie	Services citoyenneté, éducation, enfance, techniques, communication, commerces, cabinet du Maire, Centre communal d'action sociale (CCAS), mission égalité, mission développement durable
Associations	L'Eclaircie, Rédige Assistance, Amap les Paniers d'Arcueil, Femmes solidaires, Lambidou, Quartier de la Gare, la Maison du Projet, la Mine, AEF (association d'entraide francilienne), amicale de locataires CNL (confédération nationale du logement), Anis Gras
Etat	Education nationale, Mission ville Préfecture, ANCT (Agence nationale de la cohésion des territoires), CAF (caisse d'allocations familiales), direction de la cohésion sociale
Département du Val-de-Marne	EDS (espace départemental des solidarités) de Gentilly, PMI (centre de protection maternelle et infantile), Proj'aide, direction de l'insertion
EPT Grand Orly Seine Bièvre	Politique de la ville, projets innovants
Réseaux nationaux	Fédération des centres sociaux, Association fédératives des Universités populaires de parents, Hello Asso

Les trois piliers d'intervention

- L'accompagnement social des bénéficiaires de l'épicerie solidaire.
- Le soutien aux parentalités.
- Le développement des initiatives citoyennes et des pratiques solidaires.

L'agrément centre social

L'association est depuis son origine agréée centre social sur la base d'un projet social. En 2022, le nouveau projet social 2023-2026 a été élaboré et adopté en CA puis en AG extraordinaire le 10 février 2023.

Le projet social 2023-2026 a été validé par la CAF en mars 2023, sur les 4 orientations suivantes :

- La Maison accueille, va à la rencontre de tous les publics et favorise la mixité sociale.
- La Maison est attentive aux publics précaires.
- La Maison accompagne le pouvoir d'agir des habitants.
- La Maison soutient les parentalités.

En 2024, nous nous sommes mobilisés particulièrement aux côtés de la fédération des centres sociaux, tant les incertitudes de financement sont grandes pour tous.

Ces incertitudes pèsent également sur les financements de la Maison des Solidarités, qui a invité ses financeurs à une réunion pour faire le point le 8 mars 2024. Cette réunion a permis une prise de conscience de l'Etat, mais aussi de la commune, la CAF ayant revalorisé à partir de 2024 le niveau de son soutien.



Composition de l'équipe de la Maison

- Salariés : 7 en tout en 2024, dont certains à temps partiel (5.7 ETP – équivalents temps plein). Directrice, coordinatrice parentalités, coordinatrice initiatives citoyennes et solidaires, intervenante sociale, assistante administrative et comptable, factotum, psychologue constituent l'équipe salariée. En 2024, 4 postes ont été vacants et ont fait l'objet de recrutements.
- Une mécène de compétences nous a rejoint en octobre, sur des missions de chargée de communication et d'accompagnement de projets d'habitants.
- Des bénévoles engagés : 50 personnes sont impliquées activement dans l'association, et participent à son activité. Sans ces bénévoles, l'association ne pourrait pas fonctionner.

La Maison des Solidarités en 2024

- 1 équipement de 550 m2
- 76 adhérents (bénévoles)
- 4091 heures de bénévolat
- 7 salarié.e.s pour 5.7 ETP
- 1 mécénat de compétences
- Budget de € (charges)

Partie 1 - La Maison accueille, va à la rencontre de tous les publics et favorise la mixité sociale

Toute l'année, un accueil inconditionnel

Toute l'équipe assure l'accueil, à tour de rôle. L'objectif de chacune est de faire en sorte que les arcueillais qui franchissent la porte, quelle que soit la raison de leur venue, se sentent les bienvenus. Ainsi, il peut y avoir des visiteurs qui viennent simplement prendre un café, discuter, d'autres qui ont un besoin spécifique (faire leurs courses, imprimer un document), d'autres encore qui entrent en curieux et ne connaissent pas la Maison.

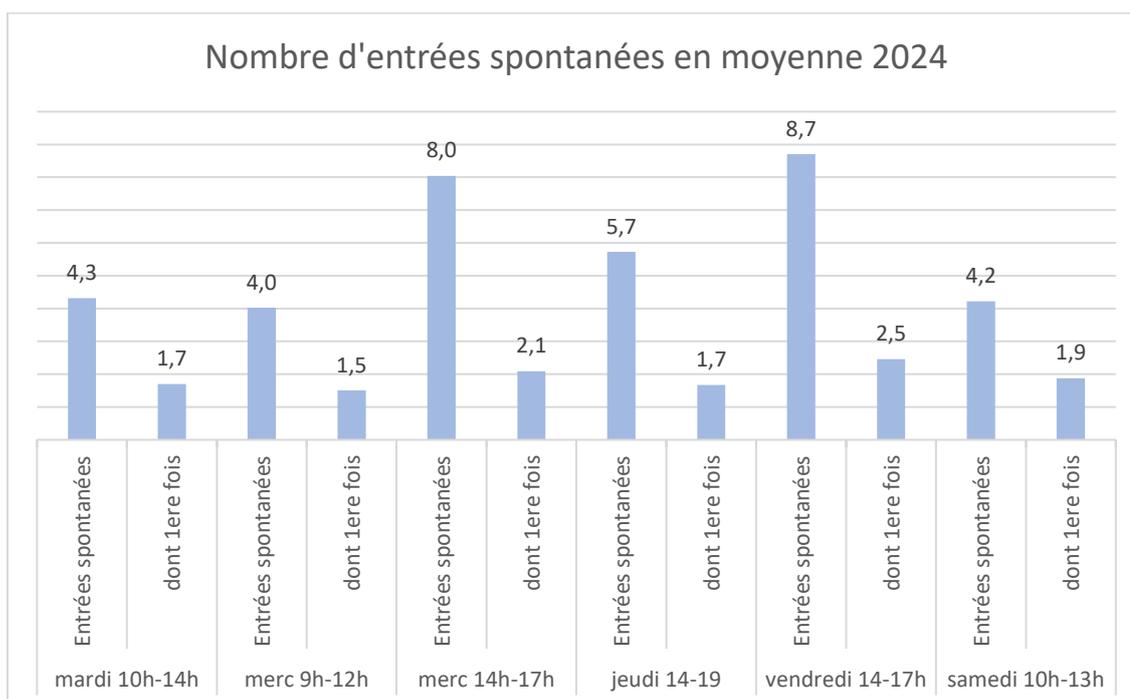
En 2024, en raison de plusieurs départs de salariées de nombreux bénévoles ont renforcé l'équipe sur les temps d'accueil, ce qui a permis de maintenir les horaires d'ouverture. Merci à eux !

Les outils à disposition de tout salarié ou bénévole qui assure l'accueil :

- Un livret d'accueil pour les nouveaux accueillants, qui explique ce qui est attendu et les ressources disponibles.
- Un « journal de bord », où est notée la fréquentation et ce qui s'est passé pendant ce temps d'accueil.
- Un agenda et divers supports de communication.

En moyenne 6 personnes par jour d'ouverture entrent spontanément à la Maison, sans avoir particulièrement une activité, des courses ou une réunion à y faire. Ce chiffre est identique à celui de 2023.

Mais **cette moyenne est inégale selon les jours d'ouverture** : les mercredis après-midi et les vendredis après-midi sont les plus fréquentés par ce type de public (alors que les jeudis et mardis voient plus de bénéficiaires de l'épicerie).



On voit également qu'à chaque temps d'ouverture 1 à 2 nouvelles personnes poussent la porte de la Maison. Elles viennent des quartiers les plus proches (Barbusse, Ferry, Laplace), mais certains viennent des villes voisines (Cachan, Gentilly, Kremlin-Bicêtre, voire Paris).

Visibilité de la Maison - communication

Le projet social met l'accent sur l'importance que la Maison soit repérée par tous les Arcueillais, et pour cela des outils de communication clairs sont indispensables.

Le **site internet**, refait en 2023, (<https://lamaison.centres-sociaux.fr>) est suivi depuis octobre 2024 par Carina, salariée d'Orange mise à disposition. Elle assure également la rédaction de la **newsletter**, dont la fréquence est passée à une fois par mois (au lieu de deux fois par mois). 1868 contacts étaient enregistrés dans notre base de données au 31 décembre 2024 (contre 1760 fin décembre 2023).

La Maison est présente sur deux réseaux sociaux : Facebook et, depuis décembre 2024, Instagram.

Nous avons participé au **forum des associations le 7 septembre**, toute la journée, sur un stand commun avec l'Amap et l'Eclaircie. Deux salariées mobilisées + des membres du bureau, Bernard et Hélène, toute la journée pour rencontrer des habitants et présenter le projet, les valeurs et le programme de la Maison.

Un **programme semestriel** est édité et distribué lors de deux demi-journées de rencontre avec les partenaires, qui se sont déroulées en 2024 le 9 février et le 28 septembre. Le 28 septembre, alors que l'équipe était en sous-effectif, des bénévoles ont renforcé l'équipe pour assurer cette distribution. Le 5 octobre, lors de la journée d'accueil des nouveaux habitants d'Arcueil, organisée par la mairie, des programmes de la Maison ont été distribués.

Enfin, le **journal municipal relaie régulièrement les événements de la Maison**, et en particulier cette année ont paru un article sur la journée Bénévolat du 12 octobre dans le numéro de septembre, et un autre sur le projet EVS en novembre.

« Fabrique ton quartier » à Jean Macé

En 2024 l'équipe du projet « Fabrique ton quartier » s'est installée deux fois par mois avec le camion « culture Truck » (prêté par Anis Gras) sur la place près du Aldi au cœur du quartier Jean Macé. Ce sont 4 à 5 bénévoles accompagnés.e.s d'une salariée qui ont proposé aux habitant.e.s des accueils conviviaux.

Habitant.e.s, bénévoles et salarié.e.s s'installent donc sous un barnum pour se protéger des intempéries et être plus visibles. Ces rencontres permettent des moments d'écoute active, d'orientation et de discussions. Ces moments d'aller-vers permettent aussi de présenter la Maison des Solidarités pour que les personnes, si elles le souhaitent, viennent passer la porte. Le lien social se tisse entre habitant.e.s autour d'une boisson. Ces rencontres peuvent également être animées au gré des envies : présence de la médiathèque (1x/mois), jeux participatifs, discussions thématiques... Cette année l'équipe a aussi sorti son jeu de palets en bois XXL comme prétexte à la création de liens.



En moyenne 15 personnes se sont arrêtées au camion et ont pris le temps de discuter soit environ 400 personnes. Ce nombre a tendance à diminuer et rend plus prégnant le besoin d'un espace d'accueil abrité et confortable. Les personnes rencontrées viennent du quartier de Jean-Macé en grande majorité (Irlandais, Cherchefeuille, Paul Vaillant Couturier, Cités jardins, Clément Ader, Delaune) mais aussi du Plateau (notamment des personnes habitant en hôtels sociaux). Hommes et femmes en nombre égal, composés de divers publics : personnes isolées, femmes seules avec ou sans enfants, hommes ou femmes sans emplois, personnages âgées, familles hébergées en hôtel social, habitant.e.s en activité etc. Quelques enfants avec leurs parents mais le public est majoritairement adulte. L'équipe tient un journal de bord qui permet de raconter les moments vécus et de garder une trace des échanges avec les personnes.

En dehors des accueils camion, l'équipe s'investit également lors de temps festifs sur le quartier comme à Grain de Sel en juin et à la fête de l'hiver en décembre. Elle organise aussi un banquet citoyen.

Grain de Sel

Cette année, la présence de l'équipe « Fabrique ton quartier » à Grain de Sel était rythmée par le projet d'ouverture de l'Espace de Vie Sociale à Jean-Macé porté par la Maison des Solidarités.

L'équipe a concocté une animation interactive permettant de parler de ce futur lieu de vie aux habitant.e.s mais aussi de récolter leurs envies pour ce lieu. Un stand avec des panneaux explicatifs sur le projet de l'EVS et la présentation des grandes orientations a été installé. Ensuite, ils ont lancé l'activité « Fabrique ton EVS : viens mettre ta brique à l'édifice, et participe à cette construction collective avec la Maison des solidarités ». Pour toucher un maximum de personnes, l'équipe a déambulé avec une brouette et des « briques » à décorer (écrire ou dessiner ce que les personnes pourraient proposer comme activité au sein de ce futur EVS). Le public a ensuite été invité à ajouter « sa brique » et la coller sur une grande planche de contre-plaquée qui formera donc le 1^{er} mur de l'EVS. Différentes envies sont ressorties comme « espace lecture », « cuisine du monde », « atelier de théâtre » ou encore « atelier dessin manga ». Ces premières propositions permettent à l'équipe de se projeter sur le contenu des activités de l'EVS dans les premières semaines de son ouverture.



Fête de l'hiver

La fête de l'hiver s'est déroulée le 11 décembre au LCR Delaune où l'équipe de « Fabrique ton quartier » a proposé une animation de création de décorations pour guirlande en feutrine. L'après-midi a accueilli de nombreux enfants accompagnés par les centres de loisirs ou leurs parents. Cette fête a aussi permis à l'équipe de convier les personnes à la 1^{ère} rencontre habitant.e.s EVS prévue le 22 janvier 2025. Cette soirée a constitué le lancement d'une série de rencontres habitant.e.s dans lesquelles un certain nombre de sujets liés à l'EVS sont discutés et décidés en amont de son ouverture.



Le banquet citoyen

Lors de cette soirée, 26 habitant.e.s ont participé. Ils étaient répartis en 3 tablées avec 1 ou 2 animateurs. Sur la table, il y avait des images de repas, de recettes ... et ces 3 phrases :

Je me souviens d'un repas...

La cuisine c'est comme ...

Mon ingrédient pour qu'un repas se passe bien c'est ...



Les participant.e.s se sont raconté.e.s, réagissant aux histoires des autres... Charles, le conteur, circulait de table à table, glanant des histoires et souvenirs... A la fin de l'animation, les habitant.e.s ont pris la parole, pour partager une phrase représentant leurs échanges. Les phrases retenues par les groupes sont les suivantes : « *L'art de la cuisine c'est : couleur, senteurs, souvenirs. Quand c'est beau c'est BON ! (Mais pas toujours...)* », « *Du sel, du goût et du partage !* » et « *Un bon repas, c'est quand les personnes sont bonnes !* ».

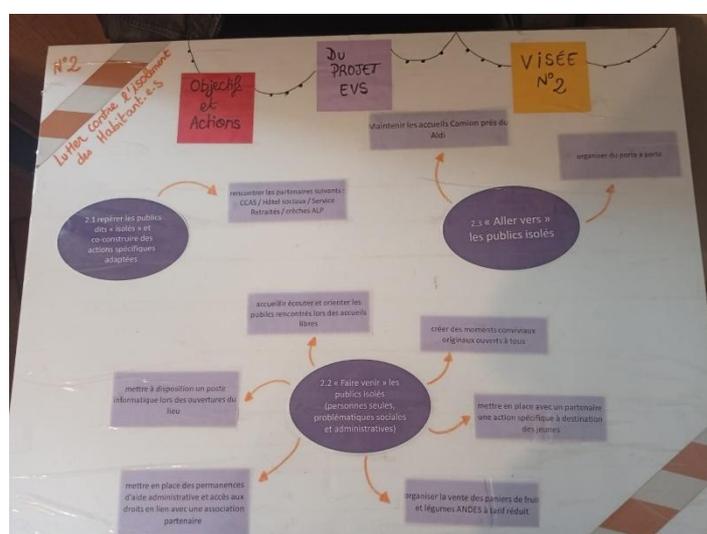
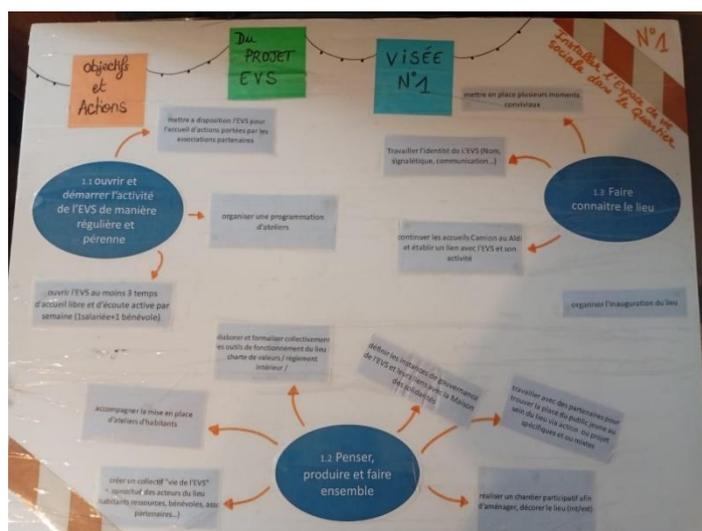
Le collectif est satisfait de l'organisation et des échanges ayant eu lieu lors du banquet.

Le projet d'Espace de Vie Sociale à Jean Macé

En 2024, le projet d'ouverture d'Espace de Vie Sociale à Jean-Macé a connu de nombreux rebondissements. La Maison des Solidarités pilote depuis 2023 un collectif d'acteurs du quartier afin d'impliquer toutes les parties prenantes dans le projet. En février, la phase de diagnostic territorial mené conjointement avec ce collectif a pris fin et a permis d'organiser au mois de mars, une soirée de restitution à l'espace Guy Moquet où les habitant.e.s étaient invité.e.s. Cet état des lieux du territoire a fait émerger 2 grandes orientations qui guident le projet social de l'EVS :

- Installer l'EVS dans le quartier
- Lutter contre l'isolement des habitant.e.s

Chaque orientation est constituée de plusieurs objectifs et actions à mettre en œuvre pour y répondre. Nous retrouvons par exemple, pour l'orientation numéro 1, l'objectif « ouvrir et démarrer l'activité de l'EVS de manière régulière et pérenne » guidé par des actions type « ouvrir l'EVS au moins 3 temps d'accueil libre et d'écoute active par semaine » ou encore « organiser une programmation d'ateliers ». Pour l'orientation numéro 2, nous pouvons prendre l'exemple de l'objectif suivant « aller vers des publics isolés » dont les actions sont « maintenir les accueils camion près du Aldi » ou encore « organiser du porte-à-porte ». La première année d'ouverture dite de préfiguration par la CAF sera principalement guidée par l'orientation 1.



La ville d’Arcueil nous informe que l’EVS, qui devait initialement ouvrir ses portes au sein du Pavillon Delaune, ouvrira finalement ses portes dans un préfabriqué en avril -- mai 2025 qui sera installé à l’entrée du parc Erik Satie du côté de la rue Auguste Delaune. Ce nouvel emplacement au cœur du quartier est apprécié par l’ensemble du collectif qui y voit une réelle opportunité de mieux se faire connaître auprès des habitant.e.s. Comme mentionné précédemment, les actions « Fabrique ton quartier » sont alors dédiées le reste de l’année, à la communication auprès des habitant.e.s sur l’émergence de ce projet participatif.

C’est en octobre 2024 que la ville nous communique des précisions sur l’emplacement exact du préfabriqué ainsi que son plan intérieur. Cet EVS de 70 mètres carrés sera composé d’une cuisine ouverte, d’une grande salle d’accueil, d’une salle modulable, d’un bureau et de WC. L’entièreté du préfabriqué sera accessible aux personnes à mobilité réduite. Le projet devenant de plus en plus concret, l’équipe « Fabrique ton quartier » relance le collectif des acteurs en les conviant à une réunion en novembre 2024 permettant de donner les dernières informations clés. Cette réunion est aussi l’occasion de présenter l’avenir de ce collectif. Il est proposé d’élargir le collectif à plus d’habitant.e.s afin d’en faire un collectif mixte composé de professionnels mais aussi d’habitant.e.s afin que toutes les parties prenantes du projet se retrouvent autour de la table. Plusieurs sujets émanant des orientations du projet comme la décoration de l’espace ou le nom du lieu, seront alors décidés collectivement sur le principe du consensus lors des « rencontres EVS » organisées à partir de janvier 2025. Plusieurs objectifs ont motivé la création de ces rencontres participatives :

- Mobiliser les habitant.e.s sur un projet citoyen de leur quartier et développer le pouvoir d’agir.
- Faire avec et prendre des décisions structurantes avec les personnes concernées.
- Permettre aux habitant.e.s de s’approprier le projet avant même son ouverture.

L’année 2024 permet à la Maison des Solidarités de se projeter sur de beaux chantiers collectifs et participatifs.

L’accueil au Chaperon vert

Ça joue ô Chap’

Un mercredi par mois, la Maison des Solidarités propose un accueil autour du jeu et ouvert à tous à la Maison du Projet, au Chaperon vert. Cet accueil est proposé de 14h30 à 16h30 dans la grande salle, celle où sont situées les entrées et sorties.

Des jeux de société, des petits jouets, une piscine à balles, des livres, des feuilles, des feutres et des crayons sont proposés et mis à disposition des habitants.

Lors de ces accueils, la coordinatrice parentalités est toujours accompagnée de deux bénévoles. Une partie du matériel est déjà stockée sur place, certains jeux ou livres sont apportés ponctuellement. Quelques jours avant les séances, la coordinatrice parentalités distribue des flyers à la sortie des écoles et entre en contact avec des familles qui résident au Chaperon vert et seraient susceptibles de participer à ces « ça joue ».

En 2024, il y a eu 7 séances pendant lesquelles 29 enfants et 17 adultes ont été accueillis (contre 118 enfants et 56 adultes, sur 11 séances, en 2023). Cette baisse de fréquentation est probablement en partie due d’une part au fait que, durant la première partie de l’année 2024, la Maison du Projet a fonctionné sans directrice ou directeur. Ainsi, pendant toute cette période, la communication pour annoncer le « ça joue ô Chap’ » n’a pas pu être assurée par la direction de la Maison du Projet, le lien régulier avec les habitants n’a pas non plus été maintenu entre chaque séance. D’autre part, une nouvelle coordinatrice parentalités a rejoint l’équipe de la Maison des solidarités en octobre 2024. L’accueil à la Maison du Projet a été suspendu entre septembre et décembre, ce qui explique aussi la diminution du nombre de participants à l’accueil parents/enfants.

Fête de quartier en mai

Le 25 mai 2024 a eu lieu la fête de quartier du Chaperon vert. Cette année, la Maison des Solidarités n'était pas installée à un stand déterminé mais une action sous forme de déambulation a été menée. La coordinatrice parentalités et une bénévole ont sillonné la place du Chaperon vert munies de petits jeux de cartes et de plateaux portatifs pour proposer des temps de jeu impromptus aux habitants présents à la fête. Ces moments de jeux partagés ont aussi été l'occasion de discuter de l'accueil parents-enfants à la Maison du Projet et, plus largement, de faire connaître les actions de la Maison des Solidarités.

Réunions partenariales avec la Maison Du Projet

La Maison a participé à une journée portes ouvertes en juillet, puis à deux réunions partenariales en septembre et décembre impulsées par la nouvelle gouvernance et direction de cette association, notamment pour que les différents acteurs qui interviennent dans ce lieu se connaissent, partagent sur les publics accueillis et leurs problématiques.

Les temps conviviaux

21 juin : soirée « coup de chapeau en musique à ceux qui font la Maison ! »

Au moins 150 participants sont venus écouter trois chorales arcueilaises

- Pagode (parents de l'école ODG)
- Stesso Tempo
- Les voix ci faire un son

Mais aussi chanter ensemble, et manger un repas de salades préparées en cuisine l'après-midi.



Soirée théâtre « Peter Pan »

La compagnie Falaise et Plateaux a proposé la représentation de Peter Pan, vendredi 14 juin. Une trentaine de personnes ont vécu cette soirée intense au grenier, grâce à des acteurs passionnés.

Toi sans qui le Monde

Laetitia, au cours de son périple à pied en poussant son lit à roulettes à travers la France, a fait escale à Arcueil, à la Maison, le temps d'une nuit, d'un atelier d'écriture avec 10 habitants et d'un « happening » devant la station RER Laplace. Elle a ensuite rejoint son étape suivante, dans Paris, accompagnée par deux habitants enthousiastes de la rencontre !



Journée autour du jeu 20 juillet

En partenariat avec la médiathèque, qui a sorti ses grands jeux d'extérieur sur les escaliers et le mail, le « ça joue » s'est déroulé dans la cour.

20 enfants et 13 adultes ont déambulé entre les jeux « géants » de la médiathèque et notre version « extérieure » du ça joue avec quelques jeux, jouets, tapis coussins, chaises et tables pour dessiner.

Journée cocooning 13 décembre

Toute une journée de détente festive avec

- Un atelier cuisine de fête (amuse-bouches).
- Un atelier déco à l'accueil avec du papier, de la colle, des feutres... et des paillettes !
- Un repas partagé.
- Des contes et un moment de détente corporelle au grenier.

Bénévoles (Jeanne, Dominique, Evelyne, Nicole, Michèle) et toute l'équipe salariée se sont mobilisées pour rendre cette journée particulière. De plus, Mélissa la socio-esthéticienne de l'épicerie assurait soin des ongles et des mains à l'accueil, voire maquillage de fête pour les plus motivés ! 25 personnes sur cette journée, dont certaines l'ont vécue du matin au soir.



Partie 2 - La Maison est attentive aux publics les plus précaires

L'accompagnement des bénéficiaires de l'épicerie solidaire

Bilan synthétique de l'Eclaircie

En 2024, 93 familles ont pu avoir accès à l'épicerie solidaire, soit 253 personnes, 109 enfants et 144 adultes. Afin d'en bénéficier, les familles doivent solliciter l'appui d'un travailleur social soit à l'espace des solidarités de Gentilly, soit auprès du CCAS de la Ville d'Arcueil ou d'une autre institution qui assure maintenant le suivi social de bénéficiaires du RSA. L'épicerie sociale et solidaire permet aux familles de pouvoir acheter différents produits alimentaires en contrepartie d'une participation financière à hauteur de 10% sur une durée pouvant aller de 4 à 6 mois. Si besoin, l'accès peut être renouvelé pour 6 mois.

Parmi ces familles, 46 étaient en situation de monoparentalité.

L'Eclaircie en chiffres pour 2024

20 commissions d'admission à l'épicerie sociale et solidaire

⇒ 93 familles soit 253 personnes

- 46 familles sont monoparentales, 2 sont des couples avec enfants, 17 sont des couples sans enfants et 28 sont des personnes seules sans enfants.
- 189 colis alimentaires distribués

Accompagnement individuel des bénéficiaires

Cet accompagnement a pour objectif d'amener les individus en difficulté à sortir de la précarité. Il est réalisé par l'intervenante sociale (coordinatrice sociale depuis septembre), salariée de la Maison des Solidarités et détachée à 80 % pour l'Eclaircie. Elle travaille en lien avec les différents partenaires sociaux tels que le Centre Communal d'Action Sociale (CCAS) d'Arcueil et l'Espace Départemental des Solidarités (EDS) de Gentilly. Cet accompagnement fait partie intégrante du projet de l'épicerie solidaire, afin de tendre vers l'autonomie sociale des bénéficiaires et non l'unique prise en charge alimentaire.

Le premier accueil est dédié à la signature d'un contrat d'engagement réciproque. Ce contrat permet la verbalisation des projets individuels. Ils sont variés : régler des factures impayées, faire une formation professionnalisante, ouvrir des droits sociaux (retraite, AAH, RSA) ou reprendre un emploi par exemple. Toutefois la régularisation des dettes reste le projet le plus fréquent.

Les ateliers collectifs proposés par l'Eclaircie



LES ATELIERS SOCIO-ESTHÉTIQUES AVEC ADELINE

Les ateliers socio esthétiques sont un véritable levier afin de travailler l'estime et la confiance en soi. Véritable passeport social pour l'insertion des individus, ces ateliers visent d'une part à apporter de nouvelles connaissances (massage, conserver son vernis, l'utilité des huiles végétales, des eaux florales, etc.) et d'autre part à s'accorder du temps pour soi.

Plus largement ces ateliers socio-esthétiques visent à :

- permettre aux participant.e.s de se rencontrer, d'échanger, de créer du lien autour d'un moment de bien-être, très souvent nécessaire pour se relaxer, évacuer le stress, l'anxiété du quotidien
- favoriser une éducation sur l'image de soi

Ateliers individuels : en moyenne en 2024, 2 bénéficiaires de l'épicerie ont assisté aux sessions individuelles.

Ateliers collectifs : En moyenne en 2024, 4,5 personnes ont participé aux séances collectives, dont 38% de bénéficiaires de l'épicerie sociale et solidaire.

LES ATELIERS PETIT-DÉJEUNER AVEC UNE DIÉTÉTICIENNE



L'épicerie propose également des ateliers petits-déjeuners parents-enfants une fois par mois, animés par une diététicienne. Les participant.e.s réalisent différentes recettes pour varier les propositions du matin. Les participant.e.s nous font part du fait qu'ils passent « un moment agréable et convivial » avec leur enfant et trouvent de nouvelles idées.. Ces ateliers visent à allier gourmandise et diététique.

Ils ont permis à près de 24 % de bénéficiaires de mieux connaître l'équilibre alimentaire.

En 2024, **11 ateliers se sont tenus et ont réuni 39 adultes et 71 enfants.**

LES ATELIERS CUISINE



Cette année encore, nous sommes dans un contexte d'inflation alimentaire. Ces ateliers permettent d'avoir une alimentation équilibrée tout en proposant des alternatives à la viande en raison de son coût. Les diététiciennes ont donc proposé des plats autour des légumineuses, des maquereaux, des œufs et les ateliers ont remporté l'adhésion des bénéficiaires.

En 2024, **6 ateliers de cuisine ont réuni 41 personnes.**

Accueil : Salariées et bénévoles de l'épicerie travaillent à accueillir chaleureusement l'ensemble des habitant.e.s de façon inconditionnelle, y compris les bénéficiaires. Autour d'une table, quelques chaises, du café, du thé et des petits biscuits invitent à la convivialité. Au mur, différentes affiches annonçant les actions menées au sein des locaux pour le mois à venir, chacun peut discuter de choses et d'autres (partage de recettes, discussion autour de la parentalité, etc.). Par ailleurs, les bénéficiaires peuvent accéder à l'ordinateur pour des démarches administratives. Loin d'être une salle d'attente, l'accueil permet de créer du lien et de « s'inscrire » dans des activités.

Parentalité et bénéficiaires de l'épicerie sociale et solidaire : Près de 19 % des familles se saisissent des différentes actions autour de la parentalité (ça joue ô grenier, parents solos, sortie familles, rendez-vous avec la psychologue). Ce soutien à la parentalité permet aux bénéficiaires d'être dans un espace où ils peuvent être écoutés et de partager leur préoccupation parentale.

En 2024, 26% des familles fréquentant les parents solos étaient bénéficiaires de l'épicerie.

Initiatives citoyennes et bénéficiaires de l'épicerie sociale et solidaire. L'action ça diffuse est une porte d'entrée au sein de la Maison où les familles peuvent faire état de leurs besoins : vêtements pour enfant, mobilier, élément décoratif mais également partager des savoir-faire et les transmettre à d'autres. 20% des fiches « ça diffuse » viennent des bénéficiaires. Par exemple, une bénéficiaire a proposé un atelier cuisine africaine. D'autres bénéficiaires, quant à eux proposaient des dons d'électroménager.

Les permanences de Rédige Assistance

Voici 8 ans que l'association d'écrivains publics, Rédige Assistance, tient des permanences sur rendez-vous, à la Maison des solidarités : deux lundis et un samedi par mois, soit en 2024, vingt-neuf permanences pour cinquante rendez-vous confirmés, dont huit rendez-vous non honorés (malgré plusieurs relances).

Le logement, les démarches administratives et auprès des services publics sont les principaux objets de prestations effectuées. Malgré le constat d'une nette diminution du nombre de rendez-vous non honorés entre 2022 et 2023, la tendance est revenue à la hausse, en 2024, malgré la double relance effectuée par la Maison des solidarités et par Rédige Assistance.

L'association consolide, chaque année, un peu plus son partenariat salubre avec la Maison des solidarités. Très attachés à la vie de la structure, des bénévoles de Rédige Assistance y participent en tant que membres du Bureau, du Conseil d'Administration, membres du collectif « ça diffuse » et/ou du collectif « Fabrique Ton Quartier ».

Rédige Assistance a reçu, à Arcueil, plus de neuf cent soixante-dix visites durant l'année 2024, et il faut souligner l'importante et indispensable coopération entre les deux structures.

La complexité des dossiers reflète la situation de plus en plus précaire des personnes reçues.

En fonction des demandes et de l'urgence, les habitants ont, également, la possibilité de se rendre deux jours par semaine à la permanence située au 15 Rue Emile Raspail à Arcueil où ils sont reçus sans rendez-vous.

Violences faites aux femmes

Historiquement le partenaire de la Maison des Solidarités sur ce sujet est l'association Femmes Solidaires.

Cette année 2 bénévoles de Femmes Solidaires, Françoise et Lili, ont proposé une exposition et une soirée discussion en amont de la marche de la Mirabal à laquelle nous avons participé.

** Exposition du 13 au 23 novembre à l'accueil de la Maison des Solidarités : « Violence elles disent non ! ».*

Composée d'une dizaine de panneaux cette exposition propose une nouvelle approche législative, des témoignages et des chiffres qui permettent de mieux comprendre l'enjeu de la lutte contre les violences faites aux femmes. Elle a permis d'aborder différents sujets au cours de nos accueils. Deux temps fort autour du jeu, animés par des bénévoles de Femmes solidaires à l'accueil sur des temps d'ouverture de l'épicerie, ont permis d'aborder le sujet de façon ludique. Il y a eu peu de participants.

** Soirée discussion « Protégeons nos jeunes filles », vendredi 15 novembre à 19h*

Animée par la coordinatrice sociale et 2 bénévoles de Femmes Solidaires cette soirée avait pour objectif de discuter avec des ados et des parents ou grands-parents des violences que les jeunes filles peuvent subir dans leur quotidien. A l'aide de quelques « pastilles vidéo » des sujets de conversation étaient lancés sur le thème du consentement essentiellement.

Il y a eu une dizaine de participants, beaucoup de Femmes Solidaires, 2 papas et un habitué. Malheureusement aucune jeune fille n'est venue. La discussion a permis d'échanger des points de vue de parents et de grands-parents sur les violences auxquelles les jeunes filles sont confrontées aujourd'hui (sur les réseaux, dans les fêtes, au lycée).

** Marche d'engagement La MIRABAL pour l'égalité et contre les violences faites aux femmes, dimanche 24 novembre*

Organisée par l'association Tremplin 94 cette marche a lieu au Parc du Tremblay à Champigny-sur-Marne, tous les ans fin novembre.



Cette année nous avons organisé un co-voiturage.

Toute la semaine à l'accueil, des pancartes ont été réalisées par les habitants. Munies de celles-ci, quinze personnes réparties en 4 véhicules sont parties d'Arcueil pour arriver à 9h30 à Champigny et faire la marche de 10h. Sur place nous avons retrouvé des agents de la ville d'Arcueil avec la section running du COSMA. Belle énergie mais ce fût beaucoup d'organisation pour peu de participants. L'an prochain nous aimerions organiser un événement à Arcueil.

Le collectif des économ's



Après avoir coanimé le groupe AMBRE pendant de nombreuses années La Maison et l'EDS ont souhaité réinventer une action collective autour des économies. La CAF, intéressée par le sujet, s'y est associée. Suite à nos différents échanges nous avons fait germer cette idée face aux constats que nos publics vivaient les mêmes difficultés : faire face à l'inflation, réussir à boucler les fins de mois, réduire les dépenses du quotidien.

Le collectif des économ's s'est lancé en septembre 2023. Une fois par mois les habitant.e.s se réunissent, ils partagent des solutions, bons plans astuces et découvrent des dispositifs d'aides. Lors des premières rencontres, le groupe a identifié 4 pôles où ils souhaitaient faire des économies (Achats/Loisirs/Multimédia/Charges courantes).

Le collectif s'est réuni à 6 reprises de janvier à juin 2024, 36 personnes ont participé au total dont environ 3 personnes qui viennent régulièrement à chaque séance.

Un bilan en juin a permis de se dire que la coordination était très lourde à porter et que la nouvelle coordinatrice sociale ne pourrait pas prendre part au groupe de travail. La Maison des Solidarités soutient ce collectif et est prête à l'accueillir sans s'engager dans l'organisation.

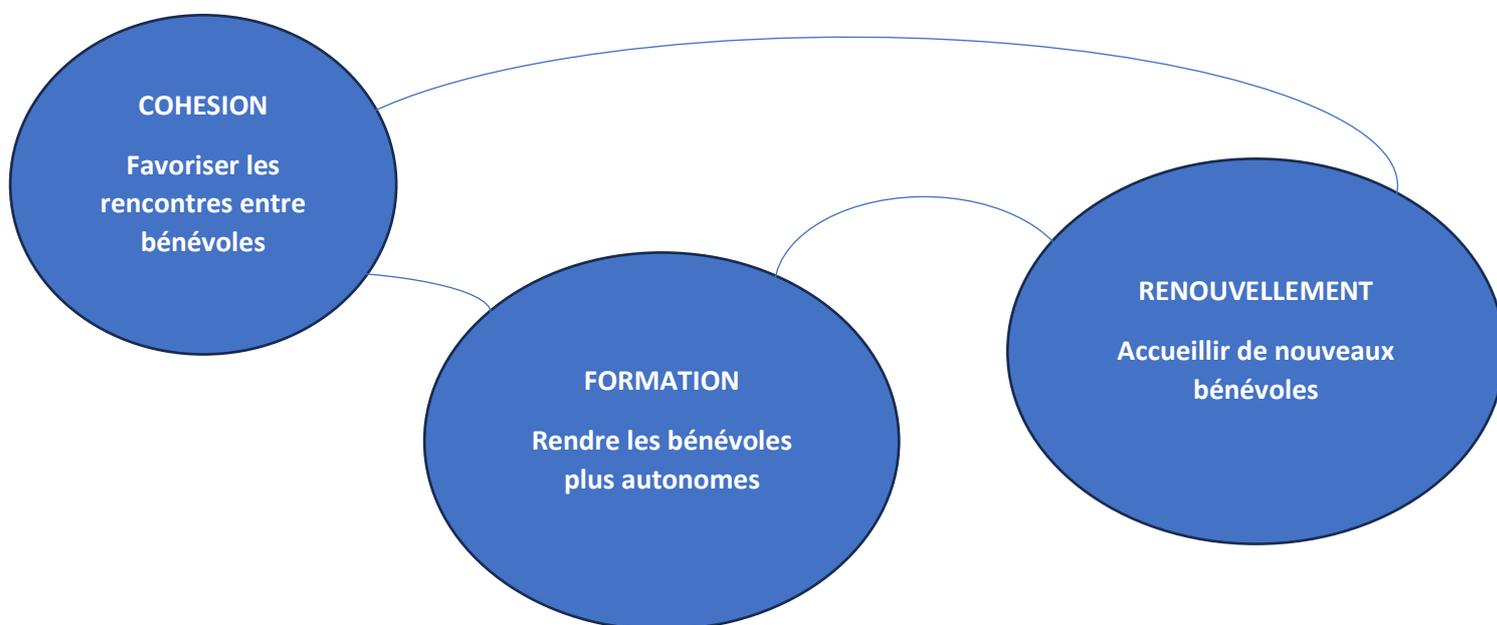
La CAF et l'EDS ont maintenu des séances fin 2024, essentiellement à l'EDS.

Partie 3 - La Maison accompagne le pouvoir d'agir des habitants

Le bénévolat à la Maison

Collectif bénévolat

Un collectif bénévolat a été impulsé en début d'année, il s'est réuni 8 fois cette année, et a permis de faire le point sur **les enjeux autour du bénévolat dans notre association.**



Un apéro des bénévoles a été proposé lundi 22 avril, et le collectif bénévolat a surtout travaillé en 2024 sur l'organisation d'une journée spéciale sur le bénévolat samedi 12 octobre. Pendant cette journée, à l'accueil des portraits de bénévoles étaient exposés et commentés, une visite du bâtiment était possible et permettait d'illustrer les activités de l'association (jardin, couture, cuisine...). Un repas partagé a permis de rajouter la touche de convivialité indispensable.

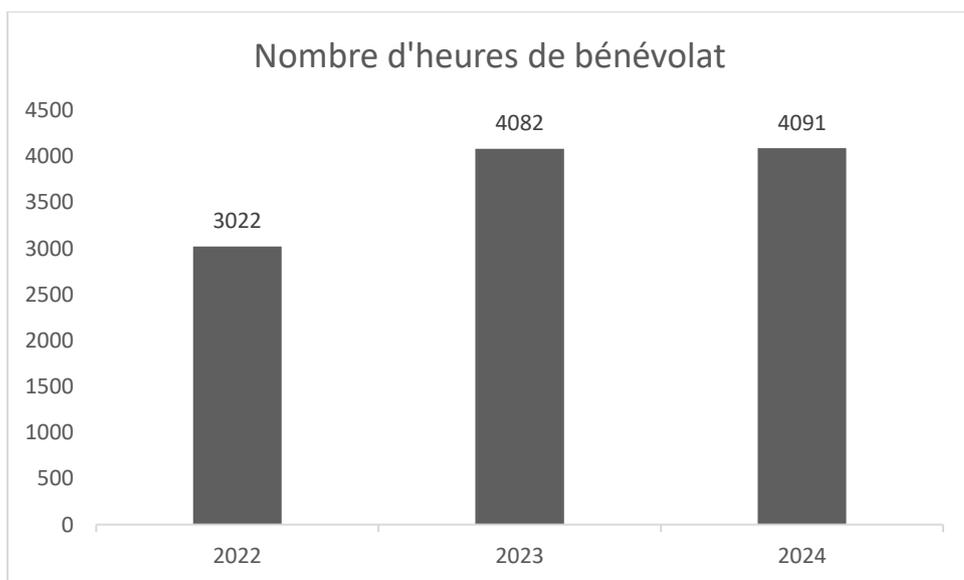
Cette journée avait pour objectif de s'adresser à de nouveaux bénévoles, et de ce point de vue elle a bien fonctionné :

- 50 habitants sont venus nous rencontrer.
- 34 ont laissé leurs coordonnées (dont 24 inscriptions pour recevoir la newsletter).
- 17 personnes ont exprimé l'envie de s'investir en tant que bénévoles (Maison des Solidarités ou Eclaircie).

Mais elle a aussi permis à la plupart des bénévoles de la Maison de se retrouver, parfois de se découvrir.

Les chiffres du bénévolat à la Maison

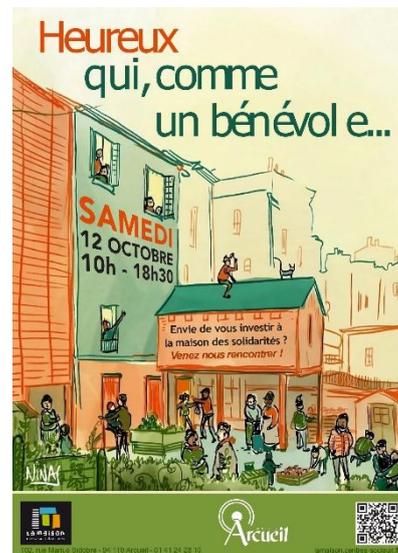
Le nombre d'heures de bénévolat est stable par rapport à 2023 :

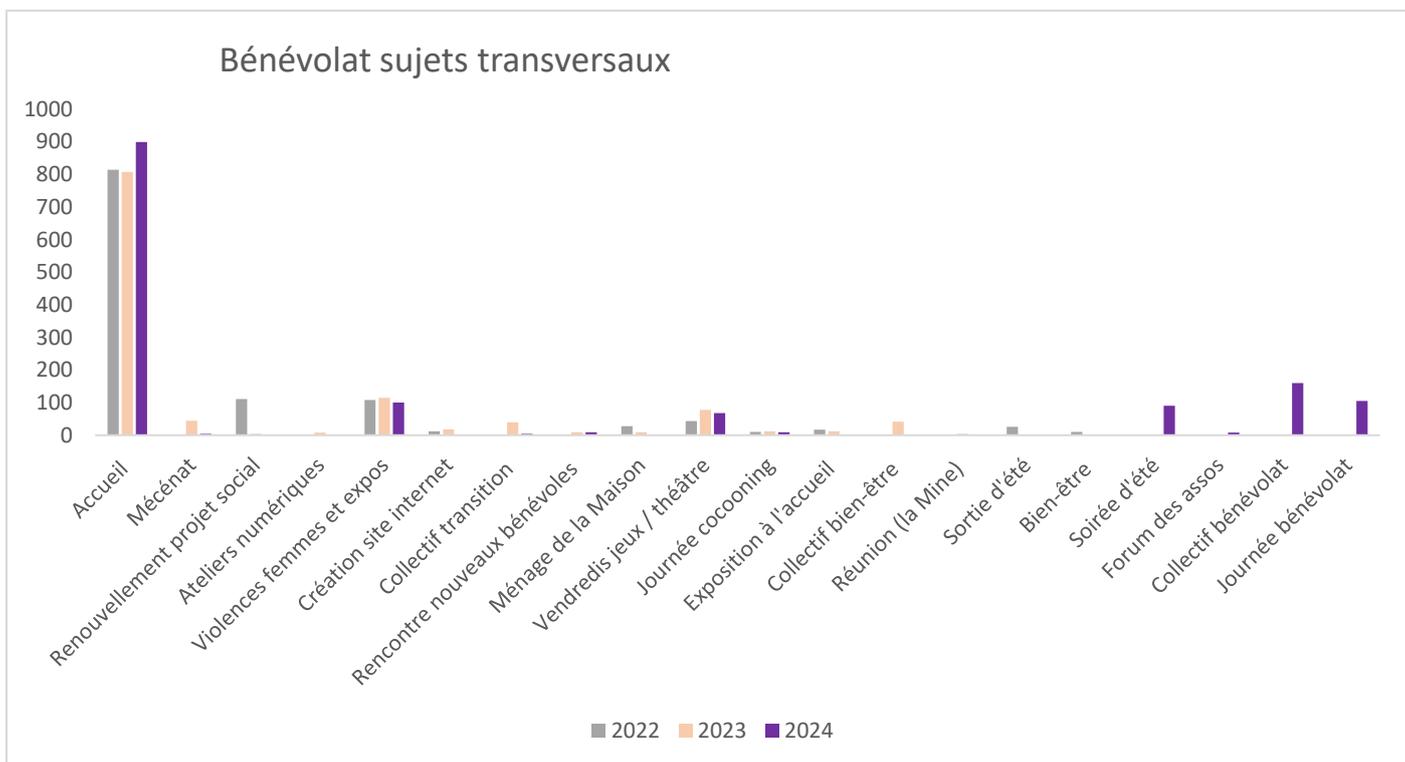


Cette stabilité masque une disparité des heures.

Ainsi, en 2024, une forte hausse des heures de bénévolat est à noter sur

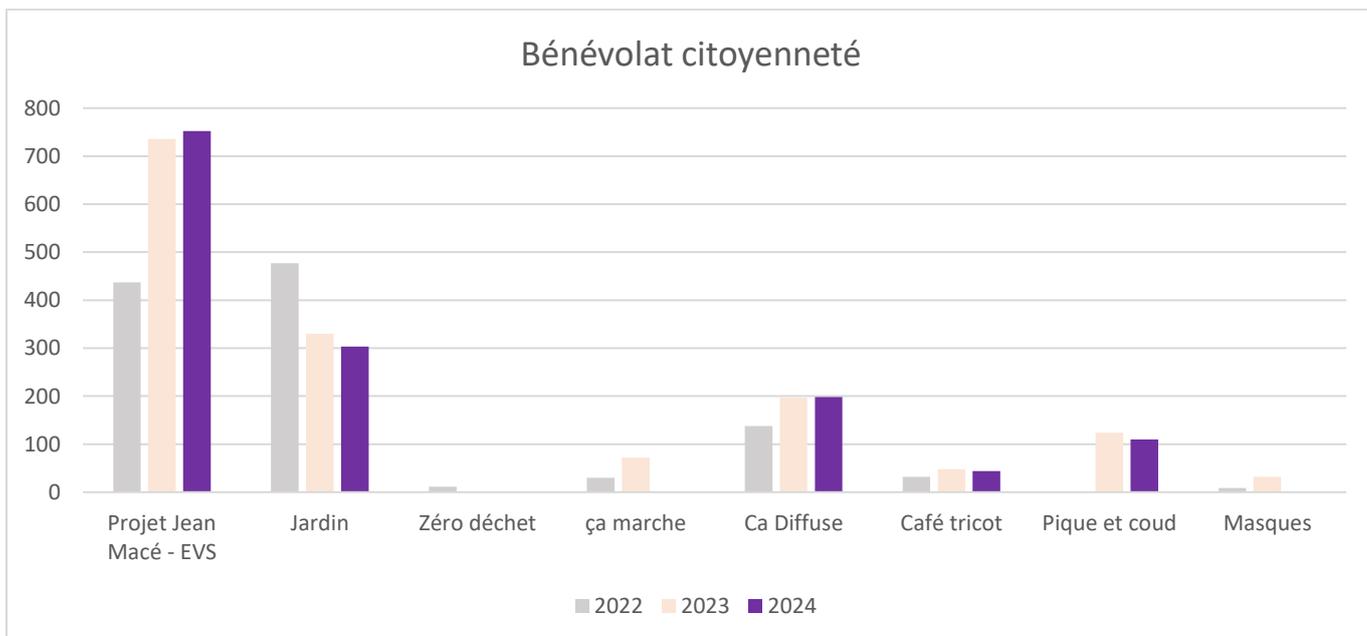
- L'accueil : en raison du sous-effectif salarié de mars à juillet, l'accueil a été en partie assuré par des bénévoles, y compris sur le forum des associations.
- Le collectif bénévolat et la journée des bénévoles le 12 octobre : cette réflexion commune a été fortement mobilisatrice, sur la journée du 12 octobre mais pas uniquement, des temps de réunion en amont et en aval ayant permis une réflexion sur le sujet du bénévolat à la Maison.
- La soirée d'été a en 2024 été préparée et animée par des bénévoles aux côtés de l'équipe salariée.

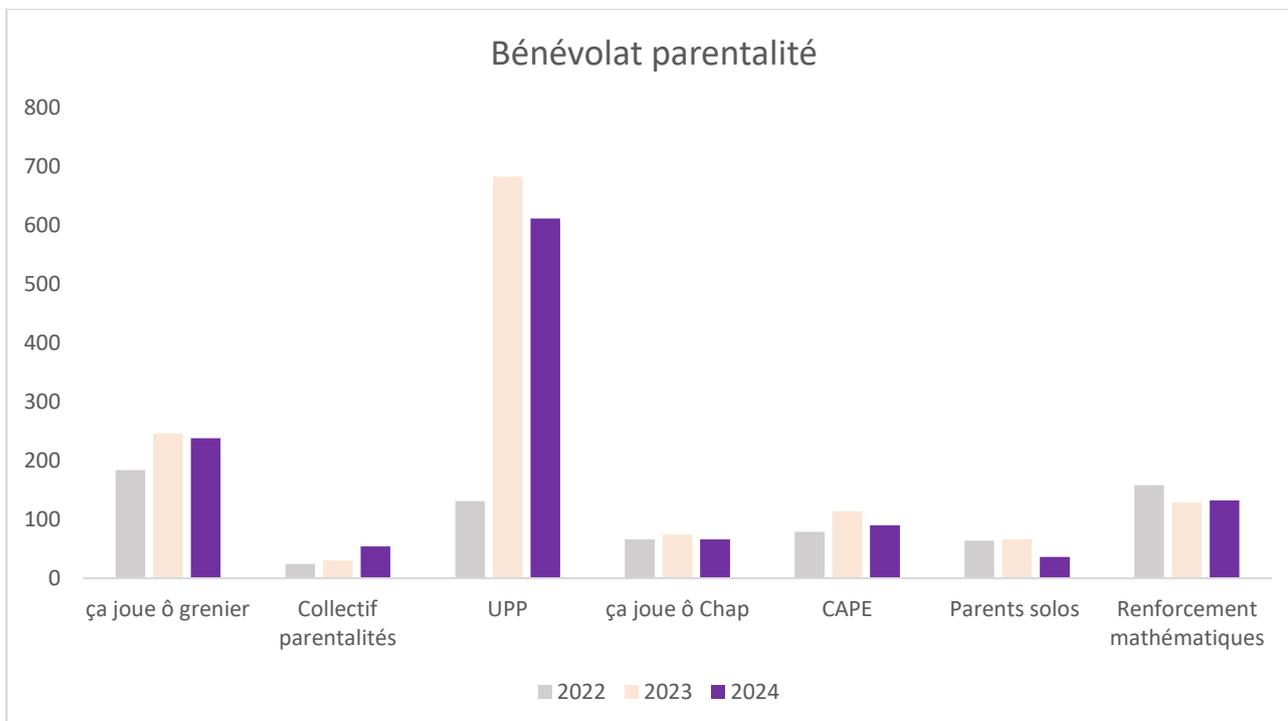




D'un autre côté, d'autres sujets ont moins mobilisé qu'en 2023 ou 2022, comme par exemple :

- Pas de mobilisation bénévole autour du bien-être, en-dehors de la journée cocooning qui reste un rendez-vous régulier.
- Moins de jardiniers investis (mais en 2025 la tendance est à nouveau à la hausse).
- Un peu moins de soirées parents solos et donc de bénévoles (mais pour une fréquentation des parents plus importante).
- Un peu moins de parents investis dans l'UPP, mais le groupe reste solide (10 parents réguliers).





Le jardin partagé

Le jardin partagé de la Maison a ouvert ses grilles à l'occasion de **37 séances les mercredis après-midi et 12 séances le samedi matin**. Pendant ces permanences les bénévoles accueillent adultes et enfants. Ils leur font découvrir le jardin, son fonctionnement, son histoire et les invitent à participer au jardinage. Pas obligé de s'y connaître pour mettre la main à la terre, les bénévoles réfléchissent collectivement, se répartissent les missions et accompagnent les participants pour que tout le monde jardine ensemble.

Cette année les bénévoles ont de nouveau réadapté leurs permanences à partir du mois de novembre et jusqu'à fin février, en proposant les ateliers d'hiver. C'est l'occasion de se réchauffer en intérieur quand le jardin est au repos et que la météo est moins clémente ; en proposant des ateliers artistiques, éducatifs... en 2024 **5 ateliers ont été organisés** : bouture de plantes intérieures, cyanotype, rempotage, origami et taille des fruitiers. Ces ateliers ont été animés par des habitant.e.s et ou des partenaires (la Maison de l'environnement, le service des parcs et jardins d'Arcueil...).

Cette année les jardiniers ont également travaillé avec la résidence ASPASIE. Cette résidence gérée par Habitat et Humanisme héberge des personnes âgées et des familles précaires.

Ils ont accueilli aussi des personnes d'un ESAT (Établissement et service d'aide par le travail) qui héberge des travailleurs en situation de handicap. Ce centre se trouve à Bagneux, et les travailleurs manquent d'un espace pour « s'aérer l'esprit ». Ça été l'occasion de faire découvrir la Maison des solidarités au travailleurs ESAT pour qu'ils connaissent un nouveau lieu d'activités et de socialisation. 4 « ateliers » ont été animés par le collectif jardin à l'aide 4 éducateurs encadrant 4 adultes en situation de handicap. Chacun des participants a passé 10 min sur chaque atelier à tour de rôle.

Le 2 mars lors du troc de graines une chorale a été invitée à rendre hommage à Christophe Seguin, jardinier de Cauchy et initiateur du collectif inter-jardin. Au printemps, le jardin n'a pas pu organiser son habituel Je Donne Je Cherche plantes et boutures, cependant un troc plantes inter-jardins a été programmé lors de la fête de la nature à la Maison de l'environnement. A cette occasion les jardins partagés avaient un stand commun, pour présenter leurs boutures et plantes à troquer. Le collectif trouve que la formule a bien fonctionné, c'est positif de réussir à mutualiser les événements sur la ville. Bonne fréquentation, en particulier avec la participation des enfants d'un centre de loisirs pour la course de bateaux en bois sur la Bièvre. Divers stands et animations ont été proposés pendant la journée.

En raison de la prolifération de rats dans le jardin, les composteurs ont été remplacés par des neufs munis de grilles. Le compost a été suspendu durant 5 mois. A l'occasion de la relance une formation compostage a été programmée

avec la maison de l'environnement en février 2025. En attendant une nouvelle page présentant l'intérêt du compost et son fonctionnement a vu le jour sur le site de la Maison des Solidarités. Plusieurs bénévoles des différents collectifs produisant des déchets verts à la Maison seront présents lors de cette formation. L'objectif étant qu'à terme chaque collectif soit à l'aise avec le compostage, réduisant ainsi les déchets, puis que les jardiniers soient les référents et puissent proposer à leur tour des sessions de formation auprès des personnes intéressées.

Les permanences du jardin sont toujours des moments dynamiques, de rencontres et d'échanges. Mais en 2024 le groupe de jardiniers investis s'est un peu réduit et l'accompagnement par la coordinatrice initiatives citoyennes a été diminué. La réunion mensuelle du collectif a continué à être suivie par la Maison.

Jeux de société : les vendredis soirées « Jeux en folie »

Les soirées « Jeux en folie » proposées et animées par 3 habitant.e.s. Toutes les 6 semaines une quinzaine de personnes se retrouve à la maison pour découvrir, partager des jeux sympas. C'est l'occasion de découvrir ou redécouvrir l'univers des jeux, secouer ses méninges et rencontrer de nouveaux arcueillais.

Le petit groupe réuni depuis fin 2022 a vu s'envoler, cet été, Céline vers une autre vie en Bretagne. Sébastien féru de jeux aux multiples compétences en animation a prévu de venir prêter main forte à Carina et Guillaume dès 2025.

En 2024, 7 séances avec une bonne fréquentation et un public plutôt varié : des habitués qui reviennent de séance en séance, des novices qui découvrent les jeux, d'autres qui profitent de ce moment pour faire une pause dans leur quotidien difficile. Certains sont venus en spectateurs sur plusieurs séances et ont fini par rejoindre une partie. Si la majorité viennent d'Arcueil d'autres, informés via le site Okazè, On va sortir, WhatsApp et le bouche à oreille, certains viennent de plus loin (Villejuif, Thiais, l'Haÿ-les-Roses, Cachan, Paris...).

L'équipe a pris possession de l'accueil et du petit accueil en fin d'année ce qui facilite grandement la manutention (table lourde) et le déroulé de la soirée (arrivées tardives).

La maison des solidarités a attribué un budget pour l'achat de jeux servant aussi bien pour ces soirées que pour les moments d'accueil. 4 jeux ont été choisis collectivement par le collectif.



Les ateliers cuisine



L'année 2024 fut intense pour l'équipe salariée qui a dû renoncer, à contrecœur, à la programmation de nouveaux ateliers cuisine. Cependant la demande du collectif cuisine et des habitants fut telle que la solution d'accompagner ce collectif à être autonome était une évidence. Ainsi, les ateliers pourraient continuer sans surcharger la coordinatrice référente.

Les 4 ateliers de l'année étaient complets. Après le partage de la recette de la traditionnelle galette des rois en janvier, la maison a pu compter sur ce collectif autonome lors de 3 moments festifs et rassembleurs ; la fête de la musique (21 juin), la journée bénévoles (12 octobre) et la journée cocooning (13 décembre). Au dernier trimestre nous avons reçu via « ça diffuse » plusieurs demandes d'habitants souhaitant partager une recette. A ce jour nous avons plus de demandes que de dates programmées.

Ça diffuse

Afin de diffuser les messages d'habitant.e.s, valoriser les échanges de savoirs, de matériel, de coup de main, créer de la solidarité, les 3 bénévoles « diffuseurs » mettent à jour les grands tableaux noirs de l'accueil tous les 15 jours, ils contactent les habitants pour les mettre en relation et trouver des solutions pour répondre à une demande ou une proposition. 50 fiches ont été déposées en 2024, 27 d'entre elles ont trouvé une réponse positive. Les demandes sont plus élevées que les propositions (environ 60%) et celles-ci concernent de plus en plus des demandes liées aux objets.

En fin d'année 2024, le collectif de bénévoles s'est réuni avec une salariée afin de réaliser un état des lieux du projet et imaginer des scénarios pour rebooster le projet. La mise en place de ces scénarios se fera en 2025.



Pique et coud

Danou et Marie-Jo ont continué en 2024 les ateliers pique et coud ! Sur machine ou à la main, expert.e ou débutant.e, laissez-vous guider par leurs bons conseils pour réparer ou transformer votre vêtement ! En 2024, elles ont accueilli Dominique qui fait désormais partie du collectif et apporte aussi ses conseils aux participant.e.s. Elles ont construit un vrai espace de confiance où les personnes se sentent en sécurité et où chacun.e se transmet du savoir-faire.

2 séances particulières ont eu lieu cette année, le vendredi 12 juillet pour créer des pantalons en wax et le vendredi 20 décembre pour confectionner des charlottes réutilisables pour conserver les plats. De plus en plus de participant.e.s sont présent.e.s aux ateliers avec en moyenne 5 à 10 personnes.



Café tricot

Valérie et Nicole se retrouvent 2 mardis soir par mois pour accueillir un groupe de 15 à 20 personnes pour les ateliers tricotés. Le groupe est intergénérationnel et attire de plus en plus de personnes d'horizons différents. Le groupe se met d'accord sur la création d'un projet de tricot commun et chaque personne avance sur sa création personnelle permettant le partage des bonnes astuces tout en tissant du lien. Avec ce fonctionnement, plusieurs pulls ont été tricotés en 2024.



Atelier aquarelle

Eliane, bénévole à l'épicerie solidaire a une passion pour l'aquarelle. Autodidacte, elle emmène partout son kit de peinture pour capturer l'instant présent sur ses carnets de voyage. Souhaitant montrer que l'aquarelle est accessible à tous avec peu de matériel, elle a animé son 1^{er} atelier le 14 décembre. Soucieuse de bien faire, pour cette première expérience en animation Eliane a encadré 7 participant.e.s qui ont été ravi.e.s des conseils reçus et de la détente procurée.

Les demandes de continuer ces ateliers sont nombreuses.

Collectif transition

Ce collectif, qui avait démarré en septembre 2023, en se questionnant sur la légitimité d'un centre social à se saisir du sujet de la transition écologique, s'est réuni à trois reprises en janvier, mars et avril 2024. Il a défini des actions prioritaires et réalisables, afin de participer à une transition écologique et sociale.

- Organiser des balades comestibles dans Arcueil et créer un nouveau parcours « Arcueil sans voiture »
- Renforcer le partenariat avec la Maison de l'Environnement
- Repenser la façon de consommer de la Maison
- Aider les habitants les plus vulnérables à s'adapter

Cependant dès avril 2024, le nombre de bénévoles investis dans ce collectif a fortement chuté, et les contraintes de moyens humains ont nécessité de traiter des priorités plus immédiates (recrutements) que la mise en œuvre de ce début de plan d'actions.

Amap les Paniers d'Arcueil

L'association AMAP Les paniers d'Arcueil, permet un soutien à des producteurs divers pour favoriser un approvisionnement en circuit court et permettre une juste rétribution des paysans. Son activité est constante, le nombre d'adhérents ne baisse pas, 117 adhérents en 2024 qui fréquentent la Maison des Solidarités chaque jeudi soir à l'occasion de la distribution.

En 2024, l'AMAP a organisé plusieurs repas partagés, des apéritifs et son marché de Noël annuel. Plusieurs habitant.e.s fréquentant la Maison des Solidarités se sont joints à ces moments festifs permettant de créer de la mixité entre les publics. L'AMAP, au titre d'une association structurante pour la Maison des Solidarités et membre du CA, a participé à la création de la fête de l'été du 21 juin 2024. Afin de préparer un buffet, elle a permis l'utilisation de certains produits frais et a mis à l'honneur certains de ses producteurs.

Elle a continué à organiser des rencontres avec des collectifs ou associations du territoire pour faire découvrir la richesse de la vie associative et la solidarité des habitants « la table des invités » : la mine et son fablab, le collectif de soutien aux personnes en situation de séjour irrégulier, les bénévoles du MDB (Mieux se Déplacer à Bicyclette), Action Froid, Confluences Chantiers d'Insertion ou encore L'Éclaircie. De quoi faire du lien entre plusieurs structures arcueillaises.

Partie 4 - La Maison soutient les parentalités

Point écoute parents

Les premiers entretiens du Point écoute parents ont débuté en septembre 2011 et suscitent toujours un intérêt de la part des parents. Les entretiens n'ont pas vocation à durer dans le temps : Bettina Langumier, la psychologue, accueille le.s parent.s, les familles ou les enfants, une à trois fois et les oriente si besoin vers une structure adaptée. Elle aide à la réflexion concernant les questionnements de parents ou permet d'identifier des besoins qui relèveraient d'une thérapie.

La psychologue travaille en partenariat avec la psychologue scolaire, le Centre de Santé d'Arcueil, le Point Accueil Ecoute Jeunes de Cachan, l'association « Passage associatif » de Gentilly, la PMI, une psychologue clinicienne thérapeute familiale en libéral et le Projet de Réussite Educative porté par la ville d'Arcueil.

En 2024, la fréquentation du Point Ecoute par de nouvelles familles augmente légèrement avec une baisse de réorientations de la part des partenaires extérieurs compensée par une augmentation des orientations en interne via l'Épicerie Solidaire, les Universités Populaires des Parents ou le ça joue. D'autre part, le partenariat avec Passages Associatifs a diminué du fait de la saturation de la possibilité d'accueil de l'association. Le lien et les échanges avec le PRE, la psychologue scolaire des écoles d'Arcueil et La Maison des Adolescents de Cachan se sont maintenus. De plus, les échanges fréquents entre les différents salariés de la Maison des Solidarités notamment la coordinatrice parentalités se sont poursuivis cette année favorisant une prise en charge globale des familles et des bénéficiaires. La psychologue est également régulièrement sollicitée par ses collègues pour évoquer des situations sur lesquelles elle peut apporter un nouvel éclairage.

Le Point Ecoute s'est élargi depuis 2018 aux bénéficiaires de l'Épicerie Solidaire. Le cadre est plus flexible. En ce sens, les bénéficiaires ont la possibilité d'être reçus par la psychologue à long terme. Toutefois, l'accroche avec la psychologue est parfois fragile au vu des difficultés sociales des bénéficiaires ce qui entrave souvent la possibilité de pérenniser un soutien psychologique. Par ailleurs, les échanges avec l'intervenante sociale de la Maison des solidarités sont fréquents.

Cette année et depuis le confinement et l'ouverture du Point Ecoute aux arcueillais, la psychologue a maintenu la possibilité de recevoir de manière ponctuelle des personnes fréquentant régulièrement l'accueil de la Maison des Solidarités afin de les orienter si possible vers une autre structure dispensant des soins psychologiques.

En 2024, 32 personnes ont été reçues au Point Ecoute (contre 33 personnes en 2022) : 22 familles, 8 bénéficiaires de l'épicerie et 2 personnes fréquentant la Maison des Solidarités (notamment l'accueil).

11 anciens suivis : 3 bénéficiaires de l'Eclaircie et 8 personnes du Point écoute parents dont le suivi se poursuit en 2024 ou qui reprennent rendez-vous après un arrêt de la prise en charge.

21 nouveaux suivis : 5 bénéficiaires de l'Eclaircie et 14 personnes du Point Ecoute Parents et 2 personnes fréquentant l'accueil.

Au total la psychologue a réalisé 141 entretiens sur l'année (contre 151 en 2023) : pour l'Eclaircie, elle a suivi 8 personnes en individuel (avec un total de 37 entretiens), 22 familles du Point écoute parents (avec un total de 102 entretiens) et 2 personnes fréquentant l'accueil (2 entretiens).

Université populaire des parents

En 2024, ce groupe de parents chercheurs (11 parents actifs en fin d'année, contre 14 en 2023), accompagnée d'une universitaire (Chloé Riban, sociologue en sciences de l'éducation, Paris Nanterre) a

- Trouvé son sujet de recherche : « Qu'est-ce qui influence la place et le rôle du père dans la famille ? »
- Présenté l'avancée du projet devant les partenaires le 1^{er} février 2024.
- Préparé un séminaire avec les 8 autres UPP en France, à Buthiers près de Fontainebleau, du 17 au 20 mai
- Elaboré une grille d'entretiens pour confirmer ou infirmer les hypothèses de réponses à la question de recherche.



Le tout en maintenant des temps conviviaux (deux repas partagés notamment), en s'entraidant, en se communiquant des bons plans. Pendant que les parents travaillent (deux réunions par mois, le samedi matin), des bénévoles assurent l'accueil des enfants au grenier.

La Maison est membre du réseau national AF-UPP (association fédérative des UPP) qui accompagne les animatrices des groupes et soutient les parents engagés dans la démarche UPP.

Ça joue ô grenier

Le « ça joue ô grenier » est un espace de jeu enfants-parents, situé au grenier de la Maison des Solidarités.

Il s'agit d'une parenthèse ouverte pour les parents et les enfants. Les parents peuvent prendre le temps de jouer avec leur(s) enfant(s) : l'échange autour du jeu, autour du moment vécu est privilégié. Des discussions entre parents émergent également souvent lors de ces accueils parents-enfants.

Un objectif du « ça joue ô grenier » est également de permettre aux parents de prendre contact et faire connaissance avec Bettina Langumier, la psychologue.

Le « ça joue ô grenier » a lieu deux mercredis après-midi par mois (le plus souvent le 2^e et le 4^e de chaque mois) et un samedi matin par mois au dernier étage de la Maison des solidarités.

Le mercredi après-midi, l'accueil est assuré par une ou deux personne(s) bénévole(s), la psychologue (Bettina Langumier) et la coordinatrice parentalités.

Le samedi matin, l'accueil est assuré par deux personnes bénévoles et la coordinatrice parentalités.



En 2024 : il y a eu 32 séances (21 mercredis et 11 samedis).

Sur toutes ces séances, il y a eu 210 participations d'enfants et 217 participations d'adultes accompagnants.

Environ 100 enfants différents ont fréquenté le « ça joue ô grenier ». Certaines familles ont participé très régulièrement, d'autres familles ne sont venues qu'une fois en 2024.

Quatre supervisions ont eu lieu au cours de l'année 2024. Celles-ci sont assurées par Goda Burksaityte, psychologue clinicienne. Ces moments sont vécus très positivement par l'ensemble des accueillantes. Chacune peut exprimer ses ressentis, ses impressions, prendre de la distance par rapport aux situations vécues et le groupe peut ainsi réfléchir et cheminer collectivement autour des enjeux du « ça joue » et de la posture d'accueillante.

Le groupe parents solos

Créé en 2016, le groupe parents solos est accueilli par la coordinatrice parentalités, l'intervenante sociale de l'épicerie solidaire et une bénévole de l'association Femmes Solidaires. Un accueil est prévu pour les enfants par un binôme salariée/bénévole : les parents peuvent ainsi discuter tranquillement pendant que les enfants s'amuse et prennent une petite collation. Les objectifs de ces rencontres sont les suivants :

- Valoriser l'entraide, l'organisation et l'action collective des parents solos
- Prévenir la solitude parentale et les situations d'épuisement
- Changer le regard sur les parents solos et la stigmatisation à laquelle ils sont confrontés

Cette année, il y a eu des rencontres une fois tous les deux mois, afin de permettre à l'intervenante sociale et la coordinatrice parentalités d'être là à chaque rencontre, ce qui facilite la mobilisation. En raison des mouvements d'équipe, il n'y a pas eu de rencontre entre juin et décembre, le temps de laisser à la nouvelle coordinatrice parentalités le temps de prendre ses marques et de préparer la séance correctement.

Parfois des thèmes sont choisis, parfois non, ce sont les parents qui choisissent d'une séance à l'autre.

Au total sur l'année, il y a eu 4 rencontres parents solos réunissant 27 parents et 10 enfants. 3 papas viennent à toutes les rencontres et certaines mamans sont venues plusieurs fois.

En cette fin d'année 2024 le noyau créé l'an passé s'est consolidé. Nous avons rappelé les règles du groupe et continuons à discuter des sujets qui « occupent » les parents solos. Pour les parents présents nous sentons l'importance de ces moments partagés entre pairs.

Espace parents au collège Dulcie September

L'espace parents existe depuis 2018. Au début il est né d'une volonté partagée par la direction du collège et les parents de créer un lieu pour les parents de collégiens qui ne soit pas lié aux associations de parents d'élèves. L'idée principale est de favoriser le lien : famille/collège, au sein des familles, entre parents etc.

La Maison des Solidarités accompagne l'Espace parents dans la mise en œuvre de ses actions.

Cette année, plusieurs actions ont dû être annulées, principalement en raison du manque d'inscrits (un concours de cuisine en binôme (parent/enfant), un défi cueillette en famille à la ferme de Viltain).

Une soirée jeux de société a été organisée à l'Espace parents du collège, en partenariat avec le collectif « Jeux en folie » de la Maison des solidarités.

L'espace parents a également organisé un accueil des familles des futurs 6èmes lors des soirées de remise des dossiers d'inscriptions en fin d'année scolaire 2023/2024.

A partir de la rentrée 2024, la salle dédiée à l'espace parents au sein du collège n'a plus été utilisable (dégât des eaux pendant l'été), des rencontres sont possibles au CDI du collège et il a été décidé d'en proposer d'autres en distanciel. En automne, l'Espace parents a organisé une réunion d'information et un accompagnement individualisé à la connexion et la navigation sur l'ENT et Pronote.

En décembre l'Espace parents, accompagné par la Maison des solidarités, s'est réuni et a organisé une soirée de discussion en visio autour de la question de la parentalité au moment de l'adolescence. Il y a eu peu de participants mais les échanges ont été très riches.

Le CAPE, collectif arcueillais des parents d'élèves

Le Collectif Arcueillais des Parents d'Elèves (le CAPE) existe depuis 2016. Il se réunit deux à trois fois par an à la Maison des Solidarités pour échanger sur des problématiques communes aux différentes écoles et pour échanger des conseils, des outils et construire des projets ensemble.

Le CAPE s'est réuni 2 fois en 2024.

- En avril : un point a été fait sur différents sujets travaillés préalablement par le collectif (la restauration scolaire, les « malles à jouer »), il y a également eu un partage d'informations sur la façon dont les familles qui auraient des besoins spécifiques ou des questions peuvent être accompagnées sur le territoire.
- En novembre : la réunion a eu lieu après les élections de parents d'élèves : de nouveaux représentants de parents d'élèves ont donc été accueillis dans le collectif. Les enjeux de cette rencontre étaient donc de présenter le CAPE, de faire le point sur les dernières actions et de réfléchir à des thèmes sur lesquels travailler en commun au cours de l'année scolaire 2024/2025.

Sortie familles

La sortie familles est proposée en juillet depuis plusieurs années, pour permettre aux familles de découvrir des lieux ou activités en étant actives dans cette sortie.

Un temps de préparation est prévu pour présenter en détails la sortie, rappeler aux parents que les enfants sont sous leur responsabilité, penser à préparer un pique-nique et organiser la répartition à d'éventuelles activités. Ce temps est garant de l'engagement des parents dans cette sortie et permet aux familles de déjà se découvrir.



Cette année, le 26 juillet une sortie à la Bergerie à Cerneux (77) a réuni 30 personnes (18 adultes et 12 enfants), bénéficiaires et habitants confondus.

Manuela, Catherine et Sophie ont encadré cette sortie.

Un car a été loué pour le transport des familles et permettre au groupe de commencer à se créer dans le car.

Sur place le groupe a été divisé en deux. Pendant qu'une première moitié faisait la visite de la ferme pédagogique, l'autre moitié participait à un atelier pain.



Puis tout le monde s'est retrouvé pour un grand-pique-nique le midi. L'après-midi ceux qui avait fait du pain sont partis visiter la ferme et l'autre groupe a fait un atelier tissage de laine de mouton.

Malgré la pluie la journée a été très conviviale. Sur 16 familles, 6 étaient des bénéficiaires de l'épicerie et la journée a permis à tout le monde de discuter d'apprendre à se connaître.

Renforcement en mathématiques pour les collégiens (Hors-circuits)

L'association Hors-circuits propose des séances de renforcement en mathématiques, ces séances sont principalement destinées aux collégiens, à partir de la 5e. Philippe Sérès, professeur de mathématiques à la retraite, anime ces séances. Celles-ci ont lieu le mardi après-midi à la Maison des Solidarités et le jeudi après-midi au collège D. September.

L'association Hors-circuits est en lien avec les professeurs de mathématiques et la principale du collège pour garantir un suivi des élèves.

De janvier à juin 2024, 10 collégiens étaient inscrits aux séances de mathématiques (à la MDS et au collège), nous retrouvons le même effectif de septembre à décembre 2024.

En parallèle du suivi des collégiens, Philippe a également pu proposer un accompagnement à des lycéens ou des adultes en reprise d'étude.

Synthèse du compte de résultat 2024

État exprimé en euros	Réalisé 2024	Réalisé 2023
PRODUITS d'EXPLOITATION		
Subventions d'exploitation	362 622	349 464
<i>dont Ville d'Arcueil</i>	<i>219 000</i>	<i>209 000</i>
<i>dont CAF 94</i>	<i>97 395</i>	<i>94 467</i>
<i>dont Dpt 94</i>	<i>10120</i>	<i>11500</i>
<i>dont REAAP (CAF)</i>	<i>5000</i>	<i>2500</i>
<i>dont Etat ANCT</i>	<i>17500</i>	<i>8000</i>
<i>dont Etat Fonjep</i>	<i>7107</i>	<i>7164</i>
<i>dont Etat FDVA</i>	<i>0</i>	<i>5000</i>
<i>dont GOSB</i>	<i>1500</i>	<i>1500</i>
<i>dont Valdevy</i>	<i>5000</i>	<i>5000</i>
<i>dont Etat subvention apprenti / contrats aidés</i>	<i>0</i>	<i>5333</i>
Dons	3040	4709
Fondations	3000	500
Mécénat de compétence	13627	0
Autres produits de gestion courante	548,5	39
Reprise provision pour risques	2480	2798
Transfert charges exploitation (remb formations et AM)	7095	6173
TOTAL Produits d'exploitation	392 413	363 683
CHARGES d'EXPLOITATION		
Autres achats et charges externes	73207	63731
Impôts, taxes (dont taxe formation)	11564	9075
Rémunération du personnel	188 217	218 632
Charges sociales	66193	72609
Dotations aux amortissements et dépréciation	2164	3139
Autres charges d'exploitation / mécénat compétences	13661	61
TOTAL Charges d'exploitation	355 007	367247
1 - RÉSULTAT COURANT NON FINANCIER	37 406	-3 564
PRODUITS FINANCIERS		
Intérêts et produits financiers	2356	2148
CHARGES FINANCIÈRES		
	0	0
2 - RÉSULTAT FINANCIER	2356	2148,49
3 - RÉSULTAT COURANT AVANT IMPÔT (1+2)	36 763	-1 416
Charges exceptionnelles	0	0
Impôts sur la structure	72	85
TOTAL DES PRODUITS	394 768	365 832
TOTAL DES CHARGES	355 078	367332
EXCÈDENT ou DÉFICIT	39 690	-1 501
CONTRIBUTIONS EN NATURE		
Bénévolat	68042	65 835
Mise à disposition des locaux + personnel	86400	91 400
TOTAL CONTRIBUTION EN NATURE	154 442	157 235