

# LA MAISON DES SOLIDARITÉS

## Rapport d'activité 2023



## L'édito du bureau

Vous êtes venu.e.s à la MDS parce que vous êtes ou avez été bénéficiaire de l'Epicerie Solidaire, parce que vous êtes membre de l'AMAP et venez chercher votre panier de légumes chaque jeudi soir, pour un entretien avec Rédige, pour participer à un atelier cuisine, un atelier bien-être, parce que vous participez à un collectif, réseau d'échanges « ça diffuse », parentalités, fabrique ton quartier, parce que vous avez partagé un moment privilégié avec votre enfant un samedi matin en cuisinant, parce que votre enfant joue au grenier pendant que vous, parent, discutez, parce que l'on vous a appris à avoir la main verte en plantant au jardin partagé, que l'on vous a aidé à effectuer une démarche administrative....ou vous êtes venu.e.s à la Maison prendre un café parce que vous aviez envie de vous sentir moins seul.e.s.

La Maison des Solidarités, c'est tout cela et c'est aussi une association qui réfléchit, innove et se développe. Ainsi, en 2023, vous avez pu faire partie de l'Université Populaire des Parents en intégrant le tout nouveau groupe de parents chercheurs sur la parentalité, accompagné par un universitaire.

En 2023, vous avez aussi pu vous asseoir devant le Camion de « Fabrique ton quartier » 2 mercredis après-midi par mois à Jean Macé où vous avez réfléchi au nouveau projet d'espace de vie sociale à Jean Macé qu'il s'agit de construire ensemble.

Cette même année ont vu le jour deux collectifs. L'un consacré à la transition écologique et sociale sur le positionnement de la Maison et un collectif de réflexion sur le bénévolat à la Maison et la stratégie pour trouver de nouveaux « ambassadeurs ». Rappelons que plus de 50 bénévoles sont très actifs sur différents temps d'accueil et de partage, mais aussi sur les collectifs. Ce bénévolat représente plus de 4000 heures par an.

Dans un contexte de forte mobilisation des centres sociaux, partout en France pour alerter sur leur situation économique préoccupante, la Maison des Solidarités fait face et nous restons, ainsi que nos partenaires, attentifs à sa solidité financière.

Tout ceci ne serait possible sans la qualité et l'engagement de l'équipe de la Maison et des bénévoles associés.

En ces temps où la précarité et l'exclusion s'aggravent, on n'a jamais eu autant besoin d'une structure comme celle de la Maison des Solidarités.

Les membres du bureau

Bernard, Magali, Hélène, Emmanuelle, Claire, Pierre

## Table des matières

<b>QUELQUES REPERES SUR LA MAISON DES SOLIDARITES .....</b>	<b>4</b>
HISTORIQUE ET FONCTIONNEMENT .....	4
LA GOUVERNANCE DE LA MAISON EST PARTICIPATIVE.....	4
NOS PRINCIPAUX PARTENAIRES.....	4
LES TROIS PILIERS D'INTERVENTION.....	5
L'AGREMENT CENTRE SOCIAL .....	5
COMPOSITION DE L'EQUIPE DE LA MAISON .....	5
LE BENEVOLAT EN AUGMENTATION .....	6
<b>LA MAISON ACCUEILLE, VA A LA RENCONTRE DE TOUS LES PUBLICS ET FAVORISE LA MIXITE SOCIALE .....</b>	<b>7</b>
TOUTE L'ANNEE.....	7
VISIBILITE DE LA MAISON .....	7
« FABRIQUE TON QUARTIER » A JEAN MACE.....	8
LES TEMPS CONVIVIAUX .....	10
<b>LA MAISON EST ATTENTIVE AUX PUBLICS LES PLUS PRECAIRES.....</b>	<b>11</b>
L'ACCOMPAGNEMENT DES BENEFICIAIRES DE L'EPICERIE SOLIDAIRE .....	11
LES ATELIERS COLLECTIFS PROPOSES PAR L'ECLAIRCIE .....	12
LES PERMANENCES DE REDIGE ASSISTANCE.....	13
VIOLENCES FAITES AUX FEMMES .....	14
LE COLLECTIF DES ECONOM'US .....	14
LES ATELIERS NUMERIQUES.....	14
<b>LA MAISON ACCOMPAGNE LE POUVOIR D'AGIR DES HABITANTS.....</b>	<b>15</b>
LE JARDIN PARTAGE.....	15
JEUX DE SOCIETE : LES VENDREDIS SOIREES « JEUX EN FOLIE » .....	15
ÇA DIFFUSE .....	16
PIQUE ET COUD.....	16
ÇA MARCHE.....	17
CAFE TRICOT.....	17
EXPO PEINTURE INTUITIVE .....	18
COLLECTIF TRANSITION .....	18
AMAP LES PANIERS D'ARCUEIL .....	18
<b>LA MAISON SOUTIENT LES PARENTALITES .....</b>	<b>19</b>
POINT ECOUTE PARENT .....	19
UNIVERSITE POPULAIRE DES PARENTS .....	20
ÇA JOUE O GRENIER.....	21
LE GROUPE PARENTS SOLOS .....	21
ESPACE PARENTS AU COLLEGE DULCIE SEPTEMBER .....	22
LE CAPE, COLLECTIF ARCUEILLAIS DES PARENTS D'ELEVES .....	22
SORTIE FAMILLE.....	23
L'ACCUEIL FAMILLES AU CHAPERON VERT .....	23
RENFORCEMENT EN MATHÉMATIQUES POUR LES COLLEGIENS (HORS-CIRCUIT).....	23

## Quelques repères sur la Maison des Solidarités

### Historique et fonctionnement

La Maison des Solidarités est une association créée en 2010, agréée centre social depuis 2011. Mettant en avant particulièrement la mixité des publics et le soutien au pouvoir d’agir, le terme de « centre social et solidaire » la définit pleinement.

L’adhésion à l’association comme la participation aux activités sont gratuites. Parfois, il est demandé de s’inscrire en amont. Dans le même temps, tout le monde est appelé à prendre soin du matériel et à participer, selon ses compétences et son temps, à l’activité. Cette manière de faire conduit chacun.e à être garant du bon déroulement des actions. Chacun.e est sollicité.e pour apporter en retour sa contribution à un autre moment.

L’association se situe dans un bâtiment appartenant à la commune, une belle demeure qui a été aménagée pour permettre l’accueil du public et abriter une activité associative tournée vers la construction du lien social.

La Maison intervient auprès des habitants d’Arcueil, mais aussi de villes voisines, principalement au sein des locaux qu’elle occupe au 102 rue Marius Sidobre, mais aussi dans le quartier Jean Macé et au Chaperon vert, les deux quartiers prioritaires « politique de la ville » de la commune. Elle est ouverte du mardi au samedi, aux horaires suivants : mardi 10h-14h, mercredi 9h-12h / 14h-17h, jeudi 14h-19h, vendredi 14h-17h, samedi 10h-13h.

### La gouvernance de la Maison est participative

- Une assemblée générale à laquelle sont invités les adhérents (adhésion gratuite, valable pour deux ans) mais aussi toutes les personnes qui s’intéressent à la vie de l’association. À l’AG du 16 juin 2023, 75 adhérents étaient membres.
- Un conseil d’administration de 23 membres, élus parmi les adhérents, auquel siègent 6 élus municipaux, dont un de l’opposition. François Loscheider, adjoint au Maire, est l’ élu référent depuis novembre 2023.
- Un bureau composé de 6 personnes (président, vice-présidente, trésorière, vice-trésorière, secrétaire, vice-secrétaire) qui prend les décisions de façon collégiale
- Des collectifs thématiques, dont certains durent depuis plusieurs années (jardin, parentalités), d’autres sont plutôt liés à un projet ponctuel : ils ont en commun d’être animés par un.e salarié.e et de faire avancer un sujet de façon collective grâce à des habitants.

### Nos principaux partenaires

Mairie	Services citoyenneté, éducation, enfance, techniques, communication, commerces, cabinet du Maire, Centre communal d’action sociale (CCAS), mission égalité, mission développement durable
Associations	L’Eclaircie, Rédige Assistance, Amap les Paniers d’Arcueil, Femmes solidaires, Lambidou, Quartier de la Gare, la Maison du Projet, la Mine, AEF (association d’entraide francilienne), amicale de locataires CNL (confédération nationale du logement)
Etat	Education nationale, Mission ville Préfecture, ANCT (Agence nationale de la cohésion des territoires), CAF (caisse d’allocations familiales), direction de la cohésion sociale
Département du Val-de-Marne	EDS (espace départemental des solidarités) de Gentilly, PMI (centre de protection maternelle et infantile), Proj’aide, direction de l’insertion
EPT Grand Orly Seine Bièvre	Politique de la ville, projets innovants
Réseaux nationaux	Fédération des centres sociaux, Association fédératives des Universités populaires de parents, Hello Asso

## Les trois piliers d'intervention

- L'accompagnement social des bénéficiaires de l'épicerie solidaire.
- Le soutien aux parentalités.
- Le développement des initiatives citoyennes et des pratiques solidaires.

## L'agrément centre social

L'association est depuis son origine agréée centre social sur la base d'un projet social. En 2022, le nouveau projet social 2023-2026 a été élaboré et adopté en CA puis en AG extraordinaire le 10 février 2023.

**Le projet social 2023-2026 a été validé par la CAF en mars 2023, sur les 4 orientations suivantes :**

- La Maison accueille, va à la rencontre de tous les publics et favorise la mixité sociale
- La Maison est attentive aux publics précaires
- La Maison accompagne le pouvoir d'agir des habitants
- La Maison soutient les parentalités

## Composition de l'équipe de la Maison

- Salariés : 8 en tout en 2023, dont certains à temps partiel (6.5 ETP – équivalents temps plein). Directrice, coordinatrice parentalités, coordinatrice initiatives citoyennes et solidaires, intervenante sociale, assistante administrative et comptable, factotum, psychologue, animateur de projet citoyens constituent l'équipe salariée. **Le poste d'animateur (apprenti) a toutefois pris fin en septembre 2023.**
- Bénévoles actifs : 50 personnes sont impliquées activement dans l'association, et participent à son activité. Sans ces bénévoles, l'association ne pourrait pas fonctionner.

### La Maison des Solidarités en 2023

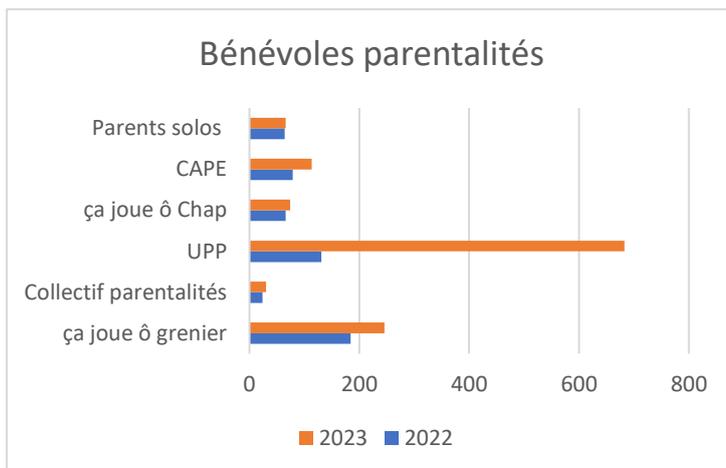
- 1 équipement de 550 m<sup>2</sup>
- 75 adhérents (bénévoles)
- 4082 heures de bénévolat
- 8 salarié.e.s
- Budget de 367 247 € (charges)

## Le bénévolat en augmentation

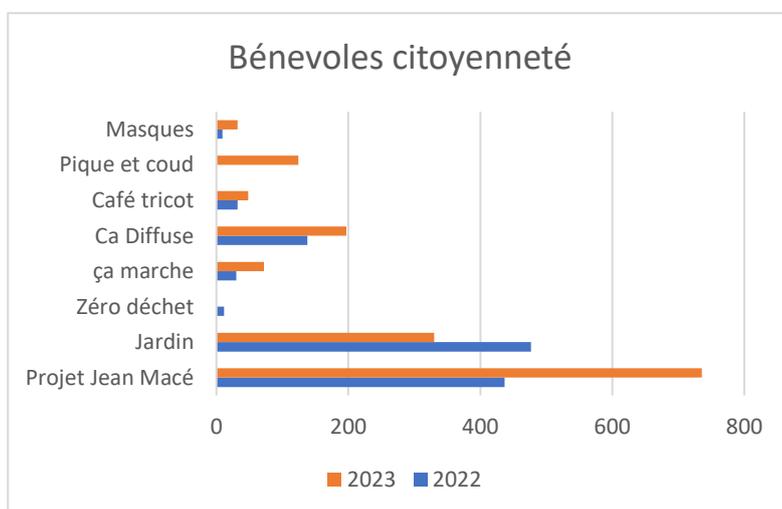
En 2023, on constate une augmentation du nombre d'heures consacrées au bénévolat (hors réunions des instances de gouvernance bureau/CA/AG) : 4082 heures de bénévolat en 2023, contre 3021 en 2022.

Pourquoi ?

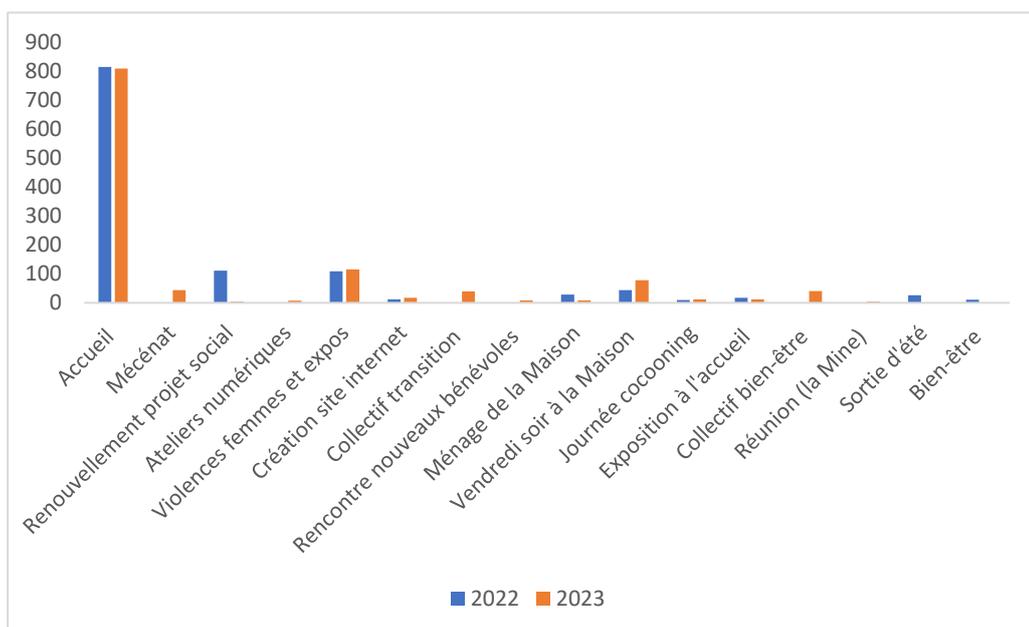
**Axe soutien aux parentalités** : forte progression du nombre d'heures consacrées au projet Université populaire des parents



**Axe citoyenneté** : nette progression du nombre d'heures de bénévolat sur le projet Jean Macé, mais baisse sur le jardin. Apparition en 2023 de « Pique et Coud ».



Sur les **thématiques transversales**, peu d'évolution significative : certains sujets émergent en 2023 (recherche de mécénat), d'autres disparaissent (renouvellement projet social). L'accueil reste un objet d'implication bénévole important, avec notamment les bénévoles de l'épicerie qui participent à l'accueil des habitants les mardis et jeudis.



## La Maison accueille, va à la rencontre de tous les publics et favorise la mixité sociale

### Toute l'année

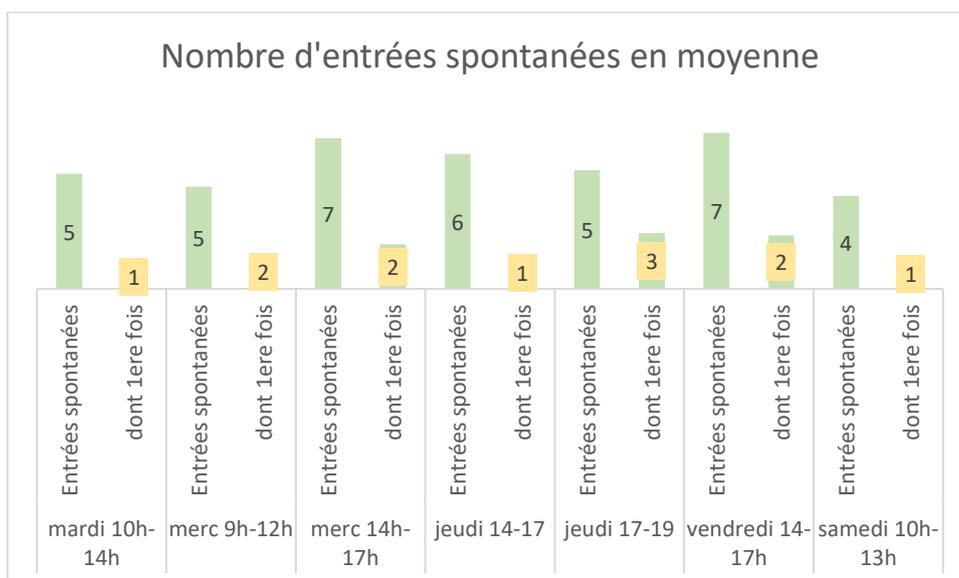
Toute l'équipe assure l'accueil, à tour de rôle. L'objectif de chacun.e est de faire en sorte que les arcueillais qui franchissent la porte, quelle que soit la raison de leur venue, se sentent les bienvenus. Ainsi, il peut y avoir des visiteurs qui viennent simplement prendre un café, discuter, d'autres qui ont un besoin spécifique (faire leurs courses, imprimer un document), d'autres encore qui entrent en curieux et ne connaissent pas la Maison.

Un collectif accueil (bénévoles et salariées) s'est réuni le 28 juin 2023, et a mis en place à partir du 28 août 2023 :

- Un livret d'accueil pour les nouveaux accueillants, permettant d'expliquer ce qui est attendu à l'accueil et les ressources disponibles
- Un « journal de bord » de l'accueil, où sont notés ce qui se passe à l'accueil, mais aussi le nombre de personnes qui entrent spontanément, sans but précis, uniquement pour passer un moment chaleureux.

Ainsi, en moyenne, **sur les temps d'accueil, 6 personnes entrent spontanément à la Maison, sans avoir particulièrement une activité ou des courses à y faire.** Sur ces 6 personnes, 2 sont des personnes qui y entrent pour la première fois.

Cette moyenne de fréquentation est cependant inégale selon les temps d'accueil :



Parmi les personnes qui viennent pour la première fois à la Maison

- Tous les quartiers de la ville sont concernés, mais en premier lieu ce sont le bas d'Arcueil et Barbusse (proximité géographique),
- Les villes voisines (Cachan, Gentilly, Villejuif, Malakoff) sont aussi pourvoyeuses de nouveaux visiteurs.

### Visibilité de la Maison

Le projet social met l'accent sur l'importance que la Maison soit repérée par tous les Arcueillais, et pour cela des outils de communication clairs sont indispensables.

En 2023, le **site internet** a été refait. Installé sur la plateforme de la fédération des centres sociaux, réseau auquel l'association est adhérente, il est accessible à l'adresse <https://lamaison.centres-sociaux.fr>.

Par ailleurs, depuis 2022 la **newsletter bimensuelle** est envoyée via une plateforme d'envoi en nombre (Brevo), qui permet une mise en page attractive. 1760 contacts étaient enregistrés dans notre base de données en décembre 2023.

Nous avons participé au **forum des associations le 9 septembre**, toute la journée, sur un stand commun avec l'Amap et l'Eclaircie. L'équipe était présente toute la journée et s'est relayée pour rencontrer des habitants et présenter le projet, les valeurs et le programme de la Maison.

Un programme semestriel est édité et distribué lors d'une demi-journée de rencontre avec les partenaires, qui se sont déroulées en 2023 le 21 février et le 5 septembre. Lors de cette « tournée des partenaires », 56 rencontres ont lieu, par des salariées et des bénévoles de la Maison. Ce programme a été modifié en 2023 : il a été simplifié (un A5 plié en deux), il est désormais imprimé en interne (pas de recours à un imprimeur extérieur), puis plié lors des temps d'accueil. En 2023, 1400 exemplaires ont été utilisés sur chaque semestre, lors de la rencontre de partenaires mais aussi à l'accueil.

### « Fabrique ton quartier » à Jean Macé

En 2023 l'équipe du projet « Fabrique ton quartier » n'a pas chômé !

Deux fois par mois 4 bénévoles et 1 salariée, installent le camion « culture Truck » (prêté par Anis Gras) sur la place près du Aldi au cœur du quartier Jean Macé pour proposer aux habitant.e.s des accueils conviviaux.

Habitant.e.s, bénévoles et salarié.e.s s'installent sous un barnum acquis en début d'année, qui permet de se protéger des intempéries et d'être plus visible. Ces rencontres permettent des moments d'écoute active, d'orientation de discussions. Le lien social se tisse entre habitants autour d'une boisson. Ces rencontres peuvent également être animées au gré des envies : présence médiathèque (1x/mois), animations participatives, discussions thématiques...

En moyenne 20 personnes s'arrêtent au camion, qui est devenu un rendez-vous régulier pour les habitants du quartier. En 2023 nous avons accueilli plus de 37 personnes au total en 2h de temps, le 19 septembre. Et notre accueil le moins fréquenté était le 20 décembre avec 10 personnes rencontrées. **Au total on comptabilise plus de 420 participants** qui ont fréquenté nos accueils. Ce sont surtout des habitants du quartier. Certains "habitué.e.s" qui reviennent régulièrement et des personnes qui découvrent. Hommes et femmes en nombre égal composés de divers publics :

Personnes isolées, femmes seules avec enfants, hommes sans emploi, retraités, familles hébergées aux hôtels sociaux et habitants en activité. Nous accueillons quelques enfants avec leurs parents mais le public est majoritairement adulte. Notre journal de bord rédigé à plusieurs mains, permet de raconter ce qui se passe lors des accueils : les échanges conviviaux permettent aussi d'aborder les sujets difficiles du quotidien. C'est également notre outil d'évaluation.

Sur 2023 il n'a pas été possible de créer un collectif d'habitants ayant envie de se mobiliser sur un sujet qui leur tient à cœur, à leur initiative. Cependant de nombreuses réorientations sur la Maison des Solidarités ou d'autres partenaires ont été effectuées.

Des habitant.e.s se sont également mobilisés pour différentes "actions" lors des accueils ou événements du quartier (balades diagnostic des travaux avec Valdevy, atelier de maquillage d'enfants, atelier cuisine pour préparer l'événement Fête de l'Hiver...).

Nos accueils sont également reconnus par les partenaires qui nous sollicitent lorsqu'ils cherchent à mobiliser des habitants du quartiers sur leurs actions (Femmes solidaires, le budget participatif de la ville...).

Le collectif de bénévoles de la Maison a travaillé sur des critères d'évaluation et élaboré un questionnaire qui permet de repérer les problématiques et propositions des habitants, mais aussi d'évaluer l'action au regard des objectifs. Ce questionnaire a été testé sur le premier semestre 2023.

Certains temps d'accueil ont été tendus (personnes alcoolisées, comportement agressif) et le groupe a eu besoin de prendre du recul. Cet accueil hors-les-murs pendant lequel il est difficile de poser le cadre de façon complètement sécurisé, peut questionner. A partir de juin un renfort de l'équipe salariée et une supervision par une psychologue ont été mis en place pour faciliter la continuité de l'action.



En dehors des accueils camion, l'équipe de bénévoles et salariés (rassemblés au sein du collectif « Fabrique ton quartier » s'investit également lors de temps festifs sur le quartier (fête de l'hiver le 13 décembre, Grain de Sel en juin), participation aux fêtes d'écoles (Jean Macé et Kergomard).

Et comme ces accueils, ateliers et événements sont construits collectivement, le collectif s'est réuni 8 fois en 2023 pendant 2h de réflexion intense !

En été, le 5 juillet 2023 nous avons également organisé notre « Banquet d'été » qui clôture de manière festive et réflexive la saison du camion. Une semaine après les « émeutes » (dégradations Centre Commercial, Mairie d'Arcueil, feux de poubelles et tir de mortiers...), nous avons mis en place un temps d'échange et de repas ouvert à tou.te.s, au cœur du quartier prioritaire Jean Macé, pour inviter les habitants à se rêver architectes le temps d'une soirée et créer les plans d'un lieu fédérateur dans le quartier.

Lors de cette soirée, 42 personnes étaient présentes. Grâce au travail en lien avec les éducateurs d'AEF, 17 jeunes ont participé activement à la soirée (échange d'idées et discussion à l'une des tablées, aide pour la gestion du barbecue, aide au service et au rangement...). Leur présence a permis de travailler la mixité avec les familles et autres habitant.e.s du quartier.

Le projet prend son envol ... à partir du mois de juin 2023, la ville entame des discussions avec la Maison et nous informe qu'un lieu est repéré et pourrait être utilisé comme espace d'accueil et d'activités pour les habitant.e.s.

L'équipe Fabrique ton quartier, imagine très vite le potentiel de ce projet, les liens à faire avec les autres acteurs du quartier et la continuité avec les accueils Camion.

La Maison se lance donc dans un nouveau projet collaboratif ... ouvrir un Espace de Vie Sociale à Jean Macé !



## Les temps conviviaux

### Soirée déguisée « bal masqué » 28 juillet

Autour de la thématique du bal masqué, l'accueil de juillet a permis de réaliser des masques et d'organiser repas partagé et soirée dansante, en grande partie sous une pluie battante et donc à l'intérieur.

Environ 60 participants, adultes et enfants.



### Journée autour du jeu 22 juillet

En partenariat avec la médiathèque, qui a sorti ses grands jeux d'extérieur sur les escaliers et le mail, le « ça joue » s'est déroulé dans la cour.

Les familles étaient invitées à aller du temps d'accueil de la Maison aux grands jeux de la médiathèque.

Cette journée a bien fonctionné (une cinquantaine de participants) et sera renouvelée en 2024.

## Bien-être

### - Quinzaine du bien-être en avril



La Maison des Solidarités a lancé du 13 au 29 avril la première édition de la quinzaine du bien-être où habitant-e-s d'Arcueil ont pu découvrir différentes actions afin de prendre soin de soi. Du yoga en passant par la fasciathérapie ou l'ostéo-éveil, l'objectif est de permettre aux individus de prendre soin de son corps pour retrouver confiance en soi. En collaboration avec l'épicerie sociale et solidaire, 4 intervenants ont proposé différentes actions soit en journée ou en soirée pour permettre de toucher le public le plus large possible.

Environ **50 personnes** ont assisté à ces différentes actions.

### - Journée cocooning 21 décembre



L'objectif de cette journée était de passer un moment simple et convivial avant le « rush » des fêtes de fin d'année, en proposant aux habitant.e.s une formule très libre, pour les petits comme les grands.

La journée a été très animée, 50 personnes ont profité des temps d'échanges :

- Atelier cuisine et repas partagé
- Initiation au yoga
- Auto-massage à l'accueil
- Chocolat chaud au goûter
- Vin et jus de pomme chaud à l'heure de l'apéro

## La Maison est attentive aux publics les plus précaires

### L'accompagnement des bénéficiaires de l'épicerie solidaire

#### Bilan synthétique de l'Eclaircie

En 2023, 96 familles ont pu avoir accès à l'épicerie solidaire, soit 281 personnes, 131 enfants et 150 adultes. Afin d'en bénéficier, les familles doivent solliciter l'appui d'un travailleur social soit à l'espace des solidarités de Gentilly, soit auprès du CCAS de la Ville d'Arcueil. L'épicerie sociale et solidaire permet aux familles de pouvoir acheter différents produits alimentaires en contrepartie d'une participation financière à hauteur de 10% sur une durée pouvant aller de 4 à 6 mois. Si besoin, l'accès peut être renouvelé pour 6 mois

Parmi ces familles, 53 étaient en situation de monoparentalité. Ce chiffre est en constante augmentation.

#### L'Eclaircie en chiffres pour 2023

20 commissions d'admission à l'épicerie sociale et solidaire

=>96 familles soit 281 personnes

- 53 familles sont monoparentales, 19 sont des couples avec enfants, 2 sont des couples sans enfants et 22 sont des personnes seules sans enfants.
- 272 colis alimentaires distribués, ce qui représente 621 personnes

#### Accompagnement individuel des bénéficiaires

Cet accompagnement a pour objectif d'amener les individus en difficulté à sortir de la précarité. Il est réalisé par l'intervenante sociale, salariée de la Maison des Solidarités et détachée à 80 % pour l'Eclaircie. Elle travaille en lien avec les différents partenaires sociaux tels que le Centre Communal d'Action Sociale (CCAS) d'Arcueil et l'Espace Départemental des Solidarités (EDS) de Gentilly. Cet accompagnement fait partie intégrante du projet de l'épicerie solidaire, afin de tendre vers l'autonomie sociale des bénéficiaires et non l'unique prise en charge alimentaire.

Le premier accueil est dédié à la signature d'un contrat d'engagement réciproque. Ce contrat permet la verbalisation des projets individuels. Ils sont variés : régler des factures impayées, faire une formation professionnalisante, ouvrir des droits sociaux (retraite, AAH, RSA) ou reprendre un emploi par exemple. Toutefois la régularisation des dettes reste le projet le plus fréquent.

## Les ateliers collectifs proposés par l'Eclaircie

LES ATELIERS SOCIO-ESTHÉTIQUES AVEC ADELINE

LA MAISON DES SOLIDARITÉS

**Jeudi 5 octobre**

De 14h à 16h

La couleur vous va si bien !



Atelier collectif  
Animé par Adeline  
Socio-esthéticienne  
Sur inscription : 01.41.24.28.10



Les ateliers socio esthétiques sont un véritable levier afin de travailler l'estime et la confiance en soi. Véritable passeport social pour l'insertion des individus, ces ateliers visent d'une part à apporter de nouvelles connaissances (massage, conserver son vernis, l'utilité des huiles végétales, des eaux florales, etc.) et d'autre part à s'accorder du temps pour soi.

Plus largement ces ateliers socio-esthétiques visent à :

- permettre aux participant.e.s de se rencontrer, d'échanger, de créer du lien autour d'un moment de bien-être, très souvent nécessaire pour se relaxer, évacuer le stress, l'anxiété du quotidien

- favoriser une éducation sur l'image de soi

**Ateliers individuels :** en moyenne en 2023, 2 bénéficiaires de l'épicerie ont assisté aux sessions individuelles.

**Ateliers collectifs :** En moyenne en 2023, 6 personnes ont participé aux séances collectives, dont 30% de bénéficiaires de l'épicerie sociale et solidaire.

LES ATELIERS PETIT-DÉJEUNER AVEC SOPHIE

LA MAISON DES SOLIDARITÉS

Atelier petit-déj parents-enfants

Livre de recettes



Sophie,  
diététicienne



L'épicerie propose également des ateliers petits-déjeuners parents-enfants une fois par mois, animés par une diététicienne. Les participant.e.s réalisent différentes recettes pour changer du classique lait/céréales le matin. Les participant.e.s nous font part du fait qu'ils passent « un moment agréable et convivial », certains refont même les recettes « j'ai refait la recette chez moi, tout le monde a aimé ». Ces ateliers visent à allier gourmandise et diététique.

Ils ont permis à près de 38% de bénéficiaires de mieux connaître l'équilibre alimentaire.

Par ailleurs, un petit livret de recettes a été distribué en septembre à l'ensemble des familles.

En 2023, **12 ateliers se sont tenus et ont réuni 48 adultes et 79 enfants.**

## Les ateliers cuisine



Dans un contexte d'inflation alimentaire, ces ateliers permettent d'avoir une alimentation équilibrée tout en proposant des alternatives à la viande en raison de son coût. Les diététiciennes ont donc proposé des plats autour des légumineuses, des maquereaux, des œufs et les ateliers ont remporté l'adhésion des bénéficiaires.

**En 2023, 6 ateliers de cuisine ont réuni 46 personnes.**

### **Au-delà des actions financées par l'épicerie, les familles bénéficiaires de l'épicerie participent à différentes actions portées par la Maison des Solidarités :**

**Accueil :** Salariées et bénévoles de l'épicerie travaillent à accueillir chaleureusement l'ensemble des habitant.e.s y compris les bénéficiaires. Autour d'une table, quelques chaises, du café, du thé et des petits biscuits invitent à la convivialité. Au mur, différentes affiches annonçant les actions menées au sein des locaux pour le mois à venir, chacun peut discuter de choses et d'autres (partage de recettes, discussion autour de la parentalité, etc.). Par ailleurs, les bénéficiaires peuvent accéder à l'ordinateur pour des démarches administratives. Loin d'être une salle d'attente, l'accueil permet la socialisation.

**Parentalité et bénéficiaires de l'épicerie sociale et solidaire :** Près de 22% des familles se saisissent des différentes actions autour de la parentalité (ça joue ô grenier, parents solos, sortie familles, rendez-vous avec la psychologue). Ce soutien à la parentalité permet aux bénéficiaires d'être dans un espace où ils peuvent être écoutés et de partager leur préoccupation parentale. En 2023, 26% des familles fréquentant les parents solos étaient bénéficiaires de l'épicerie.

**Initiatives citoyennes et bénéficiaires de l'épicerie sociale et solidaire.** L'action ça diffuse est une porte d'entrée au sein de la Maison où les familles peuvent faire état de leurs besoins : vêtements pour enfant, mobilier, élément décoratif mais également partager des savoir-faire et les transmettre à d'autres. 23% des fiches « ça diffuse » viennent des bénéficiaires. Par exemple, une bénéficiaire a animé un atelier cuisine lors de la journée cocooning. D'autres bénéficiaires, quant à eux se sont investis dans des projets d'initiatives citoyennes que ce soit des ateliers coutures, teinture laine ou au sein de différents collectifs, par exemple « bien-être » ou « économ's ».

## Les permanences de Rédige Assistance

Voici 7 ans que l'association d'écrivains publics, Rédige Assistance, tient des permanences, sur rendez-vous, à la Maison des solidarités : deux lundis et un samedi par mois soit en 2023, une trentaine de permanences et environ soixante rendez-vous confirmés. Seules 3 rdv (après 2 relances) n'ont pas été honorés. Le logement, la santé et la retraite sont les principaux objets des prestations effectuées. Nous avons constaté en 2022 une nette amélioration du nombre de rendez-vous honorés. En 2023, cette tendance s'est confirmée grâce à la double relance effectuée par la Maison des solidarités et par Rédige Assistance.

L'association consolide, chaque année un peu plus, son stimulant partenariat avec la Maison des solidarités. Très attachés à la vie de la structure, des bénévoles de Rédige Assistance y participent en tant que membre du Bureau et du conseil d'administration, membre de collectif « ça diffuse » ou du collectif « Fabrique Ton Quartier ».

Si Rédige Assistance a reçu, à Arcueil, plus de 800 visites en 2023, c'est notamment par la grande coopération entre les deux structures. La complexité des dossiers reflète la situation de plus en plus précaire des personnes reçues. Et lorsqu'un dossier n'est pas terminé pendant la permanence, il peut, en fonction de l'urgence, l'être la même semaine au 15 rue Raspail.

## Violences faites aux femmes

### Rencontre interprofessionnelle du réseau de lutte contre les violences faites aux femmes

L'intervenante sociale de la Maison des Solidarités fait partie du réseau de lutte contre les violences, animé par la chargée de mission égalité des genres et lutte contre les violences faites aux femmes et les discriminations LGBTQIA+. En effet, d'une part certaines femmes bénéficiaires de l'épicerie sociale et solidaire subissent ou ont subi des violences conjugales, d'autre part, à l'accueil, des femmes victimes de violences peuvent se présenter.

Partant du constat qu'il est difficile de mobiliser autour de la journée de lutte contre les violences faites aux femmes,

LA MAISON DES SOLIDARITÉS

Journée contre les  
violences faites aux femmes  
Ciné-quizz-débat

« De la romance à la violence »



Vendredi 17 novembre

À partir de 18h30

Sur inscription au

01.41.24.28.10 Femmes  
solidaires



La Maison des solidarités - 102 rue Mathis Sidobre 94110 Arcueil - 01 41 24 28 10

nous avons proposé avec l'association Femmes solidaires à des femmes de se réunir afin de réfléchir collectivement aux actions qui peuvent être mises en place. Le groupe s'est réuni à 4 reprises. 7 femmes y ont participé au total. Les deux premières séances ont permis de discuter du choix d'une exposition. Le groupe a sélectionné, installé et désinstallé l'exposition « Déconstruire les idées reçues sur les violences faites aux femmes édition 2021 », empruntée à l'observatoire de l'égalité du département. Enfin, les deux dernières séances, nous avons travaillé sur l'animation de la soirée du 17 novembre et les outils de communication. A partir de différents extraits de films « L'Amour et des forêts » et « Avant que de tout perdre », différents petits groupes ont été invités à analyser et échanger sur l'extrait à partir d'un outil nommé le violentomètre. Cette soirée fut riche en échanges et débat et s'est clôturée sur un petit buffet festif préparé par les membres du collectif de femmes. **La soirée a réuni 25 personnes.**

### Le collectif des économ's

Après avoir coanimé le groupe AMBRE pendant de nombreuses années La Maison et l'EDS ont souhaité réinventer une action collective autour des économies. La CAF intéressée par le sujet s'y est associée. Suite à nos différents échanges nous avons fait germer cette idée face aux constats que nos publics vivaient les mêmes difficultés : faire face à l'inflation, réussir à boucler les fins de mois, réduire les dépenses du quotidien.

Le collectif des économ's s'est lancé. Une fois par mois les habitant.e.s se réunissent, ils partagent des solutions, bons plans astuces et découvrent des dispositifs d'aides. Lors des premières rencontres, le groupe a identifié 4 pôles où ils souhaitaient faire des économies (Achats/Loisirs/Multimédia/Charges courantes). En 2023, nous avons abordé la question énergétique sur comment décrypter ses factures et avec l'association CAUE94 nous avons abordé les différents gestes à adopter pour influencer sur les factures d'énergie.

Le collectif s'est réuni à 4 reprises de septembre à décembre 2023, 39 personnes ont participé au total dont environ 6 personnes qui viennent régulièrement à chaque séance.

### Les ateliers numériques

La maîtrise des outils numériques pour les démarches administratives est une difficulté pour de nombreux habitants. Le projet social a identifié le besoin sur le territoire d'ateliers numériques, notamment sur les outils numériques du quotidien type smartphones.

Ce besoin a rencontré la proposition de l'association ICI, située au Kremlin-Bicêtre, qui début 2023 cherchait à développer des ateliers numériques dans des structures partenaires.

Un questionnaire a été utilisé à l'accueil en juillet, pour mieux cerner les attentes du public habituel de la Maison.

Après rencontre avec une médiatrice numérique de l'association ICI, trois ateliers tests ont été mis en place, vendredi 29 septembre, mercredi 18 octobre et mardi 21 novembre.

Les personnes étaient invitées à venir avec leur smartphone, pour en explorer les possibilités et s'entraider. 12 personnes ont participé à au moins une séance, uniquement des +65 ans.

Fin 2023, malgré un bilan plutôt positif, un report de ces ateliers a été décidé, faute de temps nécessaire pour les suivre parmi l'équipe des salariés.

Les personnes ont été réorientées soit sur l'association ICI (dans ses locaux), soit sur d'autres ateliers à Arcueil (espace numérique médiathèque, maison du projet).

## La Maison accompagne le pouvoir d'agir des habitants

### Le jardin partagé

Le jardin partagé de la Maison a ouvert ses grilles à l'occasion de **36 séances les mercredis après-midi et 20 séances le samedi matin**. Pendant ces permanences les bénévoles accueillent adultes et enfants. Ils leur font découvrir le jardin, son fonctionnement, son histoire et les invitent à participer au jardinage. Pas obligé de s'y connaître pour mettre la main à la terre, les bénévoles réfléchissent collectivement, se répartissent les missions et accompagnent les participants pour que tout le monde jardine ensemble. Cette année les bénévoles ont de nouveau réadapté leurs permanences à partir du mois de novembre et jusqu'à fin février, en proposant les ateliers d'hiver. C'est l'occasion de se réchauffer en intérieur quand le jardin est au repos et que la météo est moins clémente ; en proposant des ateliers artistiques, éducatifs... en 2023 **8 ateliers ont été organisés** : tarte à la rhubarbe du jardin, décoration de bambou, céramique, rempotage, création de carte de vœux, initiation au compost, visite des serres de la ville et taille des fruitiers. Ces ateliers ont été animés par des habitant.e.s et ou des partenaires (la Maison de l'environnement, le service des parcs et jardins d'Arcueil, l'association de céramique ...).

En 2023 plus de 35 personnes sont venues au moins une fois participer au jardin, 11 d'entre elles sont venues à plusieurs reprises. Parmi ces personnes on peut compter 25 adultes et 11 enfants (4 ados et 7 entre 5 et 11 ans). La fréquentation varie en fonction des saisons et de la météo. Le printemps et le début de l'été sont les périodes où il y a plus de passages au jardin.

Cette année les jardiniers ont également travaillé avec les enfants et l'équipe du centre de loisirs maternel Louise Michel. 3 séances spécifiques ont été organisées au printemps : 2 à la Maison et 1 à l'école. Les enfants ont découvert le processus de germination, ont semé des graines de haricots puis ont planté les pousses dans leur cour. L'équipe du collectif jardin est toujours ravie de transmettre aux plus petits, mais il est important d'affiner le rôle des animateurs et des bénévoles sur les prochaines séances.

En 2023 les événements inter-jardins « Troc Graines » du 11 février et « Je Donne Je Cherche, plantes et boutures » du 13 mai ; ont chacun rassemblé une petite centaine de personnes. Ce sont toujours des moments dynamiques, de rencontres et d'échanges. Malheureusement cette année le groupe de jardins investis dans l'organisation s'est un peu réduit. En mai, le jardin a décroché de l'aide du magasin Truffaut d'Arcueil pour l'achat de matériel et de plantes. 3 salariés sont également venus échanger et prêter mains fortes aux jardiniers à l'occasion d'un accueil du mercredi.

La vie du collectif a été mouvante : trois bénévoles ont intégré le collectif en 2022, ils se sont beaucoup investis aussi bien sur les mercredis d'accueil, les réunions du collectif et les événements. Malheureusement leur investissement n'a pas pu continuer pour diverses raisons (reprises d'activité professionnelle, mobilisation sur d'autres sujets...) et à la rentrée de septembre 2023 ils ont fortement réduit leur implication au jardin.



### Jeux de société : les vendredis soirées « Jeux en folie »

Soirées jeux de société proposées et animées par 3 habitant.e.s, Céline, Carina et Guillaume. Chaque mois une vingtaine de personnes se retrouvent au grenier pour découvrir, partager et même troquer des jeux d'ambiance sympas. L'occasion de découvrir ou redécouvrir l'univers des jeux, secouer ses méninges et rencontrer de nouveaux arcueillais. En 2023 **6 soirées** jeux ont été organisées avec en **moyenne 20 personnes**, le public était composé de quelques « habitués » des accueils de la Maison, de familles Amapiennes, de « fans » de jeux, et de « non-arcueillais » informés via le site *On va Sortir*. Le 8 décembre Céline, Carina et Guillaume ont accueilli une représentante d'un éditeur de jeux, venue faire tester des prototypes. Une trentaine de personnes étaient de la partie ce soir-là !

## Ça diffuse

Afin de diffuser les messages d'habitant.e.s, valoriser les échanges de savoirs, de matériel, de coup de main, créer de la solidarité, les « diffuseurs » mettent à jour les grands tableaux noirs de l'accueil tous les 15 jours, ils contactent les habitants pour mettre en relation et trouver des solutions pour répondre à une demande ou une proposition.

87 messages ont été déposés en 2023, 42% aboutissent à une réponse positive. Les demandes sont plus élevées que les propositions (environ 60%). En 2023 les diffuseurs accompagnés de Clément (salarié alternant) ont fait tout un travail autour de la communication de l'action : création et diffusion de nouvelles affiches chez nos partenaires. Au printemps, les diffuseurs sont allés à la découverte de l'accorderie de Cachan, pour rencontrer l'équipe et découvrir le fonctionnement de cette association. Les diffuseurs sont également intervenus à l'occasion de la rencontre du collectif accueil du 28 juin, pour représenter leur action et son fonctionnement auprès des autres bénévoles accueillants de l'association.

En septembre, deux bénévoles ont quitté le collectif des diffuseurs et Clément a fini sa mission, il a donc fallu se réorganiser pour continuer à faire vivre les échanges et la diffusion des messages d'habitant.e.s.

2 échanges collectifs ont eu lieu en début d'année :

- « Ça cartonne » en février : Catherine a fait découvrir sa technique de création de meuble et objet en carton.
- En mars Corinne a proposé une recette de hachis parmentier revisité.

Nicole et Dominique ont également souhaité organiser un atelier de cuisine pour les enfants et leurs parents autour d'une recette de gâteaux siciliens. Le 28 avril 7 enfants accompagnés de 5 adultes ont mis la main à la pâte pour préparer et décorer de bons biscuits.

## Pique et coud

Deux habitantes aimant partager vous proposent les vendredis après-midi de venir faire de la couture. Sur machine ou à la main, expert ou débutant, laissez-vous guider par les bons conseils de Danou et Marie-Jo pour réparer ou transformer votre vêtement ! **17 séances ont eu lieu en 2023, avec en moyenne 4 à 5 participantes.**

De janvier à juin l'atelier se déroulait les mardis matin puis ils ont été décalés au vendredis après-midi à partir de septembre 2023. Un temps festif a été organisé le 27 juin avec l'aide de Clément (en charge de l'action à ce moment) qui mélangeait exposition des créations des participantes, jeux à l'accueil et repas partagé.

L'été a permis de faire le tri dans le matériel, réorganiser l'action et réviser les machines. Marie-Jo a remplacé Hafida au poste de co-animatrice de l'atelier, à partir de septembre.



## Ça marche

Né pendant la pandémie de covid, ce collectif de 6 bénévoles, amoureux de leur ville, curieux et créatifs ont créé de toutes pièces 10 parcours interactifs et ludiques pour découvrir, seul ou en groupe, la ville d'Arcueil. Clément, salarié alternant, a proposé en 2023 de relancer une dynamique autour de ce beau projet. Le collectif « ça marche » s'est réuni une fois par mois de février à juin 2023 afin d'organiser des sessions de balades collectives sur les mois d'avril et juillet. Ces balades étaient ouvertes à tous les habitants, certains services de la ville y étaient également invités pour faire connaître l'outil « parcours » et susciter d'éventuels partenariats futurs.



6 balades ont été organisées en avril avec en moyenne 6 participants, au total 20 personnes différentes y ont participé. Les balades étaient toujours encadrées par deux « guides bénévoles » et Clément.

Des balades ont été organisées aussi en juillet avec en moyenne 4 participants.

Les réussites :

- L'investissement, la qualité de travail fournis par l'équipe de bénévoles (Claire, Céline, Michèle, Françoise, Hélène et Michel) et le plaisir de la rencontre lors des balades.
- Des parcours de qualité, diversifié en terme de sujet et facilement utilisable
- Une mixité des publics (retraités, non actifs, personnes à mobilité réduite, arcueillais et non arcueillais...)
- Une visibilité de communication (article ANC, affiches, site internet de la Maison et de la ville) qui a attiré un nouveau public

Les déceptions :

- Une fréquentation basse à l'échelle de la ville
- Peu de famille et d'enfants

## Café tricot

Le café tricot a pour première fonction de rassembler les passionné.e.s de fils et de partager leurs connaissances aux novices qui sont toujours très bien accueillies

Animé par Valérie et Nicole, il se déroule un mardi sur deux à l'accueil de la Maison entre 18h et 20h.

En 2023 19 séances ont eu lieu, avec en moyenne 12 participantes (3 nouvelles personnes régulières cette année). Le 5 décembre, les tricoteuses ont été accueillies à la Médiathèque pour leur atelier, car la Maison était occupée à tous les étages.

Cette année le groupe a travaillé un projet commun autour d'un patron de pull, ce projet a vraiment fédéré les tricoteuses, qui sont donc reparties sur un autre pour la fin de l'année 2024.

En continuité du café tricot Valérie a organisé un atelier de teinture de laine le samedi 25 février : 12 personnes ont participé à l'atelier et ont partagé un repas ensemble lors de la pause déjeuner.



## Expo peinture intuitive

La Maison a mis des couleurs à ces murs grâce à l'exposition de Jessica Mayers, visible à l'accueil du 13 au 24 juin.

Ancienne arcueillaise attachée à la Maison, cette peintre autodidacte a voulu transmettre sa manière d'aborder l'art aux adultes et enfants.

Elle a proposé deux ateliers de peinture intuitive. Le premier pour les plus jeunes lors d'un accueil « ça joue ô Chap' » et le second pour les adultes en matinée dans la cour de la Maison.



## Collectif transition

Ce collectif s'est créé en 2023 pour formaliser les engagements de l'association en matière de transition écologique.

14 personnes y participent. Elles sont animées par la directrice et la coordinatrice initiatives citoyennes et solidaires.

Deux réunions en 2023 :

- 20 septembre :
  - o pourquoi un centre social est légitime à se saisir de cette question
  - o définition commune de la transition écologique et sociale
- 29 novembre
  - o Nos envies sur cette thématique
  - o Nos moyens / ce qu'on sait faire

En 2024 les réunions se poursuivent, pour prioriser les actions à mettre en place.

## Amap les Paniers d'Arcueil

L'association permet un soutien à des producteurs divers pour favoriser un approvisionnement en circuit court et permettre une juste rétribution des paysans. Son activité est constante, le nombre d'adhérents ne baisse pas.

En 2023, l'AMAP a organisé plusieurs repas partagés, des apéritifs, son marché de Noël et même un spectacle de chorale pour créer du lien entre amapiens.

Elle a continué à organiser des rencontres avec des collectifs ou associations du territoire pour faire découvrir la richesse de la vie associative et la solidarité des habitants : le collectif de la charte de l'arbre, l'épicerie solidaire l'Eclaircie, le collectif des jardins partagés, le secours populaire, Mieux se Déplacer à Bicyclette, Cycle'avenir, la Maison de l'environnement avec son atelier compost.

## **La Maison soutient les parentalités**

Le travail autour du soutien aux parents est piloté par le groupe Parentalités et la coordinatrice Parentalités, dont l'objet est d'échanger sur les actions en cours, de veiller à leur bon fonctionnement et à leur évolution, de mettre en œuvre de nouvelles initiatives ou de réfléchir collectivement aux besoins des parents arcueillais. Le groupe s'est réuni 3 fois en 2023.

### **Point écoute parent**

Les premiers entretiens du Point écoute parents ont débuté en septembre 2011 et suscitent toujours un intérêt de la part des parents. Les entretiens n'ont pas vocation à durer dans le temps : Bettina Langumier, la psychologue, accueille le.s parent.s, la famille ou l'enfant, une à trois fois et si besoin l'oriente vers une structure adaptée. Elle aide à la réflexion concernant des questionnements de parents, ou à identifier des besoins qui relèvent d'un suivi dans le temps.

La psychologue travaille en partenariat avec la psychologue scolaire, le Centre de Santé, l'association AERA (Point Ecoute Adolescents), l'association « Passage associatif » de Gentilly, une psychologue clinicienne thérapeute familiale en libéral et le Projet de Réussite Educatif porté par la ville d'Arcueil.

En 2023, la fréquentation du Point Ecoute par de nouvelles familles a quelque peu augmenté avec une baisse sensible des orientations de la part des partenaires extérieurs compensée par une augmentation des orientations en interne via l'Épicerie Solidaire et les Universités Populaires des Parents. D'autre part, le partenariat avec Passages Associatifs a diminué du fait de la saturation de la possibilité d'accueil de l'association. Le lien et les échanges avec le PRE, la psychologue scolaire des écoles d'Arcueil et La Maison des Adolescents de Cachan se sont maintenus. De plus, les échanges fréquents entre les différents salariés de la Maison des Solidarités notamment la référence famille se sont intensifiés cette année pour une prise en charge globale des familles et des bénéficiaires. La psychologue est également régulièrement sollicitée pour évoquer des situations sur lesquels elle peut apporter un nouvel éclairage.

Le Point Ecoute s'est élargi depuis 2018 aux bénéficiaires de l'Épicerie Solidaire. Le cadre est plus flexible puisque les bénéficiaires ont la possibilité d'être reçus par la psychologue plus longtemps. L'arrivée de l'intervenante sociale à la Maison des Solidarités a permis l'essor d'une nouvelle dynamique et l'orientation de nouvelles familles et adultes bénéficiaires. Toutefois, l'accroche avec la psychologue est souvent fragile au vu des difficultés sociales qui entravent la possibilité d'un soutien psychologique au-delà de quelques entretiens. Par ailleurs, les échanges avec l'intervenante sociale de la Maison des solidarités sont fréquents.

Cette année et depuis le confinement et l'ouverture du Point Ecoute aux arcueillais, la psychologue a maintenu la possibilité de recevoir de manière ponctuelle des personnes fréquentant régulièrement l'accueil de la Maison des Solidarités afin de les orienter si possible vers une autre structure dispensant des soins psychologiques.

En 2023, 33 personnes ont été reçues au Point Ecoute (contre 30 personnes en 2022) : 19 familles, 8 bénéficiaires de l'épicerie et 6 personnes fréquentant la Maison des Solidarités (notamment l'accueil).

12 anciennes familles (suivies en 2022 ou qui ont repris rendez-vous) : 3 bénéficiaires de l'Eclaircie et 8 personnes du Point écoute parents et une personne fréquentant l'accueil de la Maison des Solidarités.

21 nouvelles familles : 5 bénéficiaires de l'Eclaircie et 11 personnes du Point Ecoute Parents et 5 personnes fréquentant l'accueil.

Au total la psychologue a réalisé 153 entretiens sur l'année (contre 109 en 2022) : pour l'Eclaircie, elle a suivi 8 personnes en individuel (avec un total de 56 entretiens), 19 familles du Point écoute parents (avec un total de 89 entretiens) et 6 personnes fréquentant l'accueil (8 entretiens).

## Université populaire des parents

En 2023, les parents (14 actifs aux réunions, uniquement des femmes) ont poursuivi le travail exploratoire, qui consiste à creuser des sujets liés à la parentalité, en essayant de les contextualiser, pour aller vers une question de recherche. Les rencontres ont lieu deux fois par mois, le samedi matin. Elles sont animées en alternance par la coordinatrice parentalités et la directrice. Des bénévoles accueillent les enfants pendant que les parents échangent.

Du 1<sup>er</sup> au 4 juin, un séminaire national a eu lieu, 6 parents de l'UPP ont ainsi pu en rencontrer d'autres, engagés dans la même démarche dans d'autres villes en France.



En fin d'année une question de recherche a commencé à se dégager, elle articule les thématiques de l'héritage culturel/familial, la communication parents/enfants et la place du père.

En décembre les parents ont recruté une universitaire qui va accompagner le groupe en 2024 et 2025 (Chloé Riban, chercheuse en sciences de l'éducation).

Des temps de convivialité permettent aussi d'autres échanges entre les familles impliquées dans cette démarche (deux repas partagés, un dîner de travail un vendredi soir).

Un comité de suivi partenarial, constitué des partenaires locaux mais aussi des financeurs du projet, a été réuni le 19 avril.

Ce sont les parents qui y ont présenté leur travail.

La Maison est accompagnée par un réseau national, l'AF-UPP qui organise des temps de formation pour les deux animatrices de l'UPP et le séminaire annuel des parents.



## Ça joue ô grenier

« Ça joue ô grenier » est la première action initiée par l'axe parentalité en 2010, et de nouvelles familles découvrent encore en 2023 cet accueil lorsqu'ils deviennent de jeunes parents.

Les objectifs restent inchangés :



- prendre du temps avec son enfant
- rencontrer d'autres parents
- permettre aux enfants d'être au contact d'autres enfants
- s'adresser à une psychologue, professionnelle de la relation parent-enfant
- informer sur les actions de la Maison des solidarités ou les dispositifs existants des partenaires si besoin

Cette année, il y a eu 33 séances réparties sur 22 mercredis et 11 samedis. Elles ont rassemblé 202 enfants et 180 parents.

Cette année, 2023, la fréquentation a repris le rythme d'avant COVID. Les samedis matin sont à nouveau investis par les familles !

Une nouvelle bénévole a rejoint le collectif « ça joue » : Karima.

Le samedi 22 juillet un ça joue en partenariat avec la médiathèque a été organisé dans la cour de la Maison des Solidarités et sur le mail.

20 enfants et 13 adultes ont déambulé entre les jeux « géants » de la médiathèque et notre version « extérieure » du ça joue avec quelques jeux, jouets, tapis coussins, chaises et tables pour dessiner.

La supervision a été pérennisée sur cette année.

Il y a 4 séances par an (une par trimestre) avec Goda Burksaityte, psychologue clinicienne, proposées à l'ensemble des bénévoles et salariées du collectif « ça joue ». Ces temps sont très appréciés car ils permettent au collectif d'aborder des situations parfois difficiles à gérer et de réfléchir collectivement à la posture que chacun peut avoir dans le « ça joue ». L'ensemble des accueillantes s'est senti enrichi par ces séances.

## Le groupe parents solos

Créé en 2016, le groupe parents solos est accueilli par la coordinatrice parentalités, l'intervenante sociale de l'épicerie solidaire et une bénévole de l'association Femmes Solidaires. Un accueil est prévu pour les enfants par un binôme salariée-bénévole : les parents peuvent ainsi discuter tranquillement ensemble pendant que les enfants s'amuse et prennent une petite collation. Les objectifs de ces rencontres sont les suivants :

- Valoriser l'entraide, l'organisation et l'action collective des parents solos
- Prévenir la solitude parentale et les situations d'épuisement
- Changer le regard sur les parents solos et la stigmatisation à laquelle ils sont confrontés



Cette année, il y a eu des rencontres une fois par mois de février à juillet puis une tous les deux mois à partir de septembre, afin de permettre à l'intervenante sociale et la coordinatrice parentalités d'être là à chaque rencontre, ce qui facilite la mobilisation.

Parfois des thèmes sont choisis, parfois non, ce sont les parents qui choisissent d'une séance à l'autre.

Au total sur l'année, il y a eu 8 rencontres parents solos réunissant 38 parents et 23 enfants. 2 papas viennent à toutes les rencontres et certaines autres mamans sont venues plusieurs fois.

En cette fin d'année 2023 un nouveau « noyau » commence à se créer.

## Espace parents au collège Dulcie September

L'Espace parents offre la possibilité aux parents des élèves du collège Dulcie September de pénétrer dans l'enceinte du collège aux côtés des acteurs locaux de l'éducation et de la parentalité.

La Maison des Solidarités accompagne les parents d'élèves de l'Espace Parents dans la mise en place de certaines actions. Kaetline et Justine sont toujours investies et Marion les a rejoints l'année passée.

Voici les actions réalisées cette année :

- 28 janvier : ciné-débat autour du film « La brigade » sur le sujet de la filière professionnelle (cuisine). L'occasion de parler de l'orientation des enfants (35 personnes)
- 25 mai : Défi Top chef : avec le cuisinier de la SEGPA, concours de cuisine. 12 binômes (parent/enfant) ont participé. Le 1<sup>er</sup> prix est un repas offert dans un restaurant arcueillais
- 2 décembre : ciné-débat « Un monde » sur le harcèlement scolaire (20 personnes)



Une des bénévoles régulières a quitté l'Espace Parents à la rentrée de septembre, par manque de temps.

Manuela, coordinatrice parentalités, s'est questionnée sur la pertinence de continuer à accompagner ces parents certes peu nombreux, mais très bien organisés. Il s'avère que les parents ne font que passer dans la vie de l'Espace parents car ils se retirent quand leurs enfants quittent le

collège. La présence de la coordinatrice parentalités permet de garder la mémoire de tout ce qui s'est fait et d'impulser une énergie aux parents bénévoles.

## Le CAPE, collectif arcueillais des parents d'élèves

Le Collectif Arcueillais des Parents d'Elèves (CAPE) a vu le jour en 2016. Il se réunit 2 à 3 fois par an à la Maison des Solidarités pour échanger sur les problématiques des différentes écoles, sur des sujets communs (bien manger, égalité fille/garçon, mobilisation des parents).

En 2023 le CAPE s'est réuni 3 fois :

- Le 26 janvier la rencontre a réuni 11 parents pour présenter le dispositif de « la malle à jouer » que certains parents aimeraient mettre en place dans leurs écoles. L'idée est de se rapprocher du service enfance de la mairie d'Arcueil pour travailler ce projet avec l'équipe des animateurs.
- Le 20 avril, la rencontre a réuni 12 parents pour parler du rôle du représentant des parents d'élèves et faire une « fiche de poste ». Cette fiche a été utilisée à la rentrée de septembre pour « recruter » de nouveaux parents.
- Le 16 novembre, 14 parents se sont réunis pour parler des acronymes et dispositifs dont on peut entendre parler lorsqu'on est représentant de parents d'élèves, mais qu'on ne connaît pas forcément. L'occasion de faire une petite mise à niveau pour les nouveaux représentants.

Il y a beaucoup de nouveaux représentants en cette rentrée de septembre 2023 et il a été nécessaire de raconter l'histoire du CAPE pour vérifier que tout le monde était d'accord avec le principe du collectif et que ces rencontres à la Maison des Solidarités convenaient encore à tou.te.s.



## Sortie famille

La sortie familles est proposée en juillet depuis plusieurs années, pour permettre aux familles de découvrir des lieux ou activités en étant actifs dans cette sortie.

Un temps de préparation est prévu pour présenter en détails la sortie, rappeler aux parents que les enfants sont sous leur responsabilité, penser à préparer un pique-nique et organiser la répartition à d'éventuelles activités. Ce temps est garant de l'engagement des parents dans cette sortie et permet aux familles de déjà se découvrir.



Cette année, le 21 juillet une sortie à la Cité Fertile dans le 19<sup>ème</sup> arrondissement de Paris a réuni 28 personnes.

Fanny et Manuela ont encadré cette sortie.

Un car a été loué pour faciliter le transport des familles et permettre au groupe de commencer à se créer dans le car.

Arrivés sur place un animateur de la Cité Fertile nous a fait visiter ce tiers-lieu dédié à la transition écologique et sociale. Nous avons pu visiter un

potager, des ruches, des alambics (une bière est produite), etc...

Puis nous avons pique-niqué sur place en partageant les plats que chacun.e avait préparé. L'après-midi une salle de jeux-détente était ouverte pour accueillir les familles, le site entier était ouvert au groupe qui pouvait utiliser les terrains de pétanque, faire une sieste dans une chaise, se balader.

Puis le car a ramené le groupe à la Maison des Solidarités. Cela a permis de débriefer cette journée qui a ravi tout le monde, petits et grands.

## L'accueil familles au Chaperon vert



La Maison des Solidarités est présente un mercredi par mois de 14h30 à 16h30 pour proposer un accueil aux habitants autour du jeu : jeux de société, dinette, voiture, quelques livres, coloriages. L'objectif est de permettre aux habitants du quartier de passer un moment convivial. La coordinatrice parentalités est toujours accompagnée de 2 bénévoles pour cet accueil. Le matériel nécessaire est stocké sur place ce qui facilite la logistique.

La directrice de la Maison du Projet est partie cet été. Son remplaçant est parti à son tour en décembre. Nous sommes toujours bien accueillis et s'il n'y a personne nous pouvons être autonomes, mais le relais de l'information de notre présence n'est pas assuré de façon continue, ce qui pourrait avoir une incidence sur la fréquentation.

La coordinatrice parentalités fait un affichage quelques jours avant la séance et les commerçants accueillent très bien cette initiative. Elle tracte aussi devant l'école Olympe de Gouges pour informer les parents du quartier et discuter avec eux. Il faudra peut-être envisager de faire passer le message par des parents d'élèves dans un futur proche.

Nous avons accueilli, sur 11 séances, 118 enfants et 56 adultes.

## Renforcement en mathématiques pour les collégiens (Hors-circuit)

L'association Hors-circuit propose depuis plusieurs années du renforcement en mathématiques pour les collégiens et lycéens, avec Philippe Sérès, professeur de mathématiques à la retraite.

Des séances sont proposées au collège Dulcie September et d'autres à la Maison des Solidarités. 2 séances ont lieu le mardi soir, sur inscription, à la Maison des Solidarités.

L'association travaille avec un professeur de mathématiques du collège qui peut leur orienter des élèves en difficultés. Ce renforcement ne fonctionne que si l'élève est volontaire.

De janvier à juin, 8 collégiens inscrits. De septembre à décembre, 3 collégiens inscrits.

Des lycéens viennent également le mardi soir après les créneaux pour les collégiens. Philippe les reçoit parfois ponctuellement quand ils ont une demande précise.

## Synthèse du compte de résultat 2023

État exprimé en euros	Réalisé 2023	Réalisé 2022
<b>PRODUITS d'EXPLOITATION</b>		
Subventions d'exploitation	<b>349464</b>	<b>327 576</b>
<i>dont Ville d'Arcueil</i>	209000	209 000
<i>dont CAF 94</i>	94467	89 309
<i>dont Dpt 94</i>	11500	12500
<i>dont REAAP (CAF)</i>	2500	4600
<i>dont ANCT (Etat)</i>	8000	5500
<i>dont GOSB</i>	1500	4000
<i>dont subvention apprenti</i>	5333	2667
<i>dont FDVA (Etat)</i>	5000	
<i>dont Fonjep (Etat)</i>	7164	
<i>dont Valdevy</i>	5000	
Dons	<b>4709</b>	<b>2900</b>
Autres produits de gestion courante	<b>39</b>	<b>3</b>
Mécénat	<b>500</b>	
Utilisation de fonds dédié		<b>3300</b>
Reprise provisions pour risque	<b>2798</b>	
Transfert charges exploitation (remboursement formations)	<b>6173</b>	<b>5745</b>
<b>TOTAL Produits d'exploitation</b>	<b>363 683</b>	<b>339 524</b>
<b>CHARGES d'EXPLOITATION</b>		
Autres achats et charges externes	63731	72150,5
Impôts, taxes et versements assimilés	9075	9 671
Rémunération du personnel	221112	190 993
Charges sociales	72609	65 037
Dotation aux amortissements et provisions pour charges	659	4 174
Autres charges d'exploitation	61	195,5
<b>TOTAL Charges d'exploitation</b>	<b>367 247</b>	<b>342 221</b>
<b>1 - RÉSULTAT COURANT NON FINANCIER</b>	<b>-3 564</b>	<b>-2 697</b>
<b>PRODUITS FINANCIERS</b>		
Intérêts et produits financiers	2148	1045,74
<b>CHARGES FINANCIÈRES</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>2 - RÉSULTAT FINANCIER</b>	<b>2148</b>	<b>1045,74</b>
<b>3 - RÉSULTAT COURANT AVANT IMPÔT (1+2)</b>	<b>- 1416</b>	<b>-1651</b>
Charges exceptionnelles	0	0
Impôts sur la structure	85	17
<b>TOTAL DES PRODUITS</b>	<b>365 832</b>	<b>340 570</b>
<b>TOTAL DES CHARGES</b>	<b>367 332</b>	<b>342 238</b>
<b>EXCÈDENT ou DÉFICIT</b>	<b>-1 501</b>	<b>-1 668</b>
<b>CONTRIBUTION EN NATURE</b>		
Bénévolat	65 835	46 827
Mise à disposition des locaux	86 400	86 400
Mise à disposition de salarié par entreprise		2191
Prestation d'accompagnement mécénat	5000	
<b>TOTAL CONTRIBUTION EN NATURE</b>	<b>157 235</b>	<b>135 418</b>