

# LA MAISON DES SOLIDARITÉS

## Journal de Bord printemps 2023

### les accueils Camion (mars, avril, mai) “Fabrique ton Quartier”

#### Mercredis 8 et 22 mars

Le mois de mars a démarré en « douceur », la fréquentation des accueils camion a été plus basse, sûrement en raison de la météo. La pluie est au rendez-vous le **mercredi 8 mars**. Nous avons accueilli seulement 9 personnes. Très vite après notre installation, les premières gouttes se mettent à tomber.

Heureusement abrités par notre barnum, nous tenons bon ! Au programme ce jour-là : questionner les habitant.e.s à propos de 4 sujets qui reviennent régulièrement dans les discussions sur le quartier :

- La saleté des parties communes
- Les incivilités
- La solitude
- Le changement de logement social

« Armés » d'une fiche récap avec quelques questions pour « décortiquer chaque sujets » les bénévoles se lancent auprès des passants. Après avoir proposé nos boissons chaudes, nous entamons la discussion avec Silvia, Céline, Mohamed, Gueorgue et Sira

Les habitant.e.s ont des choses à dire : « j'ai une chambre qui ne me sert à rien » « mon voisin a fait des travaux chez lui et il a sali toute la cage d'escaliers » « il faudrait embaucher plus de monde qui s'occupe de nettoyer » « déjà il manque des poubelles jaunes et vertes pour le tri autour des bâtiments » ... mais ils ne sont pas prêts à se mobiliser pour autant. Est-ce le manque de temps, les sujets qui ne mobilisent pas ou le sentiment qu'il n'ont pas de rôle à jouer... ? Difficile d'en juger.

La pluie devient tellement forte, qu'elle traverse le tissu de notre barnum et c'est la première fois que l'équipe du Camion décide de plier bagage plus tôt.



Le **22 mars** l'équipe du Camion accueille 22 habitant.e.s, les arrivées se font de manière très échelonnées ce qui a été bien agréable pour l'équipe d'accueil. Les personnes prennent plus le temps de discuter, nous abordons les sujets plus en profondeur, nous sommes plus à l'écoute et les personnes nous livrent de plus en plus leurs histoires personnelles et familiales. Un



habitant apporte des chocolats à partager, les livres de Silvia et notre bon café délient les langues. Cette fois-ci nous n'avions pas de fiches ou de sujets particuliers à aborder avec les gens. Mais les discussions se sont faites de manière plus naturelle et improvisée. Vers la fin de l'accueil, Gwladys et son fils nous ont rejoint et nous avons joué au « pendu » pour trouver la bonne orthographe des mots. Gregory au départ impressionné et réservé, c'est vite senti à l'aise parmi cette drôle d'équipe Camion !

## Mercredis 5 et 19 Avril

Installation tout en douceur ce **5 avril**, avec tables au soleil, thé, café et petites meringues apportées par Régis. Proposition de recueillir par écrit ce que le mot « Printemps » évoque pour chacun.e tout en l'associant à une ou plusieurs couleurs.

Comme le dit un habitant « au printemps la sève comme les hormones sont en ébullition » et nous entendons effectivement des exclamations fort peu cordiales fuser du banc juste à côté de l'accueil.

Un ancien SDF, C. que les bénévoles connaissent bien et trois adolescents du quartier commencent à s'insulter. Voyant les choses s'envenimer, d'un mouvement naturel nous nous dirigeons presque tous (Michel restant disponible et rassurant auprès des personnes installées autour de la table) pour essayer de trouver une issue à cette possible impasse.

Chacun de nous essaye de comprendre l'origine de cette tension et tâche d'apaiser les esprits en gardant le dialogue ouvert mais complexe avec les trois jeunes. Catherine réussira à persuader C. de rejoindre la table et c'est finalement une habitante bénévole Marie-Clémentine qui va réussir par ses mots justes, fermes et bienveillants à faire s'éloigner les trois jeunes. Elle connaît bien leurs familles. Abderrahmane, autre habitant nous a aussi proposé ses services. Nous le remercions tout en déclinant son offre puisque l'affaire est enfin réglée.

Le ton est vite monté, menaces, couteau sorti pour impressionner... il a fallu plus d'une heure pour désamorcer cette tension.

C'est déjà l'heure de ranger et nous finirons par un débriefing intense et long (trop peut-être ?) pour évacuer tensions et émotions. Mais si cette après-midi a été tumultueuse elle aura servi à nous faire réfléchir autour des questions de responsabilité (collective, individuelle), la notion de limite, de danger, de cadre.

Il est sûr que faire le point à chaud était indispensable mais il reste nécessaire de reprendre un vrai temps posé pour en parler et être soutenu par une écoute professionnelle.

Une supervision de ces temps d'accueil paraît intéressante.

En tout cas nous n'étions pas trop de 6 ce jour- là et nous avons pu compter les uns sur les autres, certains habitant.e.s « référents » ... bref un vrai travail d'équipe !

Claire

Notre séance suivante, le **19 avril** a été aussi bien épique... nous avons dû gérer l'accueil haut en couleur d'un habitant complètement saoul. Il a joué sur les nerfs de tou.te.s les accueillant.e.s et malheureusement il perturbe complètement notre accueil : les habitant.e.s qu'on croise n'osent pas nous rejoindre impressionnés et/ou apeurés par H.

Malgré cela nous avons quand même croisés 21 habitant.e.s : Christian, Alfredo, Jean-Louis, Pierre, Jacques, Fidelie et ses deux enfants, Fatma, Laurence, Monique, Amel, Silvie, Mohamed... mais il a été compliqué pour nous d'entrer réellement en discussion avec eux.

Au moment du débriefing l'équipe est fatiguée et un peu dépitée... nous pensons à revoir notre installation afin de s'éloigner un peu du banc (qui accueille régulièrement des moments de beuveries).

## Mercredi 3 et 17 mai



Notre vaillant camion vient se poser comme une fleur sur le parvis du ALDI mercredi 3 Mai. Bernard, Danou et Claire assurent l'accueil aujourd'hui. Les « Femmes solidaires » venues pour enquêter sur les femmes et la précarité profitent de notre installation. Thé, café, jus de fruit, c'est reparti. Tiens, Régis veut de l'eau (on va en acheter au ALDI) et Josiane veut du chocolat chaud ! Bon, il ne faut pas exagérer quand même, nous ne sommes pas le salon de thé du quartier. Sur la table quelques magazines (Marie-Claire idées, 100 idées, jardins d'ici...) attirent l'attention et la remarque pertinente de Régis qui constate que la presse féminine ne présente jamais en couverture des hommes avec des enfants. Que de stéréotypes encore à faire bouger.



Bernard propose à ceux ou celles qui le souhaitent d'écrire un mot directement dans le cahier. Ça fait plaisir de lire leurs remerciements. Patatras, Régis s'effondre à deux reprises, la chaise en plastique n'est pas très résistante ! Avec humour il nous recommande d'en acheter une beaucoup plus SOLIDE pour la prochaine fois. Quelques contacts sont pris, notamment avec l'association SAVS (service d'accompagnement à la vie sociale). Une habitante nous parle de la situation compliquée d'une amie à elle qui s'occupe de son père âgé à domicile. Ce n'est pas la première fois que quelqu'un nous fait part de cette difficulté. Nous pourrions l'orienter vers des structures / services pour les « aidants ».

Légèrement en marge sur et autour du banc, se sont regroupés nos habitués dont C. et surtout H. dans un état d'ébriété très avancé. Heureusement que nous ne faisons pas de test d'alcoolémie, le ballon exploserait.

Au moment du rangement, Bernard devra s'interposer physiquement bras écartés devant lui pour calmer l'empoignade verbale entre H. et une habitante. Compliqué de ranger calmement avec ces jurons qui fusent de part et d'autre, aucun ne voulant lâcher l'affaire mais chacun de nous restant calme et laissant passer l'orage.

Même installés dans le camion pour notre petit débriefing, H. glissera sa tête et ses propos « charmants » pour terminer l'après-midi.



Claire

Allez hop c'est parti... **mercredi 17 Mai** nous prenons la route une nouvelle fois pour le quartier Jean-Macé



Encore une fois nous arrivons et l'espace pour rentrer sur la place est occupé par deux voitures... Nous tentons de trouver les propriétaires en sonnant aux interphones de la tour,



Nous perdons bien 40 min à cause de ce « détail ». Finalement cette après-midi le soleil était au rendez-vous, 15 habitant.e.s sont venus échanger avec la petite équipe



2 mamans qui font halte sur le chemin de la crèche, des ouvriers qui prennent un café et discutent quelques minutes, un groupe de messieurs du quartier que l'on connaît bien



en claxonnant etc...  
mais rien n'y fait.  
Dépités nous sommes  
obligés de faire des  
tours puis finalement  
apporter le matériel au  
compte-gouttes sur la  
place. Heureusement  
Alfredo et Jean-Louis  
sont là pour nous  
aider !

(entièrement féminine  
ce jour-ci).

et qui sont heureux de  
nous « filer un coup de  
main » deux vieilles  
dames qui se sont  
données rdv sur la  
place, une amie  
d'enfance de Claire  
investie dans une  
association du quartier  
... encore de belles  
rencontres et de riches  
échanges !

Oyé oyé bloquez la date dans votre agenda ...  
**Mercredi 5 juillet 19h-21h le Banquet d'été  
revient** dans le parc E. Satie ! Repas partagé  
et moment d'échanges entre habitant.e.s

LA MAISON DES SOLIDARITÉS



Chacun apporte un plat à partager,  
ses idées... et on débat !



La Maison des solidarités - 102 rue Marius Sidobre 94110 Arcueil - 01 41 24 28 10

Call to action



Retrouvez-nous lors des  
prochains rendez-vous :

les mercredis de 15h à 17h  
devant la place du ALDI

7 et 21 juin  
5 et 19 juillet

FABRIQUE TON QUARTIER

## La Maison des Solidarités

Rue Marius Sidobre 102, 94110, Arcueil

This email was sent to {{contact.EMAIL}}  
You've received this email because you've subscribed to our newsletter.

[Unsubscribe](#)

