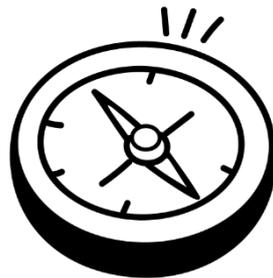


# LA MAISON DES SOLIDARITÉS

## PROJET SOCIAL 2023-2026



## Table des matières

Préambule : qui, comment, quand ?.....	3
Fiche d'identité d'un centre social et solidaire.....	3
La méthodologie du renouvellement du projet social.....	4
Le calendrier.....	6
Première partie : évaluation du projet 2019-2022.....	8
La méthode.....	8
Les résultats de l'évaluation.....	10
Deuxième partie : Diagnostic de territoire.....	12
La méthode utilisée pour le diagnostic.....	12
Les résultats du diagnostic.....	14
Les enjeux issus du diagnostic.....	16
Troisième partie : nos orientations, objectifs, actions sur 2023-2026.....	18
Le séminaire du 10 décembre : un bouillonnement d'idées !.....	18
Nos 4 piliers pour les années à venir.....	19
1. La Maison accueille, va à la rencontre de tous les publics et favorise la mixité sociale.....	19
2. La Maison est attentive aux publics précaires.....	19
3. La Maison accompagne le pouvoir d'agir des habitants.....	20
4. La Maison soutient les parentalités.....	21
En guise de conclusion.....	22
ANNEXES.....	23
TABLEAU DE SYNTHÈSE EVALUATION DU PROJET SOCIAL 2019-2022.....	24
TABLEAU DE SYNTHÈSE ORIENTATIONS / OBJECTIFS PROJET SOCIAL 2023-2026.....	35

Préambule : qui, comment, quand ?

Fiche d'identité d'un centre social et solidaire

La Maison des Solidarités est une association créée en 2010, agréée centre social depuis 2011. Mettant en avant particulièrement la mixité des publics et le soutien au pouvoir d'agir, le terme de « centre social et solidaire » la définit pleinement.

Elle se situe dans un bâtiment appartenant à la commune, une belle demeure léguée en 2009, qui a été aménagée pour permettre l'accueil du public et abriter une activité associative tournée vers la construction du lien social.

La Maison intervient auprès des habitants d'Arcueil, principalement au sein des locaux qu'elle occupe au 102 rue Marius Sidobre, mais aussi dans le quartier Jean Macé et au Chaperon vert, les deux quartiers prioritaires « politique de la ville » de la commune. Elle est ouverte du mardi au samedi, aux horaires suivants : mardi 10h-14h, mercredi 9h-12h / 14h-17h, jeudi 14h-19h, vendredi 14h-17h, samedi 10h-13h.

L'équipe de la Maison est constituée de

- Salariés : 8 en tout, dont certains à temps partiel. Directrice, coordinatrice parentalités, coordinatrice initiatives citoyennes et solidaires, intervenante sociale, assistante administrative et comptable, factotum, psychologue, animateur de projet citoyens.
- Bénévoles actifs : environ 35 personnes sont impliquées activement dans l'association, et participent à son activité sur les temps d'accueil, de jeu avec les enfants, pour certaines animations, dans la mise en place et le rangement d'activités, etc. Sans ces bénévoles, l'association ne pourrait pas fonctionner.

La gouvernance de la Maison porte la marque de la façon très ouverte et participative dont le projet a vu le jour :

- Une assemblée générale à laquelle sont invités les adhérents (adhésion gratuite, valable pour deux ans) mais aussi toutes les personnes qui s'intéressent à la vie de l'association
- un conseil d'administration de 23 membres, élus parmi les adhérents, auquel siègent 6 élus municipaux, dont un de l'opposition
- un bureau composé de 6 personnes (président, vice-présidente, trésorière, vice-trésorière, secrétaire, vice-secrétaire) qui prend toutes les décisions de façon collégiale
- des collectifs thématiques, dont certains durent depuis plusieurs années (jardin, parentalités), d'autres sont plutôt liés à un projet ponctuel (renouvellement du projet social, thématique bien-être) : ils ont en commun d'être animés par une salariée et de faire avancer un sujet de façon collective grâce à des habitants, bénévoles plus ou moins actifs.

## Les partenaires de la Maison

Mairie	Services citoyenneté, éducation, enfance, techniques, communication, commerces, cabinet du Maire, Centre communal d'action sociale (CCAS), mission égalité, mission développement durable
Associations	L'Eclaircie, Rédige Assistance, Amap les Paniers d'Arcueil, Femmes solidaires, Lambidou, Quartier de la Gare, la Maison du Projet, la Mine, AEF (association d'entraide francilienne), amicale de locataires CNL (confédération nationale du logement)
Etat	Mission ville, ANCT (Agence nationale de la cohésion des territoires), administration fiscale, CAF (caisse d'allocations familiales), direction de la cohésion sociale
Département du Val-de-Marne	EDS (espace départemental des solidarités) de Gentilly, PMI (centre de protection maternelle et infantile), Proj'aide, direction de l'insertion
EPCI	EPT (établissement public territorial) n°12 - Grand Orly seine bièvre
Réseaux nationaux	Fédération des centres sociaux, Association fédératives des Universités populaires de parents, Koeo (mécénat de compétences), Hello Asso

Avec la mairie, qui met à disposition des locaux et verse une subvention de fonctionnement à l'association, une convention pluri-annuelle d'objectifs et de moyens a été conclue sur la période 2023-2026.

Parmi les partenaires de la Maison, la fédération des centres sociaux 94 a été particulièrement active dans l'accompagnement de l'association pour mener à bien cette démarche de renouvellement de projet social.

### La méthodologie du renouvellement du projet social

#### Le pilotage et le suivi du projet

- **Pilotage** : la directrice, avec le soutien constant de l'équipe des salarié.e.s. Décisions prises à chaque étape par les instances de gouvernance (bureau, conseil d'administration).  
**Comité de pilotage** : composé de représentants de la commune, de la CAF, de la fédération des centres sociaux, de l'Etat, du département et de l'association, son rôle a été de suivre l'avancée de la démarche de renouvellement du projet à ses différentes étapes.
- **Groupe opérationnel** : groupe mixte de réflexion et de proposition sur les outils des différentes étapes, il a été composé de l'équipe (6 salariés) et de 6 bénévoles actifs dans les trois domaines principaux de l'association (accompagnement social, initiatives citoyennes et parentalités).
- **Séminaire bureau élargi / équipe** : 20 personnes réunies en phase finale, pour l'élaboration des orientations au vu des résultats de l'évaluation du précédent projet et du diagnostic de territoire.

## **La place des habitants et des bénévoles**

Communication : l'information de la démarche de renouvellement a été constante dans la newsletter, mais aussi à l'accueil de la Maison (ainsi que dans les accueils déconcentrés dans les quartiers Jean Macé et Chaperon vert). L'assemblée générale du mois de février sera le moment de communiquer autrement sur les orientations retenues pour le projet social.

Consultations : les habitants ont été consultés à deux reprises, à travers un questionnaire qui servait de guide d'entretien, sur la phase évaluation et sur le diagnostic de territoire. Un repas partagé a aussi permis en phase diagnostic de recueillir leur perception du territoire sur un mode participatif.

Co-construction : les adhérents ont pu participer, lors de l'AG de juin 2022, à l'évaluation du projet précédent. Les bénévoles actifs ont été associés à toutes les étapes, au sein des collectifs ou en réunion du groupe opérationnel, mais c'est surtout lors du séminaire du 10 décembre que le plus de bénévoles a pu participer à l'élaboration des orientations 2023-2026.

### ***Une réunion du groupe opérationnel (bénévoles – équipe)***



## Le calendrier



A l'origine, le renouvellement de projet devait démarrer dès début janvier 2022, avec une restitution des phases diagnostic et évaluation à l'AG du mois de juin 2022, puis l'élaboration des orientations à partir de septembre 2022, pour un dépôt de dossier en novembre et un agrément renouvelé en commission CAF de décembre, pour être effectif à partir du 1<sup>er</sup> janvier 2023.

Or l'association a dû gérer un changement de direction : la nouvelle directrice a pris ses fonctions le 28 mars et cela a entraîné un glissement de 3 mois du calendrier initial.

Etapes	Date clé	Contenu
Lancement de la démarche	13 décembre 2021	Conseil d'administration
Rencontre CAF - directrice	3 mai 2022	Validation nouveau calendrier
Evaluation	11 mai 2022	Groupe opérationnel conception des outils de l'évaluation
	13 mai 2022	CA validation nouveau calendrier
	3 juin 2022	Assemblée générale – évaluation du projet 2019-2022
	15 – 30 juin 2022	Quinzaine de l'évaluation à l'accueil
	28 juillet	Groupe opérationnel analyse des résultats
	15 septembre	Comité de pilotage – présentation évaluation

Diagnostic du territoire	4 octobre	Diagnostic partagé avec les partenaires
	12 octobre	CA spécial diagnostic
	14 octobre	Groupe opérationnel préparation du repas partagé
	22 octobre	Repas partagé avec des habitants
	18 novembre	Groupe opérationnel les enjeux issus du diagnostic
	24 novembre	Comité de pilotage présentation diagnostic de territoire
Orientations 2023-2026	10 décembre	Séminaire bureau élargi équipe
	12 janvier	Comité de pilotage – proposition des orientations et objectifs
	18 janvier	Conseil d'administration – validation orientations et objectifs
	10 février	Assemblée générale - Restitution de la démarche aux habitants

Première partie : évaluation du projet 2019-2022

La méthode

### Le temps de l'évaluation

- Pendant le **temps fort « la quinzaine de l'évaluation »**, sur lequel l'association a communiqué largement (numéro spécial de la lettre d'infos, affichage à l'accueil **du 15 juin au 1<sup>er</sup> juillet 2022**).
- Lors de **l'Assemblée Générale du 3 juin 2022** auprès de tous les adhérents et usagers non adhérents (40 participants).
- **En réunion d'équipe** à plusieurs reprises, sur le renouvellement du projet social, et lors d'une réunion dédiée à l'évaluation le 22 juin 2022.

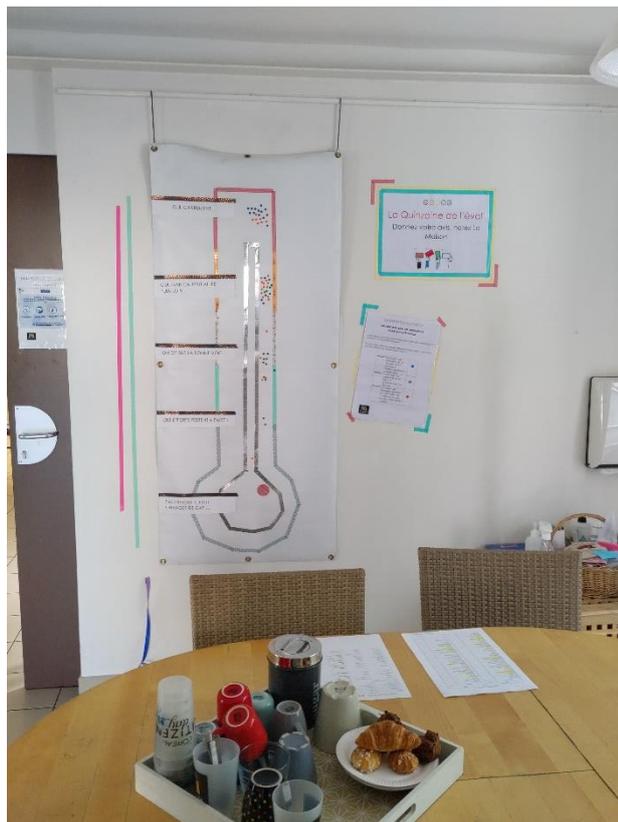
### Les outils de l'évaluation

Deux animations en **AG** :

A l'entracte collage au mur des post-its remplis en première partie de réunion, sur le thème : **Quels évènements vous ont marqué depuis 2019** à la Maison des Solidarités ? Lecture partagée à haute voix par les salariées.



« **Baromètre de l'atteinte des objectifs** » : d'après vous les objectifs ont-ils été remplis ? Il s'agissait, pendant le pot de fin de réunion, de coller des gommettes à différents niveaux d'un baromètre géant, gommettes de 3 couleurs différentes selon les trois axes du projet social. Ce baromètre a été exposé à l'accueil du 15 au 30 juin.



Un « questionnaire » de mesure des ressentis des habitants, bénévoles ou non, fréquentant la maison, mais aussi de l'équipe et des administrateurs, avec 10 phrases leur proposant de réagir (d'accord/pas d'accord/entre les deux) et de faire des commentaires. Ce questionnaire a été utilisé :

- sur les temps d'accueil (bénéficiaires et bénévoles de l'Eclaircie, bénévoles de ça diffuse, visiteurs occasionnels ou réguliers, parents venant assister à un ça joue,...). 32 questionnaires remplis avec les personnes ;
- lors des distributions de l'Amap des 23 et 30 juin (27 questionnaires complétés)
- Au conseil d'administration du 1<sup>er</sup> juillet 2022 (10 participants)
- Auprès des 7 salariés (réunion du 22 juin)

Enfin, les bilans d'activité 2019-2021 ont été relus attentivement pour apporter des éléments chiffrés sur les résultats obtenus dans chacun des axes.

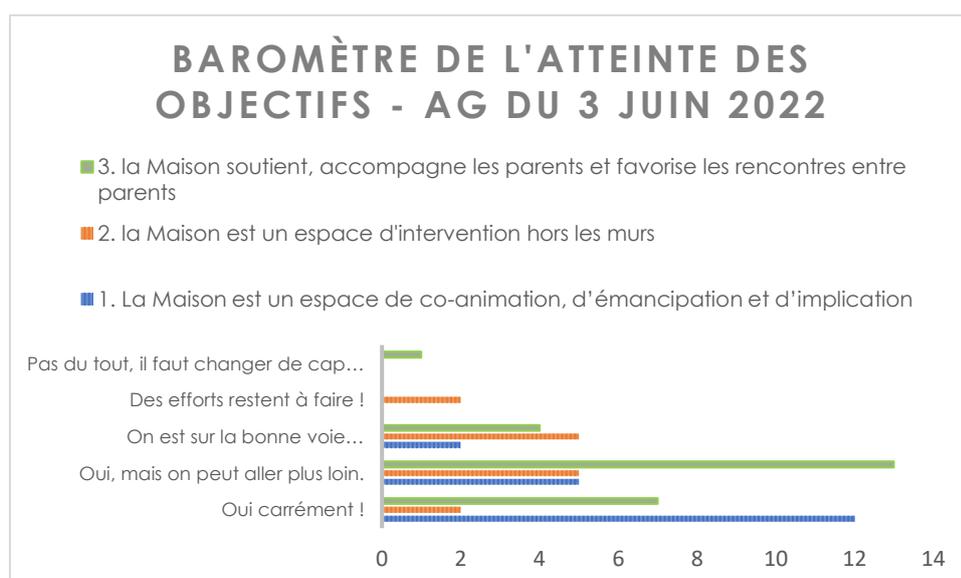
⇒ **Au total 76 personnes ont participé à l'évaluation (salariés, bénévoles actifs, bénévoles occasionnels, usagers réguliers ou de passage).**

## Les résultats de l'évaluation

**Les principaux événements qui ont marqué la période 2019-2022 (AG 3 juin 2022). Par ordre décroissant du nombre de fois où le sujet a été évoqué par les adhérents :**

- La **belle adaptation des activités pendant le Covid en 2020** : liens par téléphone, événements en visio, maintien de l'épicerie et de l'Amap, fabrique de masques ;
- Les **mouvements de personnel** (deux changements de direction, départ de l'intervenante sociale, puis de sa remplaçante) ;
- **L'anniversaire des 10 ans** de la Maison (en 2020 et 2021) et la diversité des événements festifs, qui ont permis de nombreuses rencontres,
- La **vie du jardin partagé, la reprise des échanges de plantes en 2022** ;
- La participation à la Mirabal et le trophée remporté en 2019
- Les balades et sorties (parcours ça marche, balade à vélo, sortie parents solos, sortie à la ferme)
- Les moments festifs (marché éphémère de Noël, soirée brésilienne mondial de foot, concerts)
- La soirée des bénévoles en sept 2021
- Les moments conviviaux autour de repas ou ateliers cuisine (repas partagés, repas de fin d'année, soirée cuisine végétarienne, atelier cuisine avec un chef italien)
- Les temps d'accueil hors-les-murs (camion à Jean Macé, fêtes de quartier, Chaperon vert, LCR Delaune)
- La reconstruction de la cabane de l'AMAP
- La visite du ministre Olivier Véran (signature charte ANDES)
- L'action « ça diffuse »
- L'excellente coopération entre les associations sur la régularisation d'une situation individuelle très complexe

## Que dit le « baromètre de l'atteinte des objectifs » ? (AG 3 juin 22)



## **Comment la Maison s'est organisée pendant le Covid ?**

L'association a appliqué strictement les consignes sanitaires.

Le ressenti des usagers/bénévoles est très positif : la Maison a continué son activité sous une autre forme, en cherchant à maintenir le lien autrement (contacts téléphoniques, par mail, soutien scolaire par téléphone, maintien de l'épicerie et distributions alimentaires, maintien de l'Amap, rendez-vous téléphoniques avec la psychologue) mais aussi en inventant de nouvelles activités à partir des propositions d'habitants ou de bénévoles (fabrique de masques notamment, mais aussi festivités d'anniversaire des 10 ans, adaptées en visio ou en extérieur).

Cette période a obligé à faire preuve de créativité, d'innovation, et finalement le lien entre les salariés, les bénévoles, les habitants n'a pas été perdu. Il s'est même parfois renforcé, notamment entre les bénévoles.

En 2020 et 2021, la reprise des activités en présentiel a suivi le protocole sanitaire (masques, GHA, aération, pas de partage d'alimentation ou de café). De ce point de vue, cette période a été mal vécue par tous, la convivialité étant un élément central de la Maison des solidarités.

La reprise, d'abord progressive en 2021, puis complète à partir de 2022, n'a pas permis immédiatement de retrouver le niveau de fréquentation antérieur. Depuis le printemps 2022, les accueils, mais aussi les temps proposés aux parents, commencent à retrouver une fréquentation plus conforme à celle de 2019.

## **Synthèse – Evaluation projet social 2019-2022 : les points principaux**

- La Maison a fait preuve pendant la période Covid d'une bonne capacité d'adaptation, voire d'innovation, de créativité, en étant particulièrement à l'écoute des habitants et en soutenant leurs initiatives (Fabrique de masques).
- La Maison s'est bien implantée dans les quartiers populaires (notamment Jean Macé) grâce à une réflexion intéressante sur la forme de son intervention.
- La Maison propose un accueil de bonne qualité, qui permet d'être à l'écoute et d'accompagner tous les publics, avec une complémentarité enrichissante de travail entre les bénévoles et les salariés. Il n'y a cependant pas assez de mixité hommes/femmes et entre les milieux sociaux.
- A la Maison les bénévoles se sentent bien accueillis et accompagnés, l'expérience des événements autour des 10 ans a permis de les faire se rencontrer, a permis un décloisonnement entre leurs secteurs d'implication.
- La Maison a tissé un bon maillage partenarial et anime des collectifs d'acteurs, professionnels et bénévoles.
- Une réflexion reste à mener sur les outils de suivi de l'activité et la communication.

## Deuxième partie : Diagnostic de territoire

### La méthode utilisée pour le diagnostic



Données froides issues de

- l'Analyse des besoins sociaux décembre 2021 (CCAS),
- la CAF (chiffres allocataires 2019, diagnostic CTG)
- l'Insee (recensement 2019)
- le département (2013)
- le GOSB EPT 12 – atlas des quartiers prioritaires 2021

Diagnostic qualitatif

- réunion des partenaires mardi 4 octobre 2022, complétée par des entretiens avec des partenaires qui n'ont pas pu être présents.

Ont été ainsi consultés :

Des associations	La Mine, La Maison du Projet, Lambidou, Anis Gras, Scouts et guides de France, Rédige assistance, Amap les Paniers d'Arcueil, l'Eclaircie, Femmes solidaires
Des services municipaux	Pôle citoyenneté, service cohésion sociale, mission égalité femmes hommes, jeunesse, CCAS, médiathèque
Des services départementaux	PMI, EDS de Gentilly
Des partenaires éducatifs	Directrice collègue Collectif arcueillais des parents d'élèves (CAPE)

- plusieurs réunions avec l'équipe, qui a participé à la rencontre avec les partenaires du 4 octobre et a ainsi contribué au diagnostic

- une rencontre a eu lieu avec l'adjoint au Maire référent (Christophe Seguin), ainsi que le pôle citoyenneté, le 16 novembre
- le conseil d'administration du 12 octobre 22 : 17 personnes présentes ou représentées, dont les 6 membres du bureau de l'association, ainsi que 3 élus de la ville.
- plusieurs sollicitations des habitants,
  - Lors du banquet citoyen du 6 juillet 2022, dans le parc Erik Satie à Jean Macé, et en amont sur les accueils camion (Qu'est-ce qu'il manque aujourd'hui au Quartier Jean Macé ? Qu'est-ce qui me met en colère en tant qu'habitant.e.s du quartier ? Qu'est qui fonctionne bien dans le quartier Jean Macé ?) => **40 habitants du quartier, adultes et enfants**
  - Lors d'un repas partagé le samedi 22 octobre : **15 participants, à 80% des femmes, âgés de 30 à 70 ans, habitants tous les quartiers d'Arcueil.** Animation assurée par les membres de l'équipe et des bénévoles actifs au groupe opérationnel.
  - A l'accueil (bénéficiaires de l'Épicerie, distributions de l'Amap et visiteurs occasionnels sur les horaires d'ouverture) du 25 octobre au 3 novembre : **40 retours, de personnes âgées entre 9 et 76 ans, habitant tous les quartiers de la ville (60% de femmes, 40% d'hommes).**
  - Panel complété par une rencontre avec **12 jeunes de 11 à 15 ans** à l'espace jeunesse le 24 octobre (6 filles, 6 garçons, habitant le Chaperon vert et le quartier Ferry, scolarisés au collège Dulcie September)

Au Conseil d'Administration, auprès des habitants, lors de la rencontre à l'espace jeunes, ont été utilisées les deux questions :

#### **A votre avis,**

- **Qu'est-ce qui est vraiment bien à Arcueil ?**
- **Qu'est-ce qui manque à Arcueil ?**

Lors de la rencontre partenaires / équipe du 4 octobre, ces deux questions ont été plus approfondies que dans les autres temps d'échanges.

Au total, 107 habitants et 24 partenaires ont été rencontrés. Parmi les habitants, toutes les tranches d'âge ont été représentés (de 9 à 76 ans), tous les quartiers d'Arcueil mais également toutes les catégories socio-professionnelles.

Deux temps forts du diagnostic partagé :

### ***La rencontre des partenaires***



### ***Le repas partagé avec les habitants***



Cette phase de diagnostic s'est déroulée sans écart par rapport à ce qui était prévu.

### **Les résultats du diagnostic**

- Données froides – fiche « Arcueil, portrait chiffré »
- Diagnostic partagé du territoire = tableau SWOT

En synthèse, 6 thématiques :

#### **1. Habitat-urbanisme-cadre de vie-mobilités**

Arcueil est une ville à taille humaine (une ville-village), qui bénéficie d'un cadre de vie agréable, végétalisé, bien desservie en transports vers Paris qui est tout proche. L'attractivité de la ville se traduit par l'augmentation de sa population (+8,9% entre 2013 et 2017). Bien que des commerces soient présents, les habitants regrettent un manque de commerces de proximité de qualité, d'un marché et surtout d'un centre-ville. Les déplacements doux (pistes cyclables, transports vers les villes voisines) pourraient être améliorés. Les axes de circulation routiers créent des clivages entre les quartiers, qui pour certains se sentent isolés (notamment Kergomard, Jean Macé).

## - **Vie sociale**

Dans cette ville les propositions qui permettent de créer du lien social sont nombreuses, tant associatives que municipales, dans différents équipements, cependant elles pourraient être plus étendues, et tous les publics ne se saisissent pas de celles qui existent. Les espaces publics ne permettent pas assez la convivialité, notamment pour les ados. Or Arcueil est une ville qui rajeunit (une personne sur deux a moins de 34 ans, ce qui est en baisse par rapport à 1990). Dans les quartiers prioritaires, la part de jeunes est particulièrement importante : 33.6% des habitants de Jean Macé et du Chaperon Vert ont moins de 25 ans. Par ailleurs, la question du lien à tisser entre les habitants, entre les quartiers, entre les voisins, est une préoccupation centrale des habitants consultés. La question de lieux conviviaux ouverts à tous les âges, comme un café, qui pourrait être associatif, se pose. Dans le quartier Jean Macé, en particulier, un lieu fédérateur pourrait trouver sa place à l'occasion du réaménagement du parc E. Satie.

## - **Pauvreté-précarité**

Malgré un réseau d'accompagnement social dense, tant associatif qu'institutionnel, à Arcueil des personnes très précaires, isolées, handicapées, souffrantes ne sont pas soutenues. En particulier, les personnes qui ne maîtrisent pas le français ne trouvent pas de cours adaptés à leur besoin. Le mal logement existe, pour des personnes en hôtels sociaux ou en logements insalubres. L'accès au numérique est également une difficulté pour les plus précaires.

Les chiffres confirment que le taux de pauvreté est important à Arcueil : 17% de la population vit en-dessous du seuil de pauvreté (contre 14,6% en moyenne nationale métropolitaine). En particulier, les familles monoparentales (qui sont nombreuses à Arcueil, 31% des familles contre 25% en moyenne nationale) sont plus pauvres que les autres : 29% des familles monoparentales sont en-dessous du seuil de pauvreté, contre 15% des couples parentaux.

Enfin, le taux de chômage à 12% est plus élevé que la moyenne nationale et régionale. Les indicateurs de précarité sont plus importants dans les QPV.

## - **Dynamique citoyenne, pouvoir d'agir**

A Arcueil, les habitants sont sollicités de différentes façons pour participer à la vie publique, donner leur avis, s'impliquer, et une forte dynamique citoyenne existe. D'ailleurs le tissu associatif est dense, l'engagement bénévole est important. Cependant les habitants des quartiers prioritaires ne se mobilisent pas ou peu, ils ne se saisissent pas de ce droit. La question de la valorisation de l'implication des habitants peut se poser, de même que celle de « l'aller vers », au plus proche de leurs lieux de vie.

## - **Mixité sociale**

A Arcueil, la mixité sociale est réelle, peut-être grâce à un bon équilibre de l'habitat. En effet, les logements (à 80% des appartements) sont occupés à 31% par leur propriétaire, 29% par des locataires du parc privé et 37% des locataires du parc social. Cet équilibre global ne se retrouve pas dans tous les quartiers (à Jean Macé, 95% des logements sont sociaux, au Chaperon vert il s'agit de 63.7%, pourcentage en baisse

suite à la rénovation urbaine de ces dernières années). Cette mixité ne signifie pas forcément la construction de liens sociaux, il faut passer de la mixité sociale au vivre ensemble.

De plus, il faut avoir en tête le fort renouvellement des habitants d'Arcueil, lié à son attractivité : en 2018, 22% des arcueillais louant un logement privé n'habitait pas à Arcueil l'année précédente. Intégrer les nouveaux arcueillais est un enjeu important pour la ville.

#### - **Partenariat, synergie entre acteurs**

Des acteurs institutionnels et associatifs qui se connaissent et travaillent ensemble, mais le partenariat pourrait se renforcer, notamment pour mieux coordonner les propositions à l'attention du public, mais aussi proposer de l'expérimentation, de l'innovation, en utilisant les méthodes les plus participatives possibles. Par ailleurs, le lien entre les associations et les entreprises locales est à tisser. Enfin, tous les acteurs partagent une crainte de la baisse des soutiens financiers publics, notamment de la commune aux associations mais aussi aux services municipaux.

#### Les enjeux issus du diagnostic

A partir des chiffres et des éléments de diagnostic partagé, le groupe opérationnel (6 membres de l'équipe équipe et 6 bénévoles) a travaillé le 18 novembre à identifier les enjeux principaux issus du diagnostic, pour la Maison des Solidarités.

Ces enjeux (et déjà quelques actions identifiées) peuvent être ainsi rattachés aux thématiques du diagnostic :

#### **1. Habitat-urbanisme-cadre de vie-mobilités**

Ecologie/transition : définir la vision de la Maison, toucher des publics différents. Proposer un espace de réflexion sur ce sujet.

Etre visible, présente dans les quartiers, faire « maillage » au plus proche des lieux de vie des habitants.

#### **2. Vie sociale**

Continuer à être un lieu fédérateur, favoriser les échanges, les rencontres (par exemple, participer à la création d'un café associatif style « Guinguette de la Bièvre », en lien avec d'autres associations, ponctuellement ou pas)

Renforcer la visibilité de la Maison (communication, signalétique dans la ville, notamment vers personnes atteintes d'un handicap ou âgées)

Proposer des animations culturelles ou festives hors-les-murs (par exemple, participer à la création d'une ludothèque/boîte à livres, éventuellement en lien avec la médiathèque)

### **3. Pauvreté-précarité**

Contribuer à l'accueil des étrangers à Arcueil (par exemple, proposer de l'apprentissage de la langue française, ou même d'autres langues, en utilisant des méthodes type ateliers socio-linguistiques - ASL).

Aider, écouter, les personnes en précarité numérique, les personnes isolées, les orienter ou les accompagner vers les services municipaux ou les autres associations.

### **4. Dynamique citoyenne, pouvoir d'agir**

Valoriser l'implication des habitants, faire participer les publics les plus éloignés.

### **5. Mixité sociale, vivre ensemble**

Faciliter la création de réseaux de solidarité, notamment entre parents (pédibus, garde d'enfants avant l'école).

Réfléchir à la façon de la Maison de s'adresser à des publics non identifiés

- les jeunes
- les personnes âgées
- les personnes atteintes de handicap

Permettre le lien entre les voisins, entre les quartiers.

### **6. Partenariat, synergie entre acteurs**

Coordonner, animer un réseau de partenaires associatifs.

## Troisième partie : nos orientations, objectifs, actions sur 2023-2026

### Le séminaire du 10 décembre : un bouillonnement d'idées !

Ce samedi matin-là, au grenier de la Maison, étaient invités

- L'équipe des salariés
- Le bureau
- Les bénévoles impliqués dans le groupe opérationnel
- Les présidentes des associations partenaires
- Des bénévoles investis de longue date dans le projet de la Maison

Au total, 18 personnes qui ont

- Partagé les conclusions de l'évaluation du projet social précédent
- Pris connaissance du diagnostic partagé et des enjeux pour l'association
- Brainstormé sur les objectifs et les actions que pourrait porter l'association pour les 4 années qui viennent.



A l'issue de 3 heures intenses, un repas partagé a permis de prolonger les débats dans la bonne humeur.

Un compte-rendu du séminaire, relu par ses participants, a été la base de rédaction des 4 orientations du projet social.

Le conseil d'administration a validé le 18 janvier ces 4 orientations, tout en apportant quelques précisions à certains objectifs.

## Nos 4 piliers pour les années à venir

1. La Maison accueille, va à la rencontre de tous les publics et favorise la mixité sociale
  - Sur un territoire attractif, au fort renouvellement démographique, il est important de faire connaître la structure aux nouveaux arcueillais, mais aussi de maintenir le lien avec les habitants de la ville présents sur le territoire qui ne se sont peut-être pas encore appropriés la structure comme un espace ressources.

Deux objectifs en ce qui concerne la communication :

- Faire connaître à tous les habitants la Maison : améliorer le site internet, participer au parcours d'accueil des nouveaux habitants, demander un renforcement de la signalétique dirigeant vers l'association, mettre en place un « crieur public » pour l'action « ça diffuse ».
  - Maintenir des liens réguliers avec des groupes d'habitants relais : les collectifs de quartier, le collectif des parents d'élèves.
- 
- Valoriser et qualifier la qualité d'accueil mis en place à la Maison, l'écoute active permettant que chacun se sente bien dans cet espace. Pour cela, nous pensons :
    - Réunir régulièrement le collectif accueil, composé de bénévoles et de salariés
    - Proposer des formations à l'écoute active
    - Suivre la fréquentation de l'accueil
    - Formaliser par écrit la façon d'accueillir à la Maison
  - Faire se rencontrer les publics est un enjeu local fort, autour du « vivre ensemble », et à la Maison cela signifie
    - Construire des ponts entre les publics de catégories socio-professionnelles différentes (publics Eclaircie et Amap), mais aussi utiliser les outils de la Maison comme outil de remobilisation des publics de l'épicerie.
    - Aller à la rencontre des publics habitant des quartiers populaires, prioritairement à Jean Macé, mais aussi sur le Plateau (Kergomard) ou au Chaperon vert (en partenariat avec l'Espace de vie sociale –EVS – du Chaperon Vert).

## 2. La Maison est attentive aux publics précaires

Le diagnostic de territoire souligne à Arcueil un taux de chômage plus important que la moyenne, un déficit d'espaces d'accueil des personnes étrangères, une précarité numérique persistante et un ressenti d'isolement d'une partie des habitants. Sur ces quatre champs, la Maison se propose de :

- Participer à l'accueil des étrangers
  - En valorisant les compétences des personnes dans le cadre de « ça diffuse », mais aussi en se positionnant au sein du parcours des étrangers comme un espace ressources, de sociabilisation, de partage.

- En étudiant la faisabilité de la mise en place d'ateliers socio-linguistiques à la Maison. Cela suppose un diagnostic de territoire sur cette question, associant les partenaires locaux.
- Lutter contre la précarité numérique
  - En orientant les personnes vers les bons interlocuteurs sur le territoire,
  - En réfléchissant à un atelier de partage qui pourrait s'appuyer sur les outils du quotidien des habitants (smartphones).
- Aider, dans la limite des moyens de l'association, la recherche d'emploi des personnes accueillies. Même si ce n'est pas la compétence première de l'association, c'est une préoccupation constante de certains habitants. Dans cette mesure
  - Lorsque c'est possible l'objectif d'aide à l'insertion professionnelle pourra être annoncé dans les projets portés par l'association
  - La Maison pourra participer à la réflexion partenariale locale en la matière.
- Être un espace ressources, un lieu d'accueil chaleureux pour les personnes isolées, quel que soit la raison de cet isolement (précarité, âge, handicap, autres...)

### 3. La Maison accompagne le pouvoir d'agir des habitants

Se sentir acteur de sa vie et de son environnement fait partie des attentes des habitants, exprimés lors du diagnostic partagé. A cet égard,

- Le bénévolat à la Maison est naturellement une façon pour les habitants de s'impliquer, et l'association souhaite renforcer cette dimension en
  - Intégrant pleinement les bénévoles à l'équipe de la Maison (collectif de bénévoles, suivi des ressources, rencontres entre bénévoles, formalisation des principes de gouvernance, partage des actualités ...)
  - Renouvelant les bénévoles
  - Accompagnant les compétences des bénévoles (formations)
  - Favorisant le bénévolat des jeunes
- L'association estime que c'est en matière de transition écologique que le pouvoir d'agir des habitants pourrait se développer. Pour cela, une formalisation des orientations sera nécessaire, en :
  - Proposant un espace de réflexion sur la transition écologique, qui pourrait fédérer des acteurs locaux
  - Proposant des actions de sensibilisation écologiques, accessibles à tous,
  - Mettant en valeur le jardin partagé et le réseau des jardins accueillais
  - Formant les bénévoles et l'équipe au changement climatique
- Enfin, la Maison continuera à soutenir les initiatives citoyennes
  - Grâce à l'outil « ça diffuse », qui permet de mettre en relation des habitants qui souhaitent partager des connaissances ou des objets, en toute convivialité
  - Tout au long de l'année, sur les sujets qui importent aux habitants

#### 4. La Maison soutient les parentalités

Le diagnostic a montré que Arcueil reste une ville où le nombre de familles monoparentales est important, et que ces familles sont plus précaires financièrement que les autres. Au-delà, le soutien aux parentalités est un axe qui permet aussi d'accompagner le pouvoir d'agir, et même la mixité des publics. Il sera donc maintenu dans le projet social de l'association, avec les principaux objectifs suivants :

- Favoriser les échanges collectifs entre parents
  - Le groupe parents d'ados, qui ne retrouve pas une fréquentation régulière, évoluera vers des espaces d'échanges renouvelés
  - Le groupe parents solos pourra perdurer à l'identique, il répond à un fort besoin de soutien entre parents
  - Les réseaux locaux de parents d'élèves (CAPE, espace parents au collège) continueront à être accompagnés
- Diversifier les thématiques de rencontres afin de renouveler les thématiques
  - Un atelier philo
  - Une rencontre sur le thème de la belle-parentalité
  - L'université populaire des parents (dont la méthodologie pourra inspirer d'autres groupes de travail).
- Communiquer avec les parents autrement : le dispositif promeneur du net paraît à cet égard prometteur, reste à examiner sa faisabilité.
- Susciter les réseaux d'entraide entre les parents
  - Autour du handicap, les parents sont demandeurs de réseaux de soutien, voire d'un « guichet unique », auquel la Maison pourrait participer
  - D'une façon générale, les parents ont besoin de s'entraider, notamment pour leur organisation matérielle, et l'outil « ça diffuse » pourrait être utilisé à cet effet
- Proposer un accompagnement individuel des parents : le point écoute parents, qui permet de prendre rdv avec une psychologue pour les familles qui en ressentent le besoin, est un outil qui trouve tout son sens sur le territoire. Il est maintenu dans le projet 2023-2026.

## En guise de conclusion

Ce projet social sera le fil rouge de l'activité de la Maison sur les 4 ans qui viennent.

Afin d'en faciliter le suivi et l'évaluation,

- Une représentation graphique sera produite permettant de repérer les différentes orientations et objectifs. Cela permettra de communiquer de façon imagée lors de l'AG du 10 février, mais aussi lors de temps forts rythmant la vie de l'association.
- Un tableau de bord annuel de suivi, porté à la connaissance du bureau, permettra d'avoir un visuel des indicateurs correspondant à chaque action, et d'alimenter une évaluation annuelle, présentée dans les grandes lignes en assemblée générale.

## ANNEXES

## TABLEAU DE SYNTHESE EVALUATION DU PROJET SOCIAL 2019-2022

**AXE I - LA MAISON DES SOLIDARITÉS, UN ESPACE DE CO-ANIMATION, D'ÉMANCIPATION ET D'IMPLICATION**

OBJECTIF	ACTIONS	CRITÈRES D'ÉVALUATION	RÉSULTATS ATTENDUS	RESULTATS OBTENUS	COMMENTAIRES
Faire vivre la Maison comme un lieu de co-animation.	<b>Action 1</b> Activités transversales ouvertes à tou.te.s : Accueil, Réseau d'échanges, Ateliers cuisine, Jardin partagé...	<b>Action 1</b> Nombre d'activités ouvertes à tou.te.s	<b>La Maison des solidarités est un lieu de mixité sociale et culturelle :</b> * Le nombre de personnes qui fréquentent la Maison augmente de 2019 à 2022 (repère : 1400 contacts fin 2018)	1257 contacts actifs en 2022 (destinataires de la newsletter). La plupart des activités sont ouvertes à tous, dans la limite des places disponibles et sous réserve de l'acceptation des valeurs de la Maison.	Ce nombre des contacts actifs a baissé depuis 2018. Cependant il ne reflète pas le nombre de personnes qui fréquente régulièrement la Maison. Pas de comptage à l'accueil. Ressenti positif des habitants/bénévoles : "tout le monde est accueilli de la même façon. C'est la diversité des habitants de la Maison qui en fait sa richesse. L'accueil est pour tout le monde et très agréablement fait."
	<b>Action 2</b> Activités spécifiques pour des publics repérés : hommes, « niches » à repérer auprès des associations...	<b>Action 2</b> Nombre d'activités spécifiques	* Des actions spécifiques sont mises en place pour des publics encore non accompagnés à la Maison des solidarités (ex. pour des hommes, pour des personnes en situation de handicap).	Pas d'activités organisées pour des publics ciblés. Tous les publics sont les bienvenus, et il y a des hommes à certaines activités (groupes parents, Amap), des personnes handicapées psychiques ou moteurs (temps d'accueil, ateliers thématiques).	Tous les âges (sauf les jeunes), sexes et tous les milieux sociaux viennent à la Maison, mais pas forcément sur les mêmes activités. Ressenti usagers/équipe : peu de mixité hommes/femmes, quelques hommes dans certaines activités. La mixité est toujours proposée, mais pas forcément atteinte. Il y a des publics qui ne viennent pas (les plus aisés, les personnes handicapées).

	<p><b>Action 3</b> Outils de communication pour se faire connaître : Programme, Affichage, Site Internet, Mailing List, Facebook, Article dans la presse, « Bénévoles-ambassadeurs »</p>	<p><b>Action 3</b> Diversité des supports et des techniques utilisés</p>	<p><b>La Maison des solidarités est connue sur le territoire :</b> * Les outils de communication sont variés et un support de communication spécifique aux actions dans les quartiers est créé (ex. « Le journal de bord de Fabrique ton quartier »).</p>	<p>Plusieurs outils de communication : newsletter par mail, site internet, page facebook (672 mentions j'aime, dont 75% de femmes), flyers, affiches, articles dans journaux locaux (Arcueil Notre Cité, Le Parisien). Journal de bord Fabrique ton quartier à Jean Macé, carnet de bord au Chaperon vert (diffusion de ces deux supports aux bénévoles et partenaires, pas de diffusion aux habitants). Deux flyers sur la programmation par an (1800 exemplaires), Newsletter : changement d'outil en 2022 (Send in blue). Réflexion en cours sur changement site internet.</p>	<p>Ressenti critique des usagers de la Maison : "Il y a beaucoup d'habitants qui ne connaissent pas la Maison. Notamment les nouveaux. Même ceux qui connaissent la structure ne savent pas forcément tout ce qui s'y passe. L'association a une image d'espace réservé aux personnes en difficultés."</p>
<p><b>Faire vivre la Maison comme un lieu d'émancipation</b></p>	<p><b>Action 1</b> Accueil et accompagnement des initiatives des habitant.e.s</p>	<p><b>Action 1</b> Nombre de porteurs de projets accueillis et d'initiatives accompagnées</p>	<p><b>La Maison des solidarités est un lieu ressources pour les initiatives des habitant.e.s. :* L'accueil des porteurs d'initiatives est constant entre 2019 et 2022 (outil : tableau du nombre de porteurs accueillis pendant 4 ans).* Le nombre d'initiatives accueillies à la Maison augmente (outil : tableau du nombre de « Vendredi soir à la Maison » porté par des associations).</b></p>	<p>Pas de suivi sous forme de tableau. Accompagnement de 5 porteurs de projets par an en moyenne, qui peuvent toucher chacun entre 10 et 20 personnes (exemples : repas partagés, ateliers zéro déchet, expo photo, atelier modelage, atelier cuisine, échanges de service dans le cadre de "ça diffuse"), les "Vendredis soir à la maison" (moments conviviaux) sont réguliers, mais coup de frein en 2020 et 2021 en raison du Covid. Remis en place en 2022 (5 vendredis soir janvier, mars, sept, oct, déc).</p>	<p>La Maison part des envies ou propositions des habitants, notamment lors des temps d'accueil, pour construire des temps d'échanges collectifs,</p>

<p><b>Action 2</b> Activités transversales entre les 3 domaines d'intervention de la Maison des solidarités</p>	<p><b>Action 2</b> Nombre d'activités transversales aux 3 domaines (Eclaircie-Parentalités, Eclaircie-AMAP, Parentalités-Citoyenneté)</p>	<p><b>La Maison des solidarités est un projet unique pour 3 domaines d'intervention :</b> * Les actions ouvertes à tou.te.s sont variées (repère : 12 en 2018).</p>	<p>Nombre d'actions transversales en 2021 = 15, plutôt en augmentation sur les 4 ans, malgré le Covid (accueil, rédige, vendredis, mirabal, terrasses, fête du chap, fête grain de sel, sorties familiales, atelier bien-être, parcours bien-être / pilate, soirée des bénévoles, ateliers cuisine, fête de fin juillet). Eclaircie - parentalités : parents solos, sorties familles, ateliers ptit déj, ateliers socio-esthétiques. Eclaircie Amap : ateliers cuisine, ateliers zéro déchets, bal de l'Amap, Parentalités citoyenneté : ça joue au chaperon vert, participation fêtes de quartiers.</p>	<p>Ressenti de l'équipe, des bénévoles et usagers : La mixité (catégories socio-professionnelles) des publics existe dans certaines activités (ex : ateliers cuisine, ça joue, terrasse, groupes parents, ateliers ptit déjs), mais elle n'est pas suffisante et doit être systématiquement réfléchie, organisée.</p>
<p><b>Action 3</b> Accompagnement des équipes bénévoles et salariées pour formaliser les pratiques du « pouvoir d'agir »</p>	<p><b>Action 3</b> Nombre et diversité des supports produits (fiches pratiques « pouvoir d'agir », formation...)</p>	<p><b>Les équipes s'appuient sur des méthodes de pouvoir d'agir :</b> * Un accompagnement des équipes est mis en place pour formaliser les méthodes de travail. * Des outils sont produits, utilisés et diffusés.</p>	<p>Formation spécifique par la fédération des centres sociaux, de la coordinatrice citoyenneté, ainsi que des bénévoles du bureau (formation pouvoir d'agir et banquet citoyen). Formalisation : compte rendu de réunions (collectif fabrique ton quartier, jardin, ça diffuse). Attention portée particulièrement sur les temps d'accueil à l'écoute des propositions des habitants.</p>	<p>La Maison a renforcé sa dynamique d' « aller vers », notamment dans les quartiers, pour utiliser les outils du pouvoir d'agir. Transmission orale plus qu'écrite, lors des réunions de collectif, des réunions d'équipe, par la coordinatrice citoyenneté mais aussi par chacune des salariées, dont la compétence sur le "pouvoir d'agir" est valorisée, entretenue.</p>

Faire vivre la Maison comme un lieu pour s'impliquer	<p><b>Action 1</b> Parcours du bénévolat à la Maison : « je suis usager, je deviens bénévole », « c'est quoi être bénévole à la Maison ? »</p>	<p><b>Action 1</b> Nombre de rencontres entre bénévoles</p>	<p><b>La Maison des solidarités est un lieu où les bénévoles trouvent leur place :*</b> Au moins 2 rencontres annuelles des bénévoles sont proposées.* La procédure d'accueil de nouveaux bénévoles est définie.</p>	<p>En 2021 une soirée des bénévoles en septembre, pas en 2020. Les rencontres entre bénévoles se passent aussi au sein des collectifs (parentalité, ça diffuse, jardins, quartiers, nouveau projet social).</p>	<p>Perception positive des habitants : "tout le monde peut être bénévole à la Maison, si ses valeurs sont respectées". Question de la place des enfants, qui ne pourraient pas être bénévoles. "Il y a des rencontres entre bénévoles, notamment dans les collectifs thématiques, mais il faudrait plus de passerelles entre les thématiques". L'anniversaire des 10 ans, qui s'est déroulé sous forme d'un événement par mois pendant 10 mois (2020/2021), ainsi que la poursuite de l'activité pendant le Covid, ont été un bon moment de partage entre les bénévoles sur tous les thèmes.</p>
	<p><b>Action 2</b> Fiches de besoins en bénévoles, répertoires des ressources</p>	<p><b>Action 2</b> Nombre de nouveaux bénévoles impliqués</p>		<p>La procédure d'accueil a été formalisée en 2019. Pas de suivi chiffré des bénévoles, ni de répertoire des ressources en bénévoles. Appel à bénévoles lancé en 2021.</p>	<p>Environ 30 bénévoles actifs, et des bénévoles occasionnels. Renouvellement lent mais régulier des bénévoles (certains présents depuis plusieurs années, quelques-uns récents). Chaque salarié travaille avec des bénévoles et les connaît bien, les bénévoles sont parfois actifs dans plusieurs thématiques. Toutes les actions sont suivies par des bénévoles, à différentes étapes (collectifs thématiques). Des bénévoles évoluent dans leur implication (certaines entrent au CA, ou au bureau).</p>

### BILAN QUALITATIF GLOBAL DE L'AXE

La Maison est un lieu d'accueil pour tous, sans distinction, du moment que ses valeurs sont partagées. C'est aussi un espace de rencontres, d'épanouissement personnel, clairement vécu comme tel par les usagers de la Maison, qu'ils soient bénévoles actifs, salariés ou usagers occasionnels du lieu. La période Covid a été particulièrement riche en créativité des salariés, bénévoles, habitants, pour trouver d'autres façons de maintenir le lien (chaine téléphonique), de soutenir les plus en difficultés (soutien scolaire à distance, aide alimentaire), mais aussi de créer des moments festifs (chorale des 10 ans en visio) ou des activités adaptées (parcours dans la ville à moins d'1 km de chez soi). A la Maison on peut facilement s'engager comme bénévole, mais il pourrait y avoir plus de rencontres entre bénévoles et il n'y a pas de suivi organisé du "parcours du bénévole", ni de répertoire des bénévoles actifs, malgré l'objectif ainsi posé en 2019. La Maison est vécue par ses usagers comme un lieu où on peut être accompagné dans son projet citoyen, où on peut proposer un atelier au sein de la Maison qui va permettre de partager. Par contre, il apparaît que l'association n'est pas assez connue de tous les habitants de la ville, notamment les nouveaux. De plus, la mesure permettant de suivi l'activité semble à améliorer.

**AXE II - LA MAISON DES SOLIDARITÉS, UN ESPACE D'INTERVENTION HORS LES MURS**

OBJECTIF	ACTIONS	CRITÈRES D'ÉVALUATION	RÉSULTATS ATTENDUS	RESULTATS OBTENUS	COMMENTAIRES
<p>Développer une action spécifique hors les murs dans un quartier prioritaire : « Fabrique ton quartier » aux 4 Cités</p>	<p><b>Action 1</b> Accueil tous les 15 jours aux beaux jours en pied d'immeubles</p>	<p><b>Action 1</b> Nombre d'accueils</p>	<p><b>La Maison des solidarités développe une action spécifique aux 4 Cités :</b> * La Maison propose 10 accueils en pied d'immeubles par an. * 1 événement avec les habitant.e.s du quartier Jean Macé est mis en place annuellement.</p>	<p>En 2019, 4 accueils au LCR Delaune, après avoir rencontré tous les partenaires du quartier. Ont été rajoutés des accueils en extérieur (parc Satie) une fois par mois de janvier à juin 2021. Depuis janvier 2022 accueil au "camion", stationné près d'Aldi. Participation aux fêtes d'écoles, distribution de masques en 2020, banquet d'été en 2022 (parc Satie).</p>	<p>La détermination d'un lieu bien repéré s'est avérée primordiale : du LCR Delaune et rencontres au parc Satie, la Maison a finalement opté pour un camion stationné tous les 15 j au même endroit. Ce camion est maintenant bien repéré par les habitants du quartier. Forte capacité de mobilisation des habitants (40 personnes lors du banquet, préparé en amont lors des accueils camion).</p>
	<p><b>Action 2</b> Participation aux temps forts de la ville sur le quartier Jean Macé</p>	<p><b>Action 2</b> Nombre de participations aux actions de la ville</p>	<p><b>La Maison des solidarités prend part à la réflexion sur les quartiers :</b> * La Maison réunit les services de la Ville concernés par le quartier Jean Macé 3 fois par an. * La Maison participe chaque année au « Goût du jour » et à « Grain de sel », 2 actions portées par les services de la Ville.</p>	<p>Participation aux fêtes organisées par la ville (Grain de sel en 2019, 2021 et 2022, Goût du jour en 2019, O'Quai d'Arcueil l'été). Réunions régulières du collectif des acteurs du quartier (3 réunions de janvier à juillet 2022) : parents d'élèves, école maternelle et élémentaire, accueil de loisirs, association Lambidou, association Actuel show, bailleur, amicale de locataires, club de prévention spécialisé, service jeunesse, service enfance, crèche, réussite éducative.</p>	<p>Dans le collectif des acteurs du quartier les services de la ville sont présents. Il se réunit plus de trois fois par an (sauf en 2020). Il permet d'échanger de l'information, d'organiser des projets ensemble. La Maison a acquis une vraie légitimité dans le pilotage de cette instance, dont elle partage l'animation avec les autres acteurs du quartier. Participation également aux côtés des services de la ville (citoyenneté) à la concertation sur le réaménagement du parc Erik Satie (2021/2022)</p>

	<b>Action 3</b> Rencontres pour suivre l'expérimentation dans les quartiers	<b>Action 3</b> Nombre de rencontres effectuées		Collectif de bénévoles dédié pour suivi actions dans les quartiers. Ces bénévoles sont investis dans l'accueil camion. Nombre de rencontres : 6 par an environ.	
<b>Décliner les activités régulières de la Maison hors les murs</b>	<b>Action 1</b> Recherche des locaux dans les 4 Cités	<b>Action 1</b> Nombre de locaux investis	<b>La Maison des solidarités propose des actions hors les murs aux 4 Cités</b> : *La Maison décline 1 action par an dans les quartiers avec 3 temps dans les quartiers par action au moins.	Le LCR Delaune a été investi en 2019 (4 fois), en 2020 (2 fois) et début 2021. A la Maison du projet, ouverture en février 2021 d'un accueil de la Maison (ça papote et ça joue). 10 séances en 2021. Transformé en septembre 2021 en un "ça joue au Chap" une fois par mois.	A Jean Macé, l'accueil se fait depuis janvier 22 au camion, stationné à côté du supermarché. Deux fois par mois (le mercredi 15h-17h), il accueille en moyenne 15 personnes du quartier. Au Chaperon vert, l'accueil "ça joue" permet de toucher d'autres personnes du quartier, qui ne viennent pas à la Maison. Partenariat à faire évoluer avec l'ouverture de l'EVS.
	<b>Action 2</b> Activités hors les murs : ateliers cuisine, ateliers bien-être...	<b>Action 2</b> Nombre d'activités proposées hors les murs		Au Chaperon vert : 11 ça joue par an. Ateliers ptit déj au Chap en 2022 : 3 ateliers socio-esthétiques, pilates : 5 fois au Chaperon vert ou au parc Satie en 2022 (projet "parcours bien-être").	Perception des usagers/bénévoles : la Maison ne peut pas être présente sur tout le territoire, elle n'en a pas les moyens humains, elle est présente dans les quartiers "où il y a des besoins". Il faut "continuer cette présence active, mais conserver la Maison comme centre des activités."

<b>Être à l'écoute des problématiques du territoire</b>	<p><b>Action 1</b> Rencontres avec les associations sur leur lieu d'activités</p>	<p><b>Action 1</b> Nombre de partenaires associatifs</p>	<p><b>La Maison des solidarités est un partenaire solide sur le territoire :</b> * Le nombre d'associations avec lesquelles la Maison mène des projets est constant entre 2019 et 2022 (outil : tableau du nombre de projets partenariaux effectués pendant 4 ans).</p>	<p>Réseau dense de partenaires associatifs, à Jean Macé comme au Chaperon vert. Collectif Jean Macé : 3 rencontres par an en moyenne. 12 partenaires actifs.</p>	<p>Pas de tableau de suivi, mais la Maison anime des projets partenariaux (ex : banquet d'été en 2022, groupe parents d'ados avec le service de la Protection judiciaire de la Jeunesse UEMO PJJ, troc de graines avec les autres jardins partagés d'Arcueil) Coordination plus active sur Jean Macé que sur le chaperon vert (EVS).</p>
	<p><b>Action 2</b> Activités de coopération avec les services de la Ville</p>	<p><b>Action 2</b> Nombre de projets avec les services Ville</p>		<p>Partenariat régulier avec services de la ville (manifestation, concertation sur quartier Jean Macé, maison du projet)</p>	<p>Renforcement de la coopération à partir de septembre 2021 (la création du pôle citoyenneté dans les services de la ville y a contribué)</p>
	<p><b>Action 3</b> Veille sur les sujets préoccupants du territoire</p>	<p><b>Action 3</b> Répertoire des sujets préoccupants</p>	<p>* La Maison propose 2 rencontres annuelles avec les partenaires du territoire sur 1 ou 2 sujets préoccupants (ex. la mixité culturelle).</p>	<p>Le collectif des acteurs du quartier Jean Macé se saisit des sujets préoccupants ou d'actualité pour les habitants du quartier (parc Erik Satie, relations avec le bailleur, problématiques à l'école). A Jean Macé, la participation à la concertation sur le parc a permis de nouer un partenariat nouveau avec l'amicale des locataires (CNL). Il se réunit plus de deux fois par an.</p>	<p>Le banquet d'été du 6 juillet 2022 a permis de faire débattre les habitants sur leurs sujets de préoccupation : insécurité, propreté dans le quartier, transports, loisirs.</p>

#### BILAN QUALITATIF GLOBAL DE L'AXE

La Maison s'est bien implantée sur le quartier Jean Macé, elle a trouvé son ancrage dans le "camion" garé près du supermarché deux fois par mois. Elle est connue des habitants sur ce quartier, et a mobilisé sur la concertation parc E. Satie ainsi que le banquet citoyen organisé le 6 juillet 2022. L'objectif est de renforcer le pouvoir d'agir des habitants, leur capacité à se mobiliser collectivement. Au Chaperon vert, la Maison est bien identifiée à la Maison du Projet, mais cette association est appelée à coordonner les acteurs du quartier. La Maison reste un des partenaires présent sur le quartier, bien identifié par les habitants dont certains se déplacent à la Maison. Consultés sur leur ressenti, les habitants, salariés, administrateurs, bénévoles ont exprimé : la Maison ne peut pas être présente sur tout le territoire. Elle est reconnue sur Jean Macé et le Chaperon vert, identifiés comme "des lieux spécifiques ayant des besoins".

**AXE III - ANIMATION COLLECTIVE FAMILLE, PARENTALITÉS**

OBJECTIFS	ACTIONS	CRITÈRES D'ÉVALUATION	RÉSULTATS ATTENDUS	RESULTATS OBTENUS	COMMENTAIRES
<p><b>Soutenir et accompagner les parents dans leur fonction parentale par des accompagnements de professionnels, par des dynamiques émancipatrices</b></p>	<p><b>Action 1</b> Point écoute parents - 3 rendez-vous individuels et gratuits auprès d'une psychologue</p>	<p><b>Action 1</b> Nombre de familles accompagnées Nombre de réorientations</p>	<p><b>La problématique rencontrée par la famille est résolue ou la famille a enclenché un suivi psychologique dans une structure adaptée :</b> * Le nombre de rendez-vous proposés est constant (repère : 57 en 2017). * Le nombre de familles accompagnées est constant (repère : 24 familles en 2017).</p>	<p>En 2019, 54 familles accompagnées. 111 consultations. En 2020, 31 familles accompagnées. 144 entretiens. En 2021, 35 personnes reçues (familles et bénéficiaires). 152 entretiens.</p>	<p>A partir de mars 2020, et jusqu'en 2021 la psychologue a proposé des entretiens à toutes les personnes qui avaient besoin de soutien. Le nombre de familles suivies a plutôt diminué, mais le nombre d'entretiens a augmenté. De plus, les orientations vers les partenaires se sont renforcées (réussite éducative, AERA (accueil écoute rencontre adolescence), Passage associatif, Centre médical de santé, psychologues libéraux).</p>
	<p><b>Action 2</b> Groupe de parents (parents solos, parents d'ado) - accompagnement collectif d'habitant.e.s aux intérêts convergents</p>	<p><b>Action 2</b> Nombre de groupes formés Nombre de participant.e.s par groupe Mixité dans le groupe Thématique des groupes recoupant les préoccupations sociétales</p>	<p><b>Les groupes apportent des solutions aux difficultés qu'ils rencontrent :</b> *La Maison propose des rencontres collectives tous les 2 mois.</p>	<p>Parents solos : 5 rencontres en 2019, 30 parents sur l'année. Pas de séances en 2020. 9 rencontres en 2021, 50 parents au total. Parents d'ados : 6 séances en 2019, en moyenne 5 parents présents. 6 séances en 2020, 2 à 7 personnes présents. 7 séances en 2021, 35 parents au total. Fréquence mensuelle des deux groupes sur janvier - juillet 2022. En 2022, proposition d'un groupe de parents chercheurs, dans le cadre d'une université populaire de parents.</p>	<p>Groupe parents solos suspendu fin 2019 suite à une baisse de fréquentation, et reprise pas possible en 2020 en raison du confinement. Le groupe a repris son fonctionnement en 2021. Mixité des publics fréquentant les deux groupes parents solos et parents d'ados. Thématiques à la demande des groupes, sur des sujets qui les concernent en tant que parents (droits des parents solos, addictions, communication parents/enfants, organisation de temps conviviaux type pique-nique, sortie).</p>

<b>Favoriser la rencontre entre parents</b>	<p><b>Action 1</b> « Ça joue ô grenier » - accueil parents-enfants encadré par des professionnel.le.s et des bénévoles</p>	<p><b>Action 1</b> Nombre de séances Nombre de familles fréquentant les séances</p>	<p><b>Les parents, accompagnés des professionnel.le.s, sont en capacité de proposer des initiatives modestes et conviviales ouvertes à tou.te.s :</b></p>	<p>2019 : 33 séances de ça joue. 339 enfants et 256 parents. 2020 : 22 séances, 116 enfants et 84 parents. 2021 : 42 séances, 196 enfants et 163 parents.</p>	<p>Environ 20 familles régulières, entre 5 et 20 personnes (adultes et enfants) par séance du "ça joue". Plus de séances organisées en 2022 (avec notamment celles du Chaperon vert), mais le retour des familles est assez timide. En 2022 la fréquentation repart à la hausse.</p>
	<p><b>Action 2</b> Initiatives conviviales portées par des familles (sorties, événements, soirées...)</p>	<p><b>Action 2</b> Nombre d'initiatives conviviales mises en place Nombre de parents porteurs des initiatives</p>	<p>*Le nombre d'initiatives modestes portées par les parents augmente entre 2019 et 2022 (outil : tableau du nombre et de la variété des initiatives pendant 4 ans). <b>Les parents ont constitué un réseau de connaissances sur le territoire :</b> *Les parents ont créé des outils de communication entre eux (ex. Groupe WhatsApp ou Groupe Facebook).</p>	<p>Les parents solos ont créé un groupe whats app qui s'adapte à la vie du groupe. Organisation de moments conviviaux (pique-nique juillet 2022, réunions conviviales). Quelques parents ont proposé d'animer un atelier cuisine, un papa propose en 2022 un atelier bandes dessinées, un autre une soirée jeux de société.</p>	<p>Les parents actifs dans le groupe parents solos sont solidaires entre eux, ils se rencontrent ou se soutiennent même en dehors du groupe. Le groupe des parents d'ados est plus un groupe de parole, ils n'échangent pas en dehors du groupe (et préfèrent que leur parole reste exprimée dans le cadre du groupe). La Maison n'a pas mis en place de tableau de suivi des initiatives modestes permettant de les quantifier précisément.</p>

<p>Faire maillage sur le territoire et décliner certaines actions hors les murs</p>	<p><b>Action 1</b> Soutien aux structures et associations locales liées aux parentalités (coordination des associations de parents d'élèves des écoles élémentaires, parentalités au collège, structures jeunesse...)</p>	<p><b>Action 1</b> Nombre des rencontres initiées Diversité des partenaires (écoles, collège, jeunesse...)</p>	<p><b>La Maison des solidarités établit des liens solides avec les parents des quartiers prioritaires :*</b> La Maison propose au moins 3 activités parentalités par an sur les quartiers.* La Maison mène au moins une des activités avec un partenaire du territoire.</p>	<p>Plusieurs "ça joue" au Chaperon vert (6 en 2022), ainsi que dans le quartier Jean Macé (4 au LCR Delaune en 2021). Partenariat au Chaperon vert avec la Maison du Projet et l'association Retour à l'essentiel. Sur le quartier Jean Macé, partenariat avec les parents d'élèves, l'école. Partenariat avec la ville (animations familles l'été dans le cadre d'O'Quai d'Arcueil).</p>	<p>Fin 2021, le "ça joue" a été maintenu uniquement au Chaperon vert, et dans le quartier Jean Macé le lien avec les parents du quartier se fait lors des accueils camion (un mercredi sur deux) ainsi que par l'intermédiaire des partenaires sur le quartier (parents d'élèves, écoles, accueils de loisirs). En 2022, la proposition d'un groupe de parents UPP se fait en lien avec les partenaires/associations relais dans les quartiers prioritaires. La Maison est en lien avec de multiples partenaires (associations de parents d'élèves et CAPE collectif des parents d'élèves arcueillais, écoles, réussite éducative, médiathèque, accueils de loisirs, service jeunesse, PMI, PJJ, crèches, RAM (relais assistantes maternelles), prévention spécialisée),</p>
	<p><b>Action 2</b> Initiatives modestes ou groupes de parents... hors les murs</p>	<p><b>Action 2</b> Nombre d'actions effectuées hors les murs</p>			

**BILAN QUALITATIF GLOBAL DE L'AXE**

Les rencontres parents (ça joue, parents solos, parents ados) permettent une mixité des publics. Elles ont été ralenties par le covid (voire suspendues comme les rencontres parents solos), période pendant laquelle de nouvelles formes de soutien aux parents (par téléphone, mail), de rencontres (en visio) ont été mises en place. Ces rencontres ont repris normalement en 2021/2022. Fréquentation en baisse en 2021, qui repart à la hausse en 2022. Les rdv individuels de la psychologue (point écoute parents, bénéficiaires épicerie) se sont adaptés au covid (par téléphone, et extension à toute personne qui en avait besoin) et ont retrouvé une forme normale en 2021/2022. Le ressenti des habitants, administrateurs et salariés consultés montre que la Maison, sur les questions de parentalité, ne peut pas répondre à toutes les demandes, mais que l'écoute est au rdv, avec une orientation si besoin sur les bons interlocuteurs. En 2022, autour du projet d'une université populaire de parents un nouveau groupe se constitue. A ce jour (février 2023) il intéresse 16 parents.

TABLEAU DE SYNTHÈSE ORIENTATIONS / OBJECTIFS PROJET SOCIAL 2023-2026

**AXE 1 : La Maison accueille, va à la rencontre de tous les publics et favorise la mixité sociale**

CONSTATS ET ANALYSES	OBJECTIFS	ACTIONS	INDICATEURS	RESULTATS ATTENDUS
L'association n'est pas connue de tous les habitants, sur un territoire attractif au fort renouvellement démographique.	Faire connaître à tous les habitants la Maison des Solidarités	Participer au parcours d'accueil des nouveaux habitants	Nombre de visites de la Maison par des groupes de nouveaux habitants Nombre de participations à des réunions en mairie	Meilleure identification du centre social par les nouveaux habitants
		Rendre plus lisible et attractif le site internet	Mise en ligne effective d'un nouveau site internet Suivi de la fréquentation du site	Meilleure visibilité en ligne de l'association
		Crieur public pour les annonces "ça diffuse"	Nombre d'annonces créées par le crieur par an	Se démarquer d'autres outils de communication pour mettre en évidence l'originalité de la Maison
		Demander un renforcement de la signalétique (mobilier urbain)	Augmentation des panneaux annonçant la Maison des Solidarités	Meilleure visibilité du centre social pour des piétons ou des automobilistes
	Maintenir des liens réguliers avec des groupes d'habitants relais	Rencontrer régulièrement les collectifs de quartier	Nombre de rendez-vous par an	Meilleure connaissance du centre social par les arcueillais
		Maintenir des liens avec les collectifs de parents d'élèves	Nombre de réunions par an	
L'accueil, l'écoute active est au cœur de la Maison	Valoriser la capacité d'accueil et d'écoute de la Maison	Réunir régulièrement le collectif accueil (bénévoles et salariés)	Nombre de réunions par an	Prise de recul et partage sur les situations d'accueil
		Proposer des formations à l'écoute	Nombre de jours de formation	Qualifier la compétence accueil
		Concevoir une méthodologie pour suivre la fréquentation de l'accueil	Mise en place d'outil de suivi (données quantitatives et qualitatives)	Rendre visible la fréquentation de l'accueil
		Formaliser par écrit la façon d'accueillir à la Maison	Production d'un écrit dans le règlement intérieur ou autre support	Mettre en avant la qualité d'accueil et d'écoute à la Maison pour faciliter sa transmission
La rencontre entre les publics (genres, revenus, origine culturelle différents) pourrait aller plus loin à la Maison.	Favoriser les échanges entre les publics Amap/Epicerie	Réfléchir à la représentation des différents publics, mieux se connaître	Nombre de réunions de travail Amap / Eclaircie à ce sujet	Elaborer ensemble une stratégie en partant d'un constat partagé
		Organiser des ateliers sur des thèmes qui peuvent toucher tous les publics	Nombre de bénéficiaires de l'épicerie actifs dans des ateliers ou des activités identifiés comme "public mixte"	Augmenter l'appropriation des propositions de la Maison par des bénéficiaires de l'épicerie
	Proposer les activités de la Maison	Proposer aux bénéficiaires de l'épicerie de participer à des collectifs de travail	Nombre de collectifs créés	

	comme levier de remobilisation des publics de l'Eclaircie	Proposer aux bénéficiaires de l'épicerie d'être bénévole à la Maison et veiller à les intégrer pleinement	Nombre de bénévoles issus des bénéficiaires de l'épicerie	Améliorer le "pouvoir d'agir" des bénéficiaires de l'épicerie sur ce que propose la Maison
		Repérer les "compétences" et appétences des bénéficiaires de l'épicerie pour les valoriser dans le cadre du réseau d'échanges "ça diffuse"	Nombre de propositions "ça diffuse" issus de bénéficiaires de l'épicerie	Améliorer l'appropriation de "ça diffuse" par les bénéficiaires de l'épicerie
Les publics des quartiers populaires n'utilisent pas toutes les possibilités d'actions citoyennes auxquelles ils pourraient avoir accès.	Ancrer la présence de la Maison dans le quartier Jean Macé	Pérenniser l'accueil régulier au camion, la coordination des acteurs locaux et le collectif de bénévoles au sein de la Maison.	Nombre d'accueils par an Nombre de bénévoles investis Nombre de réunions des acteurs du quartier Nombre de projets portés par des habitants du quartier	Ancrage pérenne de la Maison des Solidarités dans le quartier Jean Macé
		Participer au projet d'un lieu fédérateur sur le quartier	Nombre de réunions de construction du projet	
	Auprès des habitants du Plateau (Kergomard)	Créer du lien avec des habitants du quartier (notamment hôtels sociaux)	Nombre d'événements organisés dans ce quartier. Nombre d'habitants de ce quartier accueillis dans les actions Maison.	Aller vers les habitants du quartier Kergomard.
	Au Chaperon Vert	Adapter le partenariat avec la Maison du Projet à la construction du projet EVS	Nombre d'accueils "ça joue" à la Maison du Projet Nombre de réunions partenariales autour du projet d'agrément EVS	Des projets associatifs (Maison des solidarités / Maison des solidarités) complémentaires

**AXE 2 : La Maison est attentive aux publics les plus précaires**

CONSTATS ET ANALYSES	OBJECTIFS	ACTIONS	INDICATEURS	RESULTATS ATTENDUS
L'accueil des étrangers à Arcueil pourrait être amélioré, notamment en termes d'apprentissage de la langue française mais aussi d'appui aux démarches administratives.	Participer à l'accueil des étrangers	Comprendre le parcours d'accueil des habitants étrangers à Arcueil et s'y insérer pour présenter la Maison comme un espace ressources	Nombre de partenaires dans le parcours des personnes étrangères à Arcueil	Repérage de la Maison comme un espace ressources pour les personnes d'origine étrangère
		Repérer les savoirs de personnes d'origine étrangère pour les valoriser (par exemple via "ça diffuse")	Nombre de propositions de partage de savoirs portées par des personnes de culture étrangère	Valoriser les compétences de cultures différentes
		Examiner la faisabilité (diagnostic acteurs, ressources et besoins) de la mise en place d'ateliers socio-linguistique à la Maison	Présentation d'un dossier de demande de financement (BOP 104) en 2024	Amélioration de l'offre d'ateliers socio-linguistique sur le territoire
De nombreux habitants sont en difficulté avec l'outil numérique.	Lutter contre la précarité numérique	Orienter les personnes vers les bons interlocuteurs pour aider à la maîtrise des outils	Nombre d'orientations vers les partenaires pour de l'aide numérique	Bien connaître les ressources locales pour orienter efficacement les personnes

		Réfléchir à un atelier numérique, à partir des outils dont les personnes disposent (smartphones) ou auxquels elles ont accès facilement	Nombre d'ateliers créés sur ce thème Nombre de participants	Expérimentation voire pérennisation de cet atelier numérique
L'accès à l'emploi fait partie des préoccupations majeures des habitants.	Faciliter les démarches des personnes en insertion professionnelle	Inscrire lorsque c'est possible l'aide à l'insertion professionnelle dans les projets portés par la Maison	Nombre de projets pour lesquels l'insertion professionnelle fait partie des objectifs	Faire de la Maison un lieu d'aide à l'insertion professionnelle
		Participer à la réflexion locale sur l'emploi et l'insertion, dans la limite des compétences de la Maison	Types et nombre de réseaux de partenaires auxquels la Maison participe	Positionner la Maison comme un espace ressources complémentaire au réseau local
A Arcueil des personnes se sentent isolées, en raison de leur situation précaire, de leur âge, de leur handicap	Lutter contre le sentiment d'isolement	Accueil bienveillant et rassurant, mise en lien des personnes entre elles	Appréciation qualitative des personnes	Perception de la Maison comme espace ressources pour les personnes isolées

### AXE 3 : la Maison accompagne le pouvoir d'agir des habitants

CONSTATS ET ANALYSES	OBJECTIFS	ACTIONS	INDICATEURS	RESULTATS ATTENDUS
Les bénévoles font partie des ressources indispensables de la Maison des solidarités. La pérennité de leur engagement passe par leur renouvellement, mais aussi par la prise en compte et la valorisation de leur contribution.	Intégrer pleinement les bénévoles à l'équipe de la Maison	Créer un collectif de bénévoles dédié au bénévolat à la Maison	Nombre de réunions Nombre de bénévoles impliqués Nombre de propositions faites	Améliorer la prise en compte et le suivi des ressources en bénévolat
		Créer du lien entre les bénévoles	Nombre de rencontres entre les bénévoles	Favoriser la fluidité des échanges et la convivialité à la Maison entre les bénévoles
		Suivre les ressources en bénévolat	Création et mise à jour d'un répertoire des ressources en bénévolat Nombre d'heures de bénévolat identifiées dans les projets	Améliorer la connaissance des ressources en bénévolat de l'association
		Formaliser les principes de gouvernance	Ecriture effective des principes de gouvernance	Formalisation et partage
		Partager le planning d'activités, les actualités avec les bénévoles qui assurent l'accueil	Mise en place d'un planning partagé	Amélioration de la circulation d'information entre les salariés et les bénévoles
	Renouveler les bénévoles	Elaborer une stratégie de recrutement de nouveaux bénévoles	Nombre de mentions dans les comptes-rendus de réunion du collectif de bénévoles Nombre de nouveaux bénévoles intégrés chaque année	Augmenter l'intégration de nouveaux bénévoles
		Repérer et utiliser les compétences des bénévoles	Répertoire des centres d'intérêts / compétences des bénévoles	Valoriser les bénévoles
		Favoriser le bénévolat des jeunes	Nombre de jeunes bénévoles	Améliorer l'attractivité du bénévolat à la Maison dès le plus jeune âge
	Accompagner les compétences des bénévoles	Formations autour de l'écoute, du pouvoir d'agir	Nombre de jours de formation de bénévoles	Améliorer la prise de recul, la compréhension du cadre d'intervention par les bénévoles
	La Maison des solidarités fait partie des acteurs locaux oeuvrant à une	Formaliser les orientations de l'association en	Proposer un espace de réflexion sur la transition écologique, fédérer des acteurs en transition	Nombre de support de communication produits Compte-rendu d'AG et de CA

transition écologique, sans que ce soit formalisé.	matière de transition écologique	Proposer des actions de sensibilisation écologiques, accessibles à tous (par exemple économies d'énergie, zéro déchet)	Nombre d'ateliers, expositions ou soirées dédiées à cette thématique	Sensibiliser à la transition écologique
		S'appuyer sur le jardin partagé et le réseau des jardins arcueillais	Nombre d'animations autour du jardin	Sensibiliser à la biodiversité arcueillaise
		Former les bénévoles et l'équipe aux enjeux du changement climatique	Nombre de jours de formation	Fédérer l'équipe autour de ces enjeux
La construction du lien social est un enjeu important sur le territoire,	Soutenir les initiatives citoyennes	Accompagner les habitants via l'outil "ça diffuse" (mise en lien d'habitants proposant ou recherchant des services, des rencontres, des échanges)	Nombre d'initiatives citoyennes accompagnées dans le cadre de "ça diffuse"	Utilisation systématique de "ça diffuse" par les salariés comme les bénévoles pour permettre la mise en lien autour de projets collectifs valorisant les savoirs de chacun.
		Accompagner des initiatives ou projets d'habitants sur des sujets qui leur importent	Nombre de projets accompagnés	Perception de l'association comme une ressource des habitants sur l'aide au montage d'initiatives citoyennes.

## AXE 4 : La Maison soutient les parentalités

CONSTATS ET ANALYSES	OBJECTIFS	ACTIONS	INDICATEURS	RESULTATS ATTENDUS
Les parents arcueillais souhaitent maintenir la Maison comme un espace ressources, qui permette les échanges, les rencontres, le soutien mutuel.	Favoriser les échanges collectifs entre parents	Transformer le groupe de parole "parents d'ados", dont la fréquentation s'essouffle, en quelques évènements sur l'année.	Nombre de rencontres sur l'année	Créer des espaces pour que les parents d'ados puissent parler de "soucis" quotidiens ou viennent se nourrir auprès d'autres parents et/ou professionnels.
		Maintenir le groupe parents solos	Nombre de parents solos présents aux rencontres	Un espace chaleureux où partager des difficultés en tant que parent solo.
		Accompagner les réseaux locaux de parents d'élèves (CAPE, espace parents collège)	Nombre de réunions accueillies à la Maison et/ou animées par la coordinatrice parentalité	Bonne dynamique de mobilisation collective des parents d'élèves à Arcueil
	Diversifier les thématiques de rencontres	Créer un atelier philo parents-enfants	Nombre de personnes présentes	Créer un espace de réflexion familial parent-enfant
		Développer le thème de la "belle-parentalité"	Nombre de rencontres sur l'année	Proposer un espace de discussion aux beaux-parents qui se questionnent sur leur place et leur "rôle" dans la famille
		Accompagner le groupe de parents chercheurs de l'UPP (Université Populaire de Parents)	Nombre de réunions Nombre de parents impliqués Ecriture effective de la synthèse de la recherche (2025)	Création d'un groupe de parents engagés localement sur la parentalité.

		Essaier la méthode UPP dans d'autres actions de la Maison	Nombre de réunions de partage de l'expérience UPP en dehors de celle-ci.	Partage de la méthode UPP
La Maison des Solidarités doit renouveler ses outils de communication, avec ses différents publics.	Communiquer avec les parents autrement	Etudier l'opportunité d'entrer dans le dispositif promoteur du Net parentalités	Nombre de familles accompagnées	Accompagner les familles dans leur démarches administratives, les orienter vers les bons interlocuteurs
Les parents sont en demande d'aide au quotidien, notamment si leur enfant est porteur de handicap. De plus, enjeu important sur le territoire en termes de mixité sociale (l'entraide permet les liens sociaux)	Susciter des réseaux d'entraide entre les parents	Participer à la création d'un guichet unique pour les parents d'enfants atteints de handicap	Nombre de rencontres avec les partenaires locaux	Faciliter le parcours des parents
		Faciliter la mise en relation, via "ça diffuse", d'échanges de services entre parents	Nombre de familles concernées	
Le point écoute parents permet trois premiers rendez-vous, dans un délai court, avec des familles qui ont besoin d'un soutien psychologique.	Proposer un accompagnement individuel des parents	Maintenir le Point écoute parents	Nombre de familles accompagnées, nombre d'entretiens réalisés.	La difficulté rencontrée par la famille est résolue ou la psychologue a pu réorienter vers un suivi psychologique dans une structure adaptée.